

TERMES DE REFERENCE

MISSION D'APPUI ET D'EXPERTISE A LA MISE EN ŒUVRE DU PROJET

Accompagnement technique pour le développement d'une application numérique santé pour smartphone

OBJECTIFS	Accompagner Solthis et les partenaires du projet au cours des différentes phases du projet : définition des spécifications techniques, élaboration du cahier des charges, publication de l'appel d'offre, sélection d'une offre, suivi du développement, évaluation de la conformité du produit final
LIEU	Travail idéalement base à Paris mais pouvant être mené partiellement à distance avec des rencontres à Paris Projet à destination des pays : Maroc, Liban, Tunisie, Égypte
EXPERTISE RECHERCHEE	Vous avez plus de 5 ans d'expérience dans le développement d'applications mobiles en santé avec des technologies Web et responsives et vous avez été amené à faire du conseil sur le développement de telles applications. Sans être nécessairement développeur(se), vous avez occupé des fonctions équivalentes à « chef(fe) de projet » dans le développement numérique. Vous avez participé aux différentes phases de développement (définition des spécifications techniques, développement, tests, amélioration, livraison, etc.) Vous êtes curieux(se) et passionné(e) par ce domaine et vous maîtrisez les différentes technologies et méthodes associées impliquant les utilisateurs (UX/UI, agiles, SCRUM, ...). Vous êtes rigoureux(se) et vous appréciez les choses bien faites, en particulier les applications robustes et performantes avec un code lisible et documenté. Vous maîtrisez les enjeux de sécurité des données de santé et de leur hébergement. Vous avez un bon relationnel. Doté d'un esprit d'initiative, vous êtes force de proposition. Vous êtes autonome et savez prioriser votre travail. Vous êtes motivé(e) pour vous engager dans un projet de solidarité internationale
PERIODE	AVRIL A DECEMBRE 2018
NOMBRE DE JOURS	15 jours répartis sur la période selon les besoins
DATE DE CLOTURE DE DEPOT DES CANDIDATURES	LUNDI 23 AVRIL 2018 A 8H GMT

L'offre détaillée est accessible sur ce lien : <https://bit.ly/2luKbvY>

SOMMAIRE

1	PRESENTATION DU PROJET	3
1.1	CONTEXTE & RATIONNEL DU PROJET	3
1.2	OBJECTIFS DU PROJET	3
1.3	ACTIVITES ET RESULTATS ATTENDUS DU PROJET	4
2	PRESENTATION DE L'EXPERTISE RECHERCHEE	4
2.1	CONTEXTE & ANALYSE	4
2.2	OBJECTIFS	5
3	DESCRIPTION DE LA MISSION	5
3.1	SYNTHESE	5
3.2	LIENS HIERARCHIQUES ET FONCTIONNELS	6
3.3	ACTIVITES SPECIFIQUES ET RESPONSABILITES DU CONSULTANT	6
3.4	LIVRABLES – DOCUMENTS REQUIS A LA FIN DE LA CONSULTANCE	6
3.5	CADRE DE TRAVAIL	6
3.6	CALENDRIER ENVISAGE	6
4	EXPERTISE ET PROFIL SOUHAITE	7
4.1	SYNTHESE	7
4.2	QUALIFICATIONS ET COMPETENCES	7
4.3	EXPERIENCE PROFESSIONNELLE	7
4.4	QUALITES	7
5	SOUSSION, SELECTION ET ATTRIBUTION	8
5.1	MODALITES DE SOUSSION	8
5.2	SELECTION ET ATTRIBUTION	8

1 PRESENTATION DU PROJET

1.1 Contexte & rationnel du projet

Le « droit à la santé » est un droit fondamental pour tous. Toutefois, les inégalités liées à l'accès aux soins font de ce droit un mythe, surtout pour les minorités. Elles le sont d'autant plus dans la région MENA, qui est marquée par une plus grande prévalence du VIH chez les populations clés qui composent la majorité de la population touchée par l'épidémie du VIH/Sida.

Face à ces enjeux sanitaires importants, l'accès à une information claire, pertinente, adaptée et fiable, en arabe, est essentiel tout au long du continuum allant de la prévention à la prise en charge à long terme. Pourtant, cette information se révèle très peu disponible et accessible aux personnes exposées ou affectées.

