

15 mars 2011

RAPPEL DU CONTEXTE

Au moment de la mise en place de l'Assistance Technique Approvisionnement, la République du Mali bénéficiait de deux subventions du Fonds Mondial de lutte contre le sida, la tuberculose et le paludisme¹. Partant d'un constat de difficultés rencontrées dans la gestion des approvisionnements et des stocks, le Fonds mondial a fortement recommandé au Mali de prendre une assistance technique (AT) sur les approvisionnements, la distribution et la gestion des produits de santé de la prise en charge du VIH² dans le cadre du financement de la première phase du round 8. A la suite d'un appel d'offre, le Secrétariat Exécutif du Haut Conseil National de Lutte contre le Sida (SE/HCNLS) et le Ministère de la Santé du Mali ont fait appel à Solthis pour fournir cette Assistance Technique (AT).

Après signature de la convention en décembre 2009, cette AT a concrètement démarré en février 2010 avec l'arrivée d'un pharmacien chargé de mener à bien ce projet en collaboration avec l'équipe de Solthis au Mali et le responsable pharmacie du siège. Pour garantir la pérennité et la continuité de cette intervention, la Pharmacie Populaire du Mali s'est également engagée à affecter une pharmacienne pour assurer la coordination entre l'ensemble des acteurs impliqués et le suivi des différentes étapes de la gestion des approvisionnements et des stocks. Dès l'élaboration des termes de référence de cette AT, les institutions maliennes ont fortement souhaité l'intégration effective de la gestion des PS/VIH dans le Schéma Directeur d'Approvisionnement et de Distribution des Médicaments Essentiels du Mali.

L'objectif général de cette AT est de contribuer à une prise en charge de qualité et pérenne du VIH/Sida en favorisant une disponibilité continue et dans des conditions de conservations optimales des produits pharmaceutiques. Concrètement, cela passe par le renforcement des capacités des acteurs impliqués aux différentes étapes de la gestion des approvisionnements et des stocks, dans le respect des principes d'intervention de Solthis de non substitution et d'élaboration des solutions par une approche participative avec les acteurs concernés.

Ainsi, pour mieux préciser les besoins et adapter l'intervention de l'AT et l'implication des différents acteurs et institutions nationales, un état des lieux a été effectué de février à avril 2010 et a permis d'identifier différents goulots d'étranglement du système d'approvisionnement et de distribution des PS/VIH. Cette étape a été finalisée au cours d'un atelier de diagnostic participatif qui a permis de valider un plan d'action sur 2 ans, en complément d'activités prévues par les institutions nationales dans le plan d'action du Round 8 et par les autres partenaires ou projets tels qu'ESTHERAID. A l'issue de la première année, les activités réalisées et le plan d'action de la seconde année ont été rediscutées avec l'ensemble des institutions impliquées.

Ce rapport de progrès présente les principales activités mises en place en 2010 dans le cadre de cette AT et les perspectives pour l'année 2011.

¹ Le Round 4 a été signé en 2005 avec le SE/HCNLS (bénéficiaire principal) pour une durée de 5 ans, il s'est terminé le 30 juin 2010. La phase I du Round 8, d'un montant de 26 Millions de Dollars au compte du HCNLS, a démarré le 1^{er} janvier 2010

² On entend par produits de santé de la prise en charge du VIH (PS/VIH) tous les produits pharmaceutiques et médicaux tels que les médicaments antirétroviraux (ARV), les médicaments contre les infections opportunistes, les tests de dépistage, les réactifs et les consommables nécessaires au suivi biologique.

➤ AU NIVEAU CENTRAL**• AMELIORER LA COORDINATION ENTRE LES INSTITUTIONS NATIONALES IMPLIQUEES DANS LES QUESTIONS D'APPROVISIONNEMENT ET RENFORCER LE SUIVI DES APPROVISIONNEMENTS**

Un des constats initial à l'origine de la demande d'une AT approvisionnement concernait la faiblesse de la coordination et l'absence d'un cadre formel de concertation et d'échange d'information entre les différents acteurs du cycle d'approvisionnement.

