

**Développement et animation d'une formation
sur le management de l'organisation et la qualité des soins
à destination des directeurs d'établissement et des chefs de services
dans le cadre de la prise en charge au long court du VIH/sida**

PAYS	GUINEE
EXPERTISE RECHERCHEE	EXPERT FORMATEUR EN GESTION DES ETABLISSEMENTS DE SANTE, MANAGEMENT DE LA QUALITE DES SOINS DE SANTE, ACCOMPAGNEMENT D'INNOVATIONS ORGANISATIONNELLES DANS DES ETABLISSEMENTS DE SANTE, AVEC UNE CONNAISSANCE DES ENJEUX ET MODALITES DE LA PRISE EN CHARGE DU VIH/SIDA
PERIODE	ENTRE SEPTEMBRE ET DECEMBRE 2018
NOMBRE DE JOURS	35 JOURS REPARTIS ENTRE - Visite en Guinée pour l'état des lieux et la définition des besoins - Travail à domicile pour l'élaboration du contenu de la formation - Visite en Guinée pour l'animation de la formation - Travail à domicile pour finalisation des livrables et du rapport final
DATE DE CLOTURE DE DEPOT DES CANDIDATURES	2 JUILLET 2018 A 8H GMT
ADRESSE D'ENVOI DES CANDIDATURES	Les candidatures complètes seront à adresser par email aux adresses suivantes : etienne.guillard@solthis.org et recrutement@solthis.org avec la mention dans l'objet « <i>Candidature expertise Formation management qualité - projet PACTES</i> »

SOMMAIRE

1	PRESENTATION GENERALE	2
2	PRESENTATION DU PROJET	2
2.1	CONTEXTE.....	2
2.2	RATIONNEL DU PROJET	2
2.3	OBJECTIFS DU PROJET	3
2.4	RESULTATS ATTENDUS DU PROJET	3
3	PRESENTATION DE L'EXPERTISE RECHERCHEE	4
3.1	CONTEXTE & ANALYSE	4
3.2	OBJECTIF DE L'EXPERTISE.....	4
3.3	RESULTATS ATTENDUS	5
3.4	METHODOLOGIE SOUHAITEE.....	5
4	DESCRIPTION DE LA MISSION.....	6
4.1	DEROULE GLOBAL DE LA MISSION.....	6
4.2	ACTIVITES SPECIFIQUES ET RESPONSABILITES DU/DE LA CONSULTANT/E	6
4.3	LIVRABLES.....	7
4.4	CADRE DE TRAVAIL.....	8
4.5	CALENDRIER INDICATIF (MODIFIABLE)	9

5	EXPERTISE(S) ET PROFIL(S) SOUHAITE(S)	9
5.1	QUALIFICATIONS ET COMPETENCES	9
5.2	EXPERIENCE PROFESSIONNELLE	10
6	MODALITES DE SOUMISSION	10
7	SELECTION ET ATTRIBUTION	11
7.1	CRITERES	11
7.2	DEROULEMENT	11

1 PRESENTATION GENERALE

Solthis est une ONG de solidarité internationale dont l'objectif est d'améliorer la prévention et l'accès à des soins de qualité en renforçant les systèmes et services de santé des pays où elle intervient. Solthis inscrit son action dans une démarche de développement pérenne afin de faire face sur le long terme aux enjeux de santé publique dans les pays à ressources limitées.

Solthis est une ONG de professionnels de santé et du développement engagés dont la spécificité est :

- une démarche scientifique et empirique afin de trouver des solutions coûts-efficaces adaptées aux réalités du terrain
- une mobilisation d'experts pluridisciplinaires des pays du Nord et du Sud afin de prendre en compte toutes les dimensions des enjeux de santé : médicale, sociale, économique ou politique

Solthis est présente en Guinée depuis 2008. Elle a mis en œuvre plusieurs projets visant à la prise en charge des PVVIH.

2 PRESENTATION DU PROJET

2.1 Contexte

En Guinée, malgré d'importants efforts déployés depuis plusieurs années et une prise en charge du VIH effective dans les structures de santé, la couverture des besoins de prise en charge des personnes vivant avec le VIH (PVVIH) reste encore faible, et les objectifs des 3x90 de la lutte contre le VIH/SIDA (dépistage > accès au traitement > charge virale indétectable) sont encore loin d'être atteints.