Par ailleurs, il existe selon les pays encore peu ou pas de programmes d'activités supports aux patients vivant avec le VIH (Education thérapeutique des patients, accompagnement psychosocial, ligne d'écoute). En l'absence de ces soutiens, les patients sont moins préparés et engagés dans leurs soins. Il en résulte des inobservances et des pertes de vue, avec des conséquences sanitaires critiques en termes d'échappements thérapeutiques.

Comme ailleurs dans le monde, la région MENA connaît une explosion de l'utilisation d'Internet et de la téléphonie mobile. La majorité des personnes disposent d'un téléphone, parfois avec plus d'un forfait par personne (ainsi en Tunisie par exemple on note 130 souscriptions de forfait pour 100 habitants). Ainsi, les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) représentent une formidable opportunité pour les individus d'accéder à des sources d'informations, de communiquer malgré la distance et d'échanger sur des sujets parfois tabous, pouvant faire l'objet de rejet ou de censure par les canaux classiques pour des raisons morales, culturelles ou religieuses.

Face à ces constats et opportunités, Solthis et ITPC-MENA se proposent de réduire les inégalités dans la prévention et la prise en charge, notamment auprès des populations marginalisées dans le domaine du VIH grâce à l'utilisation de solutions innovantes qu'offrent les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC). Cette innovation se fera à travers un espace numérique d'information, d'orientation, et de soutien basé sur la confidentialité, l'anonymat et l'absence de jugement. Ceci se fera en renforçant le rôle de plaidoyer des organisations de la société civile partenaires du projet pour la défense des droits à la santé et l'émergence d'une prise en charge de qualité et bienveillante à l'égard des personnes issues des populations clés.

Malgré les enjeux importants et similaires sur l'Hépatite C, le projet se concentrera dans un premier temps sur le VIH. Toutefois une réflexion sur le développement et l'intégration du VHC dans l'application et dans le plaidoyer sera animée au cours du projet.

1.2 Objectifs du projet définis initialement

Favoriser l'engagement des populations exposées au VIH de la région MENA, notamment les populations clés, afin d'améliorer la prévention et la cascade de soins (3*90)

Pour cela :

1. Développer une **application mobile (de type Web, multisupport) trilingue** (arabe, anglais, français) permettant aux personnes exposées ou affectées par le VIH :
 - D'accéder à une information, claire, pertinente, fiable et adaptée sur l'existence, les moyens de transmissions des maladies VIH & VHC, les traitements et l'offre de services de prise en charge adaptée aux populations clés ;
 - D'être orientés vers des services complémentaires (dépistage, suivi biologique) ou des produits (préservatifs, autotests, ..)
 - De bénéficier d'un service de relation d'aide à distance par message ;
 - Aux personnes vivant avec ces maladies de renforcer leur autonomie, de gérer leurs traitements et leur suivi (prise des médicaments, rendez-vous et résultats)

- Aux usagers des structures sanitaires de connaître et faire connaître les structures bienveillantes et de partager l'information sur les situations de discrimination rencontrées et alimenter ainsi le plaidoyer en termes de droits humains ;
2. Renforcer les capacités des organisations de la société civile partenaires et promouvoir un travail de réseau élargi autour de l'application mobile pour défendre les droits et promouvoir l'accès à une prise en charge de qualité, notamment pour les populations clés. En adéquation avec les fonctionnalités de l'application, cela pourra passer par :
- La mise en place un service d'aide à distance en français, anglais et arabe pour répondre aux préoccupations des personnes ;
 - La mise en place d'un service de veille et d'alerte sur la qualité des prestations des centres de santé dans la région MENA permettant d'alimenter une cartographie de services de santé bienveillants et de qualité disponibles dans la région ;

1.3 Activités et résultats attendus du projet

Les activités du projet ACACIAS sont mises en œuvre suivant les résultats attendus suivant :

- **Résultat 1** : La création et développement d'une application mobile afin de donner accès aux personnes exposées et aux patients à une information fiable ; fournir une aide à distance et leur permettre de gérer leur traitement et leur prise en charge ;
- **Résultat 2** : Le renforcement des capacités des organisations de la société civile pour défendre les droits et promouvoir l'accès à une prise en charge de qualité pour les populations clés ;

