APPEL A MANIFESTATION D'INTERET

PROJET PACTES

« PATIENTS AU CŒUR DU TRAITEMENT ET DES SOINS »

MISSION D'APPUI ET D'EXPERTISE A LA MISE EN ŒUVRE DU PROJET

Amélioration de la relation de soin des acteurs de la prise en charge du VIH/Sida

PAYS	GUINEE
EXPERTISE RECHERCHEE	APPUI A L'ELABORATION DU CONTENU ET A L'ANIMATION D'ACTIVITES VISANT A L'AMELIORATION DE LA RELATION SOIGNANT/SOIGNE (ATELIERS DE SENSIBILISATION, SEANCES D'ANALYSE DE PRATIQUE, …) DANS LE CADRE DU VIH /SIDA DANS LES STRUCTURES DE SANTE PARTENAIRES DU PROJET PACTES
PERIODE	MARS 2018 A DECEMBRE 2019
NOMBRE DE JOURS	108 JOURS TOTAL A REPARTIR SUR LES DIFFERENTES ETAPES : PREPARATION, ELABORATION DE CONTENU ET DE DOCUMENTS SUPPORTS, TRAVAIL DE TERRAIN (MAXIMUM DE 7 VISITES), REDACTION DES RAPPORTS ET FINALISATION
DATE DE CLOTURE DE DEPOT DES CANDIDATURES	VENDREDI 30 MARS 2018 – 18H GMT
ADRESSE D'ENVOI DES CANDIDATURES	Les candidatures complètes seront à adresser par email à l'adresse suivante : etienne.guillard@solthis.org et recrutement@solthis.org avec la mention dans l'objet *« Candidature expertise relation de soin et analyse de pratique - projet PACTES »*

1 SOLTHIS

Solthis est une ONG de solidarité internationale dont l'objectif est d'améliorer la prévention et l'accès à des soins de qualité en renforçant les systèmes et services de santé des pays où elle intervient. Solthis inscrit son action dans une démarche de développement pérenne afin de faire face sur le long terme aux enjeux de santé publique dans les pays à ressources limitées.

Solthis est une ONG de professionnels de santé et du développement engagés dont la spécificité est :

- une démarche scientifique et empirique afin de trouver des solutions coûts-efficaces adaptées aux réalités du terrain
- une mobilisation d'experts pluridisciplinaires des pays du Nord et du Sud afin de prendre en compte toutes les dimensions des enjeux de santé : médicale, sociale, économique ou politique

2 LE PROJET PACTES EN GUINEE

2.1 Contexte

Solthis est présente en Guinée depuis 2008. Elle a mis en œuvre plusieurs projets visant à la prise en charge des PVVIH.

En Guinée, malgré d'importants efforts déployés depuis plusieurs années et une prise en charge du VIH effective dans les structures de santé, la couverture des besoins de prise en charge des personnes vivant avec le VIH (PVVIH) reste encore faible, et les objectifs des 3x90 de la lutte contre le VIH/SIDA (dépistage > accès au traitement > charge virale indétectable) sont encore loin d'être atteints.

Ces résultats questionnent la qualité de la prise en charge et le vécu de cette prise en charge par les patients et les soignants. Plusieurs hypothèses peuvent être formulées pour les expliquer :

- ✓ un paquet de services insuffisant, inadapté ou des services dont la disponibilité n'est pas continue
  - accès à l'examen essentiel de la charge virale limité ou résultat non mis à disposition des soignants et des patients

- accompagnement psychosocial des patients encore non fonctionnel dans de nombreuses structures

✓ une organisation de la PEC inadaptée aux besoins des patients, à l'origine de parcours de soins lourds et à l'origine d'un manque d'efficience

✓ une relation entre soignants et patients caractérisée par une faible écoute et parfois des comportements stigmatisants.

Face à ces besoins, la société civile guinéenne peine à défendre les droits des patients.

2.2 Rationnel du projet

Le projet PACTES vise à agir sur ces différents constats par le renforcement des capacités des soignants et par la promotion des droits des usagers des services de santé avec notamment :

- Le développement de l'accès à l'examen de charge virale, rendu possible par le projet OPP ERA et permettra de mesurer l'efficacité du traitement et d'adapter des stratégies de prise en charge
- Une adaptation du circuit et de l'organisation de la prise en charge des patients, s'assurant de l'intégration effective de l'accompagnement psychosocial et de l'espacement des rendez-vous des patients ayant une charge virale indétectable
- Un travail de réflexion autour de la relation soignant-soigné et la prise en compte de son influence sur la qualité des soins et l'engagement des patients dans les soins. **La présente expertise s'inscrit dans ce travail.**
- L'accompagnement des associations de patients afin de créer les conditions nécessaires à l'émergence d'une mobilisation communautaire forte en faveur de l'accès à une prise en charge de meilleure qualité et du respect des droits des usagers.