Ces résultats questionnent la qualité de la prise en charge et le vécu de cette prise en charge par les patients et les soignants. Plusieurs hypothèses peuvent être formulées pour les expliquer :

- ✓ un paquet de services insuffisant, inadapté ou des services dont la disponibilité n'est pas continue
 - accès à l'examen essentiel de la charge virale limité ou résultat non mis à disposition des soignants et des patients
 - accompagnement psychosocial des patients encore non fonctionnel dans de nombreuses structures
- ✓ une organisation de la PEC inadaptée aux besoins des patients, à l'origine de parcours de soins lourds et à l'origine d'un manque d'efficacité
- ✓ une relation entre soignants et patients caractérisée par une faible écoute et parfois des comportements stigmatisants.

Face à ces besoins, la société civile guinéenne peine à défendre les droits des patients.

2.2 Rationnel du projet

Le projet PACTES vise à agir sur ces différents constats par le renforcement des capacités des soignants et par la promotion des droits des usagers des services de santé avec notamment :

- Le développement de l'accès à l'examen de charge virale, rendu possible par le projet OPP ERA et permettra de mesurer l'efficacité du traitement et d'adapter des stratégies de prise en charge [1]
- Une adaptation du circuit et de l'organisation de la prise en charge des patients, s'assurant de l'intégration effective de l'accompagnement psychosocial et de l'espace des rendez-vous des patients ayant une charge virale indétectable [2], telles que ceux expérimentés temporairement avec succès par Solthis durant l'épidémie d'Ebola, ou encore par MSF [3].
- Un travail de réflexion autour de la relation soignant-soigné et la prise en compte de son influence sur la qualité des soins et l'engagement des patients dans les soins
- L'accompagnement des associations de patients afin de créer les conditions nécessaires à l'émergence d'une mobilisation communautaire forte en faveur de l'accès à une prise en charge de meilleure qualité et du respect des droits des usagers.

2.3 Objectifs du projet

- **Objectif global**

Contribuer à l'amélioration de la prise en charge et du respect des droits à la santé des personnes vivant avec le VIH en Guinée.

- **Objectif spécifique**

Expérimenter une prise en charge centrée sur le patient, par le renforcement des capacités des soignants et par la promotion des droits des usagers des services de santé.

2.4 Résultats attendus du projet

Les activités du projet PACTES sont mises en œuvre suivant résultats attendus :

- **Résultat 1** : Le circuit et l'organisation de la prise en charge des patients sont adaptés pour mieux prendre en compte les besoins et les droits des usagers ;
- **Résultat 2** : Une relation soignant-soigné moins stigmatisante et moins moralisatrice est reconnue comme facteur d'amélioration des soins ;
- **Résultat 3** : L'accès à la charge virale et son utilisation dans le suivi des patients sont améliorés ;
- **Résultat 4** : Les associations sont renforcées pour défendre les droits des personnes vivant avec le VIH à une prise en charge de meilleure qualité, incluant l'accès à la charge virale ;
- **Résultat 5** : Les résultats et changements induits par le projet sont évalués et capitalisés en vue d'une phase 2 de consolidation et passage à l'échelle nationale.

Une fiche présentant le projet dans sa globalité est accessible sur ce lien : <http://bit.ly/2sLqNb6>

¹ Working Group on Modelling of Antiretroviral Therapy Monitoring Strategies in Sub-Saharan Africa, Phillips A, Shroufi A, Vojnov L, Cohn J, Roberts T, et al. Sustainable HIV treatment in Africa through viral-load-informed differentiated care. Nature. 2015; 528: S68–76

² Grimsrud A, Patten G, Sharp J, et al. Extending Dispensing Intervals for Stable Patients on ART. J Acquir Immune Defic Syndr. 2014; 66 (issue 2): p e58–e60

³ MSF R. Ortuna, A.Diallo, O. Tiemtore, S. Dreze, M.Philips ARV provision for longer periods improves retention in care in Conakry, Guinea, including during the Ebola crisis

3 PRESENTATION DE L'EXPERTISE RECHERCHEE

La présente expertise s'inscrit dans le résultat 1 du projet mentionné précédemment.