Dès la mise en œuvre opérationnelle de l'AT en février 2010, Solthis a impulsé la mise en place d'un groupe technique sur les approvisionnements composé des pharmaciens des principales Institutions concernées par ces questions au niveau central : DPM, PPM, CSLS, SE/HCNLS³. Ce groupe, qui se réunit chaque semaine, a pour objectifs de suivre et de faire avancer les questions relatives à l'approvisionnement telles que :

- *la planification et le suivi des achats, la passation des marchés, le suivi des réceptions des PS/VIH, le renforcement de l'assurance de la qualité dans les achats*
- *les quantifications en PS/VIH, la rédaction des Plans GAS⁴, leur actualisation et les réponses aux demandes de clarification du LFA et du FMSTP*
- *des mises à jour régulières des informations sur les stocks disponibles et l'évaluation des périodes de disponibilité des produits au niveau central et périphérique*

Lors de la première année d'intervention un appui technique continu a été apporté à ce groupe technique et à ses membres sur ces différentes thématiques. Cet appui s'est traduit par la mise en place d'un fichier de suivi de la couverture nationale des besoins, par une meilleure circulation des informations sur les stocks disponibles et les réceptions en cours ou à venir et par le suivi physique et informatique des produits réceptionnés.

Notons que l'année 2010 a été marquée par des difficultés importantes dans l'approvisionnement en PS/VIH liées à des retards dans les processus administratifs pour les décaissements et les validations du Plan GAS du Round 8. Le calendrier de livraison initialement prévu n'a pu être respecté et la disponibilité de l'ensemble des PS/VIH n'a pu être garantie. Les ruptures de stocks d'ARV de première ligne ont été évitées de justesse grâce à des financements de la BAD et du budget de l'Etat.

En 2011, nous continuerons à appuyer les différentes thématiques mentionnées ci-dessus, notamment avec un appui des activités régulières du groupe technique (suivi de la disponibilité des PS/VIH, suivi des achats en cours et des réceptions) et des activités ponctuelles : organisation d'ateliers techniques, appui aux quantifications et à la rédaction du plan GAS pour la phase 2 du Round 8, élaboration d'une procédure d'estimation des besoins notamment.

• ACCOMPAGNER LA REFLEXION SUR LES ATTENTES ET LES BESOINS POUR UN LOGICIEL DE GESTION PHARMACEUTIQUE

L'informatisation de la gestion pharmaceutique (suivi des stocks et suivi des patients en pharmacie) est un enjeu majeur pour améliorer la prise en charge des patients, la gestion des PS/VIH et la production d'information sur l'utilisation des produits. A partir de novembre 2010, un appui a été apporté au groupe technique et en particulier à la DPM pour la définition d'une stratégie pour mener cette informatisation au niveau des pharmacies des sites de PEC. Cela s'est fait en associant un maximum les utilisateurs futurs du logiciel pour définir leurs attentes et besoins par le biais d'une enquête et les valider ensuite lors d'un atelier organisé en février 2011.

³ Respectivement : Direction de la Pharmacie et des Médicaments, Pharmacie Populaire du Mali, Cellule Sectorielle de Lutte contre le Sida, Secrétariat Exécutif du Haut Conseil National de Lutte contre le Sida

⁴ Plans de Gestion des Achats et des Stocks

Conformément aux recommandations de l'atelier, le logiciel sera développé au premier semestre 2011 par la DPM avant d'être installé dans les pharmacies des sites de PEC. Solthis appuiera l'informatisation dans une partie des sites de prise en charge comme cela sera présenté dans la suite de ce document.

➤ AU NIVEAU REGIONAL

Pour mener l'intervention de cette AT en région et organiser la gestion des approvisionnements et des stocks au niveau des Pharmacies Populaires du Mali (PPM) régionales et des Directions Régionales de la Santé (DRS), 5 missions ont été menées en 2010 dans 5 régions du Mali et un atelier de travail a été effectué à Bamako pour les 3 régions du Nord (Tombouctou, Gao et Kidal).

- **AMELIORER LA REMONTEE DES DONNEES SUR LES BESOINS ET LES STOCKS PUIS LA COMPILATION ET L'ANALYSE DES DONNEES AU NIVEAU REGIONAL**

Le travail avec les partenaires régionaux a permis la mise en place dans toutes les DRS d'un outil de quantification et de suivi de la disponibilité régionale des ARV. Depuis le mois d'octobre, les besoins régionaux et leur couverture sont ainsi actualisés et analysés tous les mois par les DRS, avant d'être transmis au niveau central (PPM)

L'amélioration du système d'information de gestion pharmaceutique et de l'exploitation des données est également renforcée par des missions de supervision des partenaires du niveau central. En outre, au cours du dernier trimestre 2010, la DPM a organisé des ateliers régionaux d'estimation des besoins en PS/VIH dans chacune des régions.

Si des progrès certains sont observés pour la remontée des données et leur analyse, il s'agira en 2011 de consolider ces acquis et d'élargir ce travail à l'ensemble des PS/VIH, en particulier pour les activités de PTME et de laboratoire.