2 PRESENTATION DE L'EXPERTISE RECHERCHEE

2.1 Contexte & analyse

UN BESOIN QUI DOIT ETRE APPROFONDI EN CONCERTATION ETROITE AVEC LES PARTENAIRES DU PROJET ET LES UTILISATEURS POTENTIELS

La définition des besoins autour de l'application mobile de ce projet va être une étape majeure. Certaines fonctions imaginées initialement se révèlent être inadaptées. Ainsi par exemple pour accéder à une information sur le VIH/sida il est peu probable qu'une personne télécharge une application et que c'est plus par le biais d'un navigateur internet qu'elle passera, ce qui implique un bon référencement de site. En outre, l'intégration d'un volet relation d'aide à distance dans l'application n'apparaît pas comme une priorité car entraînerait des activités supplémentaires pour les associations qui ne sont pas en mesure d'y répondre.

En outre, comme présenté précédemment, le présent projet s'inscrit dans un partenariat avec plusieurs associations des pays de la région. Il va être essentiel d'associer ces partenaires dans la réflexion autour du contenu de l'application et des services qu'elle doit fournir et qu'elles-mêmes associent les utilisateurs potentiels.

Enfin, l'application se destinant à plusieurs pays, il sera essentiel de disposer d'une plateforme paramétrable, modulable que chaque association et chaque pays pourra adapter en fonction de ces souhaits, en tenant compte des enjeux juridiques dans les différents pays.

UN SOUHAIT DE REpondre AUX EXIGENCES DU SECTEUR

Etant donné la complexité du projet et des contextes dans lesquels va se déployer cette application, il est fondamental que l'application réponde aux critères du secteur, en particulier les "-ilities" : Usability, Maintainability, interoperability, Scalability, Reliability, Security. Sa robustesse et la rigueur avec laquelle elle aura été développée seront essentielles.

Les approches des méthodes agiles apparaissent particulièrement adaptées pour tenir compte des avis et attentes des utilisateurs. Enfin l'application devrait répondre aux principes du développement numérique défini au niveau international dans les Digital Principles (<http://digitalprinciples.org/>)

UN PAYSAGE D'APPLICATIONS EN EVOLUTION

Etant donné l'effervescence du secteur il est probable que des applications existent qui puissent être réutilisées ou dont des briques de technologies puissent l'être. Ainsi, spécifiquement sur le VIH, on peut citer Life4me+ (<https://life4me.plus/en/1>) ; IStayHealthy (<http://www.istayhealthy.uk.com/get-started>) ; Midoc (en construction). Dans ce cas, il n'apparaît pas approprié de redévelopper totalement une application et il serait plus pertinent de voir dans quelle mesure une collaboration pourrait être envisagée pour développer des volets complémentaires ou améliorer les capacités fonctionnelles ou réutiliser certaines parties.

L'ABSENCE D'UNE EXPERTISE INTERNE SUR LE DEVELOPPEMENT D'APPLICATIONS NUMERIQUES EN SANTE

Ni Solthis, ni les partenaires du projet ne disposent en interne de personnes ressources sur ces thématiques. Dans le contexte de haut niveau de technicité du domaine, un accompagnement par une personne externe spécialisée sur ces thématiques apparaît nécessaire, ce qui est l'objet du présent document. Toutefois le budget disponible pour cette accompagnement est relativement faible, raison pour laquelle le nombre de jours de consultance est limité.

2.2 Objectifs

Fournir un appui technique à Solthis et ses partenaires dans le processus menant à la conception ou à l'adaptation d'une application mobile paramétrable pour les personnes vivant avec le VIH dans les 4 pays du projet.

Les objectifs spécifiques de l'expertise sont les suivants :

- Préciser les attentes et les besoins en concertation avec les différents partenaires du projet
- Identifier et analyser les applications existantes présentant des fonctionnalités similaires. Analyser les technologies utilisées pouvant être réutilisées pour l'application. Si nécessaire prendre contact avec les développeurs de ces applications.
- Elaborer le cahier des charges techniques de l'application à partir des besoins recensés et précisant les spécifications en termes d'ergonomie, de charte graphique, de maquettage, de parcours clients
- Fournir un avis technique pour l'évaluation des offres reçues
- Suivre le développement de l'application et s'assurer en cours de production de la conformité de l'application au cahier des charges
- Formuler des recommandations pour le suivi et la maintenance de l'application une fois déployée, les contraintes techniques et légales dans chacun des pays concernés

3 DESCRIPTION DE LA MISSION

3.1 Synthèse

La mission consiste à accompagner Solthis au cours de l'ensemble du processus menant au développement et au déploiement de l'application mobile.