3.1 Contexte & analyse

Dans toute entreprise et organisation l'importance du management et de la direction est clair et n'est pas à démontrer et il en est de même dans les structures de santé. Ainsi les directeurs ou directrices des structures sanitaires et les chefs de services ont des rôles centraux dans l'organisation des services de santé et des multiples dimensions que cela intègre, en particulier la qualité, la continuité ou l'efficacité des services.

En Guinée, si ils/elles ont été formé.e.s à la gestion des structures de santé, ces connaissances sont parfois parcellaires, un peu obsolètes et n'ont peu ou pas été consolidées en formation continue ou accompagnées dans la pratique.

Alors que la qualité des soins est régulièrement rappelée comme un objectif majeur pour les services et systèmes de santé, encore dernièrement dans le cadre de la Couverture Santé Universelle⁴, les formations initiales des Directeurs et Chefs de services sont encore limitées sur ces dimensions et abordent peu les stratégies de management et d'amélioration de la qualité, ni les conséquences organisationnelles que cela peut impliquer. En outre, les stratégies d'implication des usagers dans les soins et de partenariats avec les patients, qui font l'objet d'un objectif de ce projet, l'articulation avec les organisations de la société civile, les observatoires communautaires par exemple (OCASS en Guinée), sont encore peu appréhendées par les Directeurs et Chefs de services.

Dans le cadre de la lutte contre le VIH/sida, les enjeux de base de la prise en charge du VIH, de l'organisation des soins associée, des stratégies d'allègement des parcours ne font pas partie de la formation initiale des Directeurs et Chefs d'Etablissements. D'autre part, s'ils/elles sont souvent informé.e.s des initiatives en cours dans leurs structures, ils/elles ont été très peu associés dans la mise en œuvre des activités de prise en charge du VIH, dans les dimensions stratégiques, organisationnelles ou managériales que cela soulève. Ainsi la mise en place de stratégies différenciées ou l'intégration des médiateurs psychosociaux dans le parcours des PVVIH ne pourra se faire sans l'implication active des Directeurs et chefs de services. Il apparaît ainsi essentiel de les impliquer plus et de les préparer pour cela.

Au-delà du VIH/sida, dans un contexte d'émergence de nouvelles pathologies ou de transition épidémiologique, avec l'augmentation des pathologies chroniques présentant des similitudes avec les parcours de soins du VIH, développer les capacités d'adaptation, d'innovation de ces acteurs centraux et des structures qu'ils dirigent apparaît essentiel et participe certainement à la construction d'une aptitude de résilience pour affronter des crises futures.

Face à ces constats, le projet prévoit une première étape pour préciser les besoins en termes de management puis la formation des directeurs d'hôpitaux et des chefs de services des établissements de santé partenaires du projet sur les grands principes de l'organisation des soins, du management de la qualité et la mise en place de stratégies d'amélioration de la qualité ou d'innovations organisationnelles, adaptés au contexte de la prise en charge du VIH/sida.

Ainsi, un.e consultant.e externe sera mobilisé durant 35 jours afin d'accompagner ce travail, comme détaillé dans la suite de ce document.

3.2 Objectif de l'expertise

3.2.1 Objectif général

Renforcer les capacités des Directeurs et des Chefs de Services des établissements de santé partenaires du projet PACTES en matière de management et de pilotage de la qualité, de stratégies d'amélioration de cette qualité et de mise en place d'innovations organisationnelles dans le cadre de la prise en charge du VIH/sida.

⁴ Delivering quality health services: a global imperative for universal health coverage. Geneva: World Health Organization, Organisation for Economic Co-operation and Development, and The World Bank; 2018.

