

Offres de Consultance OPP-ERA

Expert Assurance Qualité, Expert Biosécurité Expert Charge Virale VIH

Contexte

Solthis, est une ONG médicale internationale qui vise à améliorer l'accès aux soins pour les personnes dans les pays à ressources limitées. Son action repose sur trois modes d'intervention : le renforcement des systèmes de santé, la recherche et le plaidoyer.

Résumé du Projet

Le projet OPP-ERA vise notamment à améliorer le suivi des patients vivant avec le VIH-1 en augmentant l'accès à des tests de charge virale de routine sur plateformes ouvertes dans 4 pays à revenu faible ou intermédiaire (Burundi, Cameroun, Côte d'Ivoire et Guinée).

Une équipe de coordination pluridisciplinaire de 10 personnes appuie la mise en œuvre du projet dans les 4 pays (appui des laboratoires, appui des médecins cliniciens, approvisionnement, économie de la santé, biostatistique, etc.).

Le projet est mis en place dans 9 laboratoires. Par ailleurs, 2 nouveaux laboratoires sont en cours d'ouverture. Tous bénéficient d'un soutien continu de notre binôme de Conseillers laboratoire (formation in situ, suivi régulier des activités de laboratoire, mentoring, mise en place de procédures opératoires standardisées, appui dans l'analyse des données, etc.).

Certains des laboratoires appuyés par le projet OPP-ERA font partie d'initiatives internationales d'amélioration continue de la qualité (SLIPTA, SLMTA, etc.).

Objectif général de l'offre de consultances

Les Experts, en collaboration directe avec les Conseillers laboratoire et sur la base des besoins identifiés par eux, fourniront une expertise complémentaire ponctuelle aux laboratoires de biologie moléculaire existants où est réalisée la charge virale VIH-1 dans une démarche d'amélioration continue de la qualité basée sur les standards ISO 15189.

Tâches et responsabilités

Expert Qualité (Expert N°1) – sera en charge des activités suivantes :

- ✓ Création d'un outil (ex : protocole d'habilitation, grille d'observation directe, questions écrites,) en vue d'habilitier le personnel des Laboratoires dans sa capacité à réaliser les tests de charge virale VIH-1 en routine sur OPP dans les standards de qualité requis ;
- ✓ Appui au développement des Standards Operating Procedures (SOP), job aids et outils de gestion de la qualité permettant d'améliorer la qualité des Laboratoires basés sur les recommandations OMS (signalétique, règles d'hygiène, gestion des déchets, etc).

Expert Biosécurité (Expert N°2) – sera en charge des activités suivantes :

- ✓ Evaluation des laboratoires pour identifier les gaps en biosécurité ;
- ✓ Production de modules et matériel pédagogique liés à la thématique Biosécurité ;
- ✓ Animation de sessions de formation (1 par pays) à la Biosécurité.

Expert Charge Virale VIH-1 (Expert N°3) – sera en charge des activités suivantes :

- ✓ Mise en œuvre des missions d'habilitation du personnel de Laboratoires avec identifications des écarts et formulation de recommandations (11 missions).

Livrables attendus

- Outil complet d'habilitation pour le personnel de Laboratoire ;
- SOPs, Job aids et outils de gestion de la qualité ;
- Kit de formation à la Biosécurité pour les participants ;
- Rapports de formation à la Biosécurité;
- Documents d'habilitation du personnel de Laboratoires ;
- Compte rendu des missions d'habilitation.

Calendrier prévisionnel :

	Localité	Période	Durée (H/J) Expert 1	Durée (H/J) Expert 2	Durée (H/J) Expert 3
Création d'un outil d'habilitation	Domicile et Paris	Janvier	4		
Développement d'outils de gestion de la qualité	Domicile	Février – Mars	8		
Evaluation des gaps en Biosécurité	Burundi (