Cette mission n'inclut pas les activités associées au développement de l'application : Ergonomie ; Charte graphique ; Maquettage ; Parcours clients qui pourront être confiées à des prestataires extérieurs ou au développeur.

¹ http://www.unaids.org/en/resources/presscentre/featurestories/2017/october/20171030_life4me

La réalisation de cette mission se fera en fonction des besoins à répartir sur les 8 mois du projet. Le cumul des heures de conseil représente **15 journées complètes**.

3.2 Liens hiérarchiques et fonctionnels

Le consultant sera sous la responsabilité du Directeur Renforcement des Services et Systèmes de Santé et travaillera en étroite collaboration avec l'assistante du département programme en charge du projet et avec les partenaires associatifs dans les pays du projet.

3.3 Activités spécifiques et responsabilités du consultant

Les missions du/de la consultant.e sont les suivantes :

- Proposer un calendrier de consultance tout en tenant compte du calendrier des activités du projet ACACIAS.
- Préciser les attentes et les besoins en consultant les différents partenaires du projet et identifier les contraintes / pays
- Elaborer le cahier des charges techniques de l'application à partir des besoins recensés
- Identifier et analyser les applications existantes présentant des fonctionnalités similaires. Analyser les technologies utilisées pouvant être réutilisées pour l'application. Si nécessaire prendre contact avec les développeurs de ces applications.
- Fournir un avis technique pour l'évaluation des offres reçues
- Suivre le développement de l'application et s'assurer en cours de production de la conformité de l'application au cahier des charges
- Formuler des recommandations pour le suivi et la maintenance de l'application une fois déployée, les contraintes techniques et légales dans chacun des pays concernés

3.4 Livrables – Documents requis à la fin de la consultance

- Un cahier des charges techniques pour le développement de l'application
- Un rapport final de l'expertise résumant le travail réalisé, les choix faits et les options retenues et précisant les recommandations et les points à suivre.

Ce rapport provisoire devra être soumis à relecture à l'équipe de développement du projet avant d'être consolidé avec l'équipe du projet.

Ce rapport n'a pas pour objectif d'être long ou lourd, juste de récapituler le travail mené et les recommandations qui en découlent.

3.5 Cadre de travail

- Avant le démarrage, Solthis organisera une réunion de cadrage avec l'expert(e) au siège de Solthis.
- Pendant tout le déroulement de l'expertise, l'expert (e) travaillera en indépendance mais en étroite collaboration avec l'équipe du projet. Celle-ci apportera l'appui nécessaire pour le bon déroulement de l'activité sur le terrain.
- Solthis s'engage à assurer le bon déroulement de la prestation, mettre à disposition la documentation voulue, prendre les rendez-vous désirés par le prestataire, mobiliser sur place le personnel concerné en particulier pour les validations, et informer le prestataire de tout aspect susceptible d'affecter le bon déroulement de la prestation.

3.6 Calendrier envisagé

Le calendrier suivant est envisagé :

1. Période de mise en œuvre de l'expertise : Mai - Décembre 2018
2. Durée effective de l'expertise : 8 mois
3. Date de démarrage (à préciser) : 2 Mai 2018
4. Date de fin : Décembre 2018

4 EXPERTISE ET PROFIL SOUHAITE

4.1 Synthèse

Expert(e) spécialisé(e) en conseil et gestion de projet de conception et développement d'applications mobiles en santé avec :

- plus de 5 ans d'expérience dans le développement d'applications mobiles en santé avec des technologies Web et responsives (pas forcément développeur)
- ayant occupé des fonctions équivalentes à « chef de projet » dans le développement numérique et ayant participé aux différentes phases de développement (définition des spécifications techniques, développement, tests, amélioration, livraison, etc.)
- une expérience de conseil sur le développement de telles applications
- maîtrise des différentes technologies et méthodes associées impliquant les utilisateurs (UX/UI, agiles, SCRUM, ...).
- maîtrise des enjeux de sécurité des données de santé et de leur hébergement
- rigoureux et exigeant, appréciant les applications bien développées, avec un code clair
- curieux et passionné par le développement mobile
- bon relationnel avec une bonne capacité à expliquer les choses à des personnes n'étant pas du domaine.
- doté d'un esprit d'initiative, force de proposition, autonome et sachant prioriser
- motivé pour vous engager dans un projet de solidarité internationale et dans la lutte contre le VIH/sida

Pour que la contractualisation soit possible, l'expert(e) devra disposer d'un statut d'entrepreneur ou être porté par une entreprise.