3.2.2 Objectifs spécifiques de l'expertise

- Faire un état des lieux des enjeux et des besoins en matière de management de la qualité et de l'innovation organisationnelle et des formations
- Accompagner les directeurs des hôpitaux et les chefs de services des structures ciblées par le projet PACTES dans une démarche de réflexion sur la qualité des services offerts par leurs établissements/services respectifs afin d'identifier les goulots d'étranglement et les besoins en termes d'amélioration de la qualité et du management et la mise en place d'innovations organisationnelles
- Former les directeurs d'hôpitaux et les chefs de service des structures ciblées par le projet PACTES dans une démarche d'amélioration continue de la qualité en identifiant les différentes problématiques rencontrées et en y apportant des potentielles solutions
- Fournir des outils pour piloter les initiatives d'amélioration de la qualité des soins des PVVIH
- Partager des expériences d'autres contextes
- Apporter un appui technique à l'équipe du projet PACTES dans la mise en œuvre de ce volet en termes d'analyse du contexte, de définition des priorités et de suivi

3.3 Résultats attendus

- Meilleure connaissance du contexte et des enjeux liés à l'organisation et à la qualité de la prise en charge du VIH
- Le contenu de la / des formations est défini et les documents supports sont développés
- Les Directeurs des Hôpitaux et les Chefs de services des établissements de santé partenaires :
 - ✓ se sont appropriés les problématiques de cette expertise
 - ✓ ont acquis de nouvelles connaissances et des compétences supplémentaires dans le management et l'optimisation de la qualité des soins dans les établissements de santé et la mise en place de stratégies d'amélioration ou d'innovations organisationnelles
 - ✓ ont analysé les enjeux et besoins et ont élaboré un outil / grille d'évaluation interne de la qualité et un plan de suivi-évaluation de l'amélioration continue de la qualité dans leurs établissements

3.4 Méthodologie souhaitée

- Revue et analyse de la littérature existante et d'autres expériences
- Etat des lieux : rencontres individuelles ou collectives, rencontres des acteurs institutionnels, accompagner les partenaires dans un travail d'auto évaluation plus qu'une position d'auditeur ou d'évaluateur
- Formation : Andragogie active, partage d'expérience, approche réflexive autour d'études de cas, de mises en situation, ...
- Documents supports orientés vers la pratique, fiches techniques, grilles synthétiques (par exemple pilotage de la qualité, accompagnement d'innovations organisationnelles, ...). Possibilité d'envisager l'achat d'ouvrages de référence.
- Sur les thématiques de l'expertise, en termes de management de la qualité, il apparaît plus pertinent de présenter les différentes approches sans se limiter à une en particulier

4 DESCRIPTION DE LA MISSION

Le/la consultant(e) international(e) sera placé(e) sous l'autorité du responsable de l'organisation des soins au projet PACTES en Guinée. Il travaillera en étroite collaboration avec l'équipe de Solthis sur place et avec les référents du siège de Solthis.

4.1 Déroulé global de la mission

Il s'agit ici d'une suggestion globale du déroulé possible pour cette expertise. L'expert(e) est libre de proposer le déroulé qu'il souhaite dans sa proposition de méthodologie lors de sa candidature. Ce déroulé pourra ensuite être adapté selon les différentes contraintes (expert(e), Solthis, partenaires nationaux)

ETAPES	LIVRABLES (DETAILLÉS DANS LA PARTIE SUIVANTE)
Préparation	
<ul style="list-style-type: none">Elaboration d'un chronogramme complet de la mission d'expertiseProposition de contenu et de méthodologiePréparation de la visite terrain	1 ^{er} draft de proposition de méthodologie + contenu de la formation Termes de référence de la Visite d'état des lieux et analyse des besoins
1^{ère} Visite terrain – Etat des lieux et analyse des besoins	
<ul style="list-style-type: none">Rencontres individuelles ou collectives des bénéficiaires de l'appuiRencontres institutionnelles	Rapport de visite terrain + 2 ^{ème} version draft de proposition de méthodologie + contenu de la formation
A distance – Définition du contenu de la formation et élaboration du matériel et documents support	
<ul style="list-style-type: none">Définition du contenu et élaboration du matériel & documents	Programme détaillé de la formation + méthodes d'animation
2^{ème} Visite terrain – Formation & accompagnement individuel	
<ul style="list-style-type: none">Animation de la formationRencontres individuelles des bénéficiaires et de l'équipe Solthis	Documents supports de la formation Rapport de visite terrain incluant : <ul style="list-style-type: none">un rapport de formationun plan d'accompagnementles points importants et des recommandations pour les prochaines étapes et le suivi des actions mise en place.
A Distance – Finalisation	
<ul style="list-style-type: none">Rédaction du rapport final et finalisation des livrables en annexe	Rapport final incluant des recommandations + annexes de l'ensemble des documents produits