2.3 Objectifs du projet

- **Objectif global**

Contribuer à l'amélioration de la prise en charge et du respect des droits à la santé des personnes vivant avec le VIH en Guinée.

- **Objectif spécifique**

Expérimenter une prise en charge centrée sur le patient, par le renforcement des capacités des soignants et par la promotion des droits des usagers des services de santé.

2.4 Résultats attendus du projet

Les activités du projet PACTES sont mises en œuvre suivant résultats attendus :

- **Résultat 1** : Le circuit et l'organisation de la prise en charge des patients sont adaptés pour mieux prendre en compte les besoins et les droits des usagers ;
- **Résultat 2** : Une relation soignant-soigné moins stigmatisante et moins moralisatrice est reconnue comme facteur d'amélioration des soins ;
- **Résultat 3** : L'accès à la charge virale et son utilisation dans le suivi des patients sont améliorés ;
- **Résultat 4** : Les associations sont renforcées pour défendre les droits des personnes vivant avec le VIH à une prise en charge de meilleure qualité, incluant l'accès à la charge virale ;
- **Résultat 5** : Les résultats et changements induits par le projet sont évalués et capitalisés en vue d'une phase 2 de consolidation et passage à l'échelle nationale.

3 EXPERTISE RECHERCHEE

3.1 Objectifs et attentes

Cette expertise s'inscrit dans le travail **d'amélioration de la qualité des relations des soignants, des agents d'accueil et des médiateurs psychosociaux vis-à-vis des patients** dans les structures de santé partenaires du projet PACTES.

Ce travail a plus spécifiquement pour objectif de développer et de mettre en œuvre une méthodologie de travail et les documents associés afin d'aborder les représentations et les dimensions relationnelles de la prise en charge auprès des différents professionnels ciblés.

3.2 Descriptif succinct de la mission

La mission consiste d'abord en un travail préalable de définition de la méthodologie, d'élaboration du contenu des ateliers et des documents supports.

Il s'agira ensuite lors de déplacements en Guinée (7 déplacements prévus) d'animer des ateliers de sensibilisation à la problématique de la relation de soin, des sessions d'analyse et d'échange de pratique ainsi qu'un travail complémentaire de documentation de cette problématique à partir des constats de terrain et du travail réalisé.

- Période de mise en œuvre de l'expertise : **Mai 2018 à Décembre 2019**
- Le nombre total de jours est estimé à environ **108 hommes-jours** au cours de plusieurs missions *(maximum 7 missions)*

3.3 Profil recherché

Une proposition d'un(e) seul(e) expert(e) est préférable pour permettre une continuité dans la mise en œuvre de l'expertise. Toutefois toute proposition d'un binôme cohérent, solidement argumentée, pourra être acceptée même si la suite de cette partie mentionne un(e) seul(e) expert(e).

Un(e) expert(e) international(e) spécialisé(e) sur l'amélioration des relations soignant-soigné et le développement d'activités d'analyse de pratiques professionnelles abordant le champ des représentations et des relations et disposant d'une expérience en formation et en développement d'outils pédagogiques.

Idéalement l'expert(e) aura une connaissance et une expérience du VIH/Sida, une expérience en Afrique et aura été amenée dans ses expériences professionnelles à prendre en compte des déterminants socio culturels dans le travail sur les relations de soins.

3.4 Calendrier indicatif *(modifiable)*

- Date limite d'envoi des manifestations d'intérêts : **30 Mars 2018, 18h GMT**
- Lancement de l'appel d'offres à une liste restreinte d'experts : **6 Avril 2018**
- Réponse attendue pour le : **23 Avril 2018**
- Sélection d'une offre : **27 Avril 2018**
- Démarrage de la prestation **14 Mai 2018**
- Réunion de cadrage : **Semaine du 14 au 18 Mai 2018**
- Fin de la prestation **15 Décembre 2019**

Cet appel à manifestation d'intérêt est destiné **à identifier des consultants**. A l'issue de cet appel, une présélection sera opérée, puis un appel d'offres restreint sera lancé auprès des consultants présélectionnés.

Pour manifester votre intérêt, merci d'envoyer **votre CV et un courrier électronique** avec la mention dans l'objet « Candidature expertise relation de soin et analyse de pratique - projet PACTES » avant le 30 mars 2018 à 18h GMT à Etienne Guillard **etienne.guillard@solthis.org** et **recrutement@solthis.org**.