

Jour	Heure début	Heure fin	Partie	Séquence
J1	8:30	8:35	Partie 1 - Introduction / ouverture du module	1.1. Courte introduction sur la thématique relation au patient, logique de l'atelier : échanges, réflexions communes
	8:35	8:55		1.2. Attentes et situations concrètes des participants
	8:55	9:15		1.3. Donner du sens à ce module
	9:15	9:25		1.4. Présentation du module
	9:25	9:35	Partie 2 - Les grands principes et enjeux de la relations soignants soignés. Compétences relationnelles, concepts et techniques de communication	2.1. Continuum de soins et communication
	9:35	10:20		2.2. S'approprier les grandes questions de la relation
	10:20	10:35	Pause café	
	10:35	11:35		
	11:35	12:05		2.3. S'approprier les grandes questions de la relation - suite
	12:05	12:35		2.3. S'approprier les grandes questions de la relation - Confiance empathie écoute
	12:35	12:55		2.4. Développer les compétences relationnelles essentielles - Séquence 1 : l'écoute et l'empathie
	12:55	13:15		
	13:15	14:15	Pause déjeuner	

Jour	Heure début	Heure fin	Partie	Séquence
	14:15	14:15		
	14:15	14:40		
	14:40	14:55		2.5. Développer les compétences relationnelles essentielles - séquence 2 : capacité au silence, questionnement, écoute active
	14:55	15:10		
	15:10	15:30		
	15:30	15:50		
	15:50	16:10	Pause café	
	16:10	16:30		
	16:30	17:00		
	17:00	17:15	Partie 3 – Aller plus loin dans les compétences relationnelles	3.1. Approfondir les enjeux relationnels - Introduction et objectifs
	17:15	17:40		3.2. Approfondir les enjeux relationnels - Modes de défense des soignants
	17:40	17:45		Distribuer la fiche d'observation des jeux de rôles (3.4.)
	17:40	17:40	Fin de J1	

Jour	Heure début	Heure fin	Partie	Séquence
J2	8:30	9:00		3.2. Approfondir les enjeux relationnels - Modes de défense des soignants
	9:00	9:30		
	9:30	10:30		3.3. Approfondir les enjeux relationnels - Attitudes de défense des patients
	10:30	10:45	Pause café	
	10:45	11:00		3.4. Approfondir les enjeux relationnels - déroulement de l'entretien
	11:00	11:10		3.5. Séquence mettre en pratique avec des jeux de rôles
	11:10	11:55		
	11:55	11:55		
	11:55	12:40		
	12:40	13:10	Partie 4 - Clôture du module	
	13:10	14:25	Pause déjeuner	
	14:25	14:45	Débriefing global de l'atelier "Humanisme"	
	14:45	15:05	Evaluation de la formation	
	15:05	15:25	Remise des attestations & clôture	
	15:25	15:25	Fin de J2	

Sous séquence & approche pédago	Durées (minutes)	Facilitateurs	Durée parties (sans les pauses)
	00:05	Etienne Saada Roubanatou	00:55
Discussion en binome - les participants écrivent les situations concrètes sur post it Puis discussion plénière sur les attentes Les binômes complètent	00:20		
Lecture d'un conte Lecture des résultats d'une étude Discussion	00:20		
Powerpoint	00:10		
Discussion Synthèse avec powerpoint et post it	00:10	Harouna Roubanatou	06:20
Travail de groupe	00:45	Zeinabou Emmanuel Etienne	
	00:15		
Grands débats	01:00	Zeinabou Emmanuel Etienne	
Apports complémentaires sur les 3 thématiques	00:30		
Binôme	00:30		
Film + discussion	00:20	Saada Azize Etienne	
Exercice réécriture de scénario	00:20		
	01:00		

Sous séquence & approche pédago	Durées (minutes)	Facilitateurs	Durée parties (sans les pauses)
<i>(Approfondissement + débriefing plénière)</i>			
Lecture et discussion fiche Le poids des mots	00:25		
Film 1 + discussion	00:15	Saada Harouna Roubanatou Etienne	
Film 2 + discussion	00:15	Saada Harouna Roubanatou Etienne	
Apport théorique Lecture GP6 expression du patient	00:20	Saada Harouna Roubanatou Etienne	
Mini jeux de rôle n°1 + débriefing	00:20	Saada Harouna Roubanatou Etienne	
	00:20	Pause-Café	
Mini jeux de rôle n°2 + débriefing	00:20	Saada Harouna Roubanatou Etienne	
Débriefing global	00:30		
Echanges croisés (15')	00:15	Etienne	05:10
Réflexions	00:25		
	00:05		

Sous séquence & approche pédago	Durées (minutes)	Facilitateurs	Durée parties (sans les pauses)
Lecture fiche GP7 et binôme - suite	00:30	Etienne Harouna	
Plénière	00:30		
Travail de groupe	01:00		
	00:15		
Fiche déroulement de l'entretien + ppt	00:15	Etienne Harouna	
Introduction à la séquence + présentation de la grille d'observation	00:10	Etienne Harouna	
Jeu de rôles 1	00:45	Etienne Harouna	
<i>(Jeu de rôles 2)</i>			
Jeu de rôles 3	00:45	Etienne Harouna	
Lecture fiche de synthèse + Discussion	00:30	Etienne Harouna	00:30
	01:15		
	00:20		
	00:20		
	00:20		
		ULSS/Solthis	