4.2 Activités spécifiques et responsabilités du/de la consultant/e

Une réunion de cadrage préalable sera organisée, idéalement au siège de Solthis à Paris, pour présenter le contexte général des interventions de Solthis en Guinée, les enjeux du projet et pour définir le contenu de la mission d'expertise et le calendrier.

Les missions du/de la consultant(e) s'adapteront aux propositions techniques du/de la consultant/e. Elles seront globalement les suivantes :

4.2.1 Préparation

- Proposer un calendrier de consultance articulé aux activités du projet PACTES
- Partager une première proposition de méthodologie, incluant une revue et analyse de la littérature existante
- Elaborer les termes de références de la visite de terrain

4.2.2 1^{ère} visite terrain – Etat des lieux et analyse des besoins

- Rencontrer les partenaires du projet et les bénéficiaires de cet appui spécifique avec le responsable organisation des soins du projet
- *Si proposé*, participer à des ateliers avec les différents partenaires et animer ces ateliers

4.2.3 A distance - Elaboration du contenu de la formation, du matériel et de documents

- Compléter la revue et l'analyse de la littérature et des documents existants
- Elaborer le contenu de la formation et le matériel, en l'adaptant au contexte ou aux observations réalisées sur le terrain

4.2.4 2^{ème} visite terrain - Animation d'ateliers et d'accompagnement sur site

- Animer la(les) formation(s)
- Accompagner les participants dans l'élaboration d'un plan d'accompagnement
- Partager les constats et recommandations de la mission d'expertise avec l'équipe projet et les partenaires.

4.2.5 Finalisation - Rédaction du rapport final de la mission d'expertise

Le contenu de ce rapport est détaillé dans la partie livrable.

4.3 Livrables

4.3.1 Documents techniques & méthodologiques

1. Note de proposition de méthodologie, précisant :

- La définition de la méthode et les techniques d'andragogie
- La prise en compte la politique d'organisation de l'offre des soins de santé en Guinée dans la conception/élaboration des modules et dans la réalisation de l'accompagnement sur le terrain;
- La conduite / animation des ateliers d'autoanalyse réflexive avec les directeurs des hôpitaux et les chefs de services en vue d'évaluer leurs pratiques et besoins de renforcement des compétences en matière de gestion et d'amélioration de la qualité ;
- L'élaboration des modules pour les formations des directeurs des hôpitaux et des chefs de services sur les méthodes d'amélioration de la qualité et le management;
- L'animation des ateliers en salles sur les méthodes d'amélioration de la qualité et le management et effectuer des accompagnements des personnes formées dans la mise en pratique des acquis des ateliers de formation dans leur travail /milieu professionnel.
- L'élaboration avec les participants d'un (e) outil / grille d'évaluation de la qualité et un plan de suivi-évaluation de l'amélioration continue de la qualité et du management dans leurs établissements.
- L'élaboration avec l'équipe du projet PACTES d'un plan d'accompagnement des directeurs des hôpitaux et des chefs de services formés pour le suivi de l'intégration des acquis de la formation dans l'ensemble de l'organisation et de la gestion des hôpitaux et des services.
- Les documents de références suggérés par le consultant

2. Modules de formations et documents associés

- Programme détaillé de la formation et détail des méthodes andragogiques proposées
- Présentations PowerPoint ou prezi
- Exercices, études de cas
- Documents supports, fiches techniques, ...

3. Documents techniques

- Grilles d'évaluation de la qualité (modèle de grille vierge en format Word/Excel et grilles remplies en version papier pour toutes les évaluations de la qualité réalisées pendant la consultance);
- Plan d'accompagnement des directeurs des hôpitaux et des chefs de services formés pour le suivi de l'intégration des acquis de la formation dans l'ensemble de l'organisation et de la gestion des hôpitaux et des services.