- **DECENTRALISATION DES STOCKS DANS LES DEPOTS REGIONAUX DES PPM**

Décentraliser les stocks dans les PPM régionales

Afin d'inscrire l'approvisionnement et la distribution des PS/VIH dans le Schéma Directeur d'Approvisionnement et de Distribution des Médicaments Essentiels, l'appui apporté au cours des différentes missions a permis que la décentralisation effective des stocks de PS/VIH au niveau régional soit opérationnelle depuis novembre 2010. Ce prépositionnement des stocks de PS/VIH en région est associé à des plans de distribution de ces dépôts régionaux vers les sites de PEC.

Néanmoins, les tensions dans les approvisionnements au niveau central ont perturbé les plans de distribution initialement prévus et n'ont pas permis d'assurer les dotations régulières des PPM régionales avec 3 mois de stocks. Ces dotations devraient pouvoir être mises en œuvre dès réception des PS/VIH des commandes sur le financement de la phase 1 du Round 8.

Améliorer la gestion des stocks dans les PPM régionales

Pour accompagner cette décentralisation des stocks, les PPM régionales ont été formées et équipées d'un outil informatique de gestion de stock d'ARV développé par la PPM et permettant d'assurer la traçabilité des PS/VIH livrés dans les sites de PEC et de transmettre l'ensemble des informations tant vers le niveau central que vers les sites de PEC.

En 2011, pour poursuivre cette dynamique initiée en 2010 la DG/PPM a programmé la mise en réseau de l'ensemble de ses dépôts régionaux à partir du logiciel qu'elle utilise actuellement au niveau central, LOGIPPM. Cette activité, qui sera appuyée par l'AT, devrait améliorer considérablement la remontée des données de stocks de ces dépôts vers le niveau central.

- **DOTER LES STRUCTURES DE PRISE EN CHARGE DES CONDITIONS MATERIELLES MINIMALES POUR LE DEROULEMENT DE LEURS ACTIVITES (GESTION DES STOCKS, DISPENSATION ET SUIVI INFORMATISE)**

Partant d'un constat que les acteurs ne pouvaient correctement effectuer leurs activités sans les conditions matérielles requises, un inventaire détaillé des besoins matériels pour tous les points de dispensation a été réalisé au cours des missions en région et complété par les pharmaciens des DRS.

L'ensemble de ces besoins fait l'objet d'un plan d'achat et de distribution pour que les structures de prise en charge puissent en bénéficier dans les meilleurs délais en 2011.

- **METTRE EN ŒUVRE L'INFORMATISATION DE LA GESTION DES STOCKS ET DU SUIVI DES PATIENTS EN PHARMACIE**

Comme cela a été mentionné précédemment, l'assistance technique a accompagné fin 2010 les institutions nationales sur la définition des attentes pour l'informatisation de la gestion pharmaceutique incluant la gestion de stock et le suivi de patients en pharmacie.

En 2011, une fois un logiciel de gestion pharmaceutique validé, Solthis accompagnera la DPM dans la mise en place du logiciel par son installation et par des formations des utilisateurs régionaux. Cette étape clé devrait renforcer la gestion pharmaceutique, améliorer considérablement la remontée des données et favoriser à terme une disponibilité continue des PS/VIH.

CONCLUSION & PERSPECTIVES

Il est évident que l'impact d'une assistance technique sur un volet tel que l'approvisionnement n'est visible qu'à moyen terme. Cette première année aura permis de poser des bases qu'il s'agira de consolider en 2011 pour assurer la pérennité des actions mises en place, pour renforcer la performance du système d'approvisionnement et pour permettre l'intégration effective des PS/VIH dans le Schéma Directeur d'Approvisionnement et de Distribution des Médicaments Essentiels.

Les chantiers majeurs de l'année 2011 ont été évoqués dans les parties précédentes mais rappelons ici les principaux :

- *Le renforcement du cadre de coordination et de circulation de l'information entre les différentes institutions concernées*
- *Le renforcement du système d'assurance qualité*
- *La consolidation de la remontée des données, de leur exploitation et de leur analyse*
- *Le fonctionnement effectif du circuit de distribution et la décentralisation des stocks*
- *L'amélioration de la gestion des réactifs et consommables de laboratoire avec notamment l'harmonisation des outils de gestion et l'appui aux techniciens de laboratoire sur l'utilisation de ces outils.*
- *Enfin, l'organisation des points de dispensation des sites de prise en charge sur tout le territoire national : équipement des salles de dispensation, informatisation de la gestion des stocks et de la dispensation et formation des agents de gestion à l'utilisation de ce logiciel.*