4.2 Qualifications et compétences

Les candidatures de profils atypiques mais présentant les compétences recherchées pour ce travail pourront être étudiées.

4.2.1 Qualifications

- Titulaire d'une formation (licence pro, diplôme universitaire, master,...) en développement numérique mobile, en particulier en gestion de projet de développement numérique
- Une spécialisation sur le développement d'applications numériques en santé est un plus, notamment sur les problématiques d'hébergement des données de santé

4.2.2 Compétences linguistiques

- Connaissance du français obligatoire
- Connaissance de l'anglais et de l'arabe est un plus

4.2.3 Compétences numériques spécifiques

- Connaissance approfondie des technologies numériques mobiles et de leurs atouts et faiblesses et maîtrise des guidelines du secteur pour les différentes plateformes (Web, Android, iOS)

4.3 Expérience professionnelle

- Avoir une expérience d'au moins 5 ans dans des projets de conception et de développement d'applications mobiles, en particulier en santé
- Une expérience de conseil en développement numérique auprès de particuliers est un plus
- Une maîtrise des enjeux liés à la législation sur l'hébergement des données de santé est un plus
- Une connaissance des problématiques dans la région Moyen Orient Afrique du Nord est un plus.

4.4 Qualités

- bonne capacité relationnelle, pédagogue, notamment pour expliquer les choses à des personnes n'étant pas du domaine
- rigoureux(se) et exigeant(e), appréciant les applications bien développées, avec un code clair
- doté(e) d'un esprit d'initiative, force de proposition, curieux(se) et passionné(e) par le développement mobile
- autonome et sachant prioriser
- motivé pour s'engager dans un projet de solidarité internationale et dans la lutte contre le VIH/sida

5 SOUMISSION, SELECTION ET ATTRIBUTION

5.1 Modalités de soumission

- L'offre de l'expert(e) présentera :
 - ✓ Une offre technique synthétique (maximum 10 pages), faisant notamment apparaître :
 - Un CV et des coordonnées complètes de l'expert(e)
 - La bonne compréhension des termes de référence et les points forts du candidat
 - Une proposition de méthodologie pour la réalisation du travail incluant une proposition de calendrier pour le déroulement de la mission
 - Les références pertinentes ou tous travaux antérieurs pouvant attester de l'expertise acquise
 - Tout élément jugé utile par le prestataire pour éclairer le choix de Solthis
 - ✓ Une offre financière détaillée précisant les honoraires unitaires en euros, la TVA
- **Date limite de réception** : avant le 23 avril 2018 à 8h GMT
- **Modalité d'envoi** : par email à l'adresse suivante : assistante.prog@solthis.org avec la mention dans l'objet « Candidature Expert(e) Développement application Mobile – Projet ACACIAS »

5.2 Sélection et attribution

5.2.1 Critères

Les propositions reçues seront évaluées par le comité de sélection interne sur les critères suivants :

- **Qualité de l'offre technique**
 - ✓ Compréhension des termes de référence et démarche méthodologique
 - ✓ Plan de travail, méthodologie, et conformité au calendrier du projet
 - ✓ Expertise acquise dans les domaines suivants :
 - Maîtrise des Technologies de l'Information et de la Communication et en particulier du développement d'applications numériques pour smartphone de type web app
 - Connaissance du secteur des applications en santé, tant d'accès à l'information par l'utilisateur que de gestion des données des utilisateurs
 - Maîtrise de la gestion de projet de développement d'applications selon des méthodes agiles
 - ✓ Références d'autres consultances ou travaux réalisés
- **Qualité de l'offre budgétaire**

5.2.2 Suites données à une candidature

Seules les candidatures sélectionnées seront contactées pour un entretien téléphonique ou au siège de l'association à partir du 23 avril 2018.