4.3.2 Rapports

- Rapports de visite terrain pour chacune des visites terrain.
Ces rapports devront être transmis à Solthis dans les 10 jours suivant la visite terrain.
- Rapport final
Ce rapport en format Word devra être produit au plus tard dans les 30 jours suivant la 2^{ème} visite de terrain
Ce rapport présentera le déroulement de l'ensemble de la mission d'expertise, l'analyse des enjeux relatifs au domaine de l'expertise et dégagera des recommandations pour le suivi des actions mises en place ou pour le développement d'actions complémentaires. Il inclura l'ensemble des documents produits en annexe, notamment :
 - ✓ Les modules de formations (présentations + documents associés)
 - ✓ Les grilles d'évaluation de la qualité élaborées
 - ✓ Les documents de références suggérés par le consultant
 - ✓ Plan d'accompagnement des directeurs des hôpitaux et des chefs de services formés pour le suivi de l'intégration des acquis de la formation dans l'ensemble de l'organisation et de la gestion des hôpitaux et des services.
 - ✓ Les photos et vidéos des activités prises au cours de la consultance seront transmises par transfert de fichiers

4.4 Cadre de travail

- Avant le démarrage, Solthis organisera une réunion de cadrage avec le/la consultant(e) au siège de Solthis.
- Pendant tout le déroulement de la consultance, le/la consultant(e) travaillera en étroite collaboration avec l'équipe du projet chargée de la mise en œuvre des activités. L'équipe du projet apportera un appui nécessaire pour le bon déroulement de l'activité sur le terrain. Le/la consultant(e) tiendra compte des suggestions et commentaires formulés par l'équipe du projet.
- Les autres parties prenantes de ce projet (Etat, autres ONG) seront également consultées pour apporter leurs contributions dans le cadre de cette consultance.

4.5 Calendrier indicatif (modifiable)

4.5.1 Appel d'offre

- **Réponse attendue au plus tard pour le :** **Lundi 2 Juillet 2018 à 8h GMT**
- Sélection d'une offre : **Juillet 2018**
- Notification de sélection : **Au plus tard la semaine du 23 juillet**

4.5.2 Prestation

- Durée effective de la prestation : **35 jours**
- Démarrage de la prestation : **à partir du 1^{er} Septembre 2018**
- Réunion de cadrage : **1^{ère} semaine de Septembre**
- Fin de la prestation : **31 Décembre 2018**

5 EXPERTISE(S) ET PROFIL(S) SOUHAITE(S)

Expert(e) international(e) spécialisé(e) dans la formation ou le renforcement des capacités dans le domaine du management des services et établissements de santé, en particulier dans la qualité des soins, dans la mise en place de stratégies d'amélioration de la qualité ou dans la mise en place d'innovations organisationnelles

Cette mission s'adresse plus à une expertise individuelle mais toute proposition d'équipe pourra être prise en compte si elle est correctement argumentée et cohérente.

Si vous pensez avoir certaines compétences en lien avec les thématiques de cette expertise mais n'êtes pas sur, n'hésitez pas à postuler.

5.1 Qualifications et compétences

5.1.1 Qualifications

- Titulaire d'un diplôme dans la Gestion ou le Management des Services de Santé ou des établissements de santé.
- Spécialisation sur les thématiques de qualité des soins (management de la qualité, assurance qualité, stratégies d'amélioration continue de la qualité)
- Une connaissance des enjeux relatifs à la prise en charge du VIH/sida et aux approches différenciées est un atout important
- Une spécialisation en management des innovations organisationnelles est un plus
- Une spécialisation dans l'animation d'ateliers ou de formations, en andragogie active (formation de formateurs) est un plus

5.1.2 Compétences linguistiques

- Connaissance du français obligatoire
- Connaissance de l'anglais n'est pas essentielle

5.1.3 Compétences numériques

- Maîtrise du paquet office (Word, Excel, Powerpoint, Access, Outlook)

5.2 Expérience professionnelle

- Avoir une expérience d'au moins 5 ans dans l'une des thématiques en lien avec l'expertise recherchée :
 - ✓ gestion et management d'établissement de santé
 - ✓ management de la qualité des soins
 - ✓ mise en place de stratégies d'amélioration de la qualité ou d'innovations organisationnelles, en particulier dans la prise en charge du VIH/Sida ou l'adaptation aux pathologies chroniques.
- Avoir réalisé/dispensé des formations ou animé des ateliers sur l'une des thématiques de l'expertise
- Critères considérés comme positifs mais non essentiels :
 - ✓ Avoir une expérience professionnelle dans des pays à ressources limitées et en particulier en Guinée, avec une connaissance du système de santé guinéen
 - ✓ Avoir réalisé des états des lieux et des besoins sur les thématiques du poste
 - ✓ Avoir réalisé des consultances internationales
 - ✓ Avoir mené des accompagnements formatifs / tutorats
 - ✓ Avoir participé ou piloté des initiatives d'implication des usagers
 - ✓ Avoir une expérience comme enseignant d'université

6 MODALITES DE SOUMISSION

- **L'offre présentera :**
 - ✓ Un document présentant une **proposition technique synthétique** (maximum 15 pages, hors CV), faisant notamment apparaître :
 - La bonne compréhension des termes de référence
 - Une proposition de méthodologie pour la réalisation du travail, argumentée (des références bibliographiques sont bienvenues)
 - Une proposition de calendrier pour le déroulement de la mission
 - Les références pertinentes ou tous travaux antérieurs pouvant attester de l'expertise acquise et soulignant les points forts du/de la/des candidat.e (s)
 - Les CV et les coordonnées complètes de(s) expert.e (s) en annexes
 - Tout élément jugé utile par le prestataire pour éclairer le choix de Solthis
 - ✓ Une **offre financière** détaillée précisant en euros selon le chronogramme proposé
 - les honoraires unitaires journaliers (distinguant le travail réalisé à distance ou sur place en Guinée)
 - les frais de mission (précisant les frais de transport internationaux, les per diem et ce qu'ils incluent : frais de bouche, hébergement, visa, ...)
 - autres coûts annexes si nécessaire (achat de matériel, ...) qui seront validés par Solthis et remboursés sur justificatifs.

Les coûts inhérents à l'organisation des ateliers et aux déplacements dans Conakry ne sont pas à inclure.

- **Date limite de réception :** avant **le lundi 2 Juillet 2018 à 8h GMT**
- **Modalité d'envoi :** par email à par email à l'adresse suivante : etienne.guillard@solthis.org et recrutement@solthis.org avec la mention dans l'objet « *Candidature expertise Formation management qualité - projet PACTES* »

7 SELECTION ET ATTRIBUTION

7.1 Critères

Les propositions reçues seront évaluées par le comité de sélection interne sur les critères suivants :

- **Qualité et précision de l'offre technique, avec notamment :**
 - ✓ Compréhension des termes de référence
 - ✓ Qualité et pertinence de la proposition méthodologique
 - ✓ Plan de travail et conformité au calendrier du projet
 - ✓ Présentation de l'expertise de (des) l'expert.e (s) dans les domaines techniques ou méthodologiques de cette consultance tels que précisés précédemment, en particulier les 2 principaux :
 - Management des établissements de santé, management de la qualité ou de l'innovation organisationnelle en lien avec l'optimisation des process et de la qualité.
 - Elaboration de modules de formation et animation de formations ou d'ateliers sur le management de la qualité, sur les méthodes d'amélioration de la qualité dans les structures sanitaires
- **Qualité, précision et montants de l'offre financière**

7.2 Déroulement

- Le comité de sélection se réunira courant juillet 2018
- Les prises de références ou des demandes d'informations complémentaires seront réalisées dans le courant du mois de juillet 2018
- Un entretien final au siège de Solthis ou à distance selon les candidats la 2^{ème} quinzaine de juillet 2018
Seules les candidatures sélectionnées seront contactées pour un entretien.
- La notification de sélection ou non sélection sera faite la semaine du 23 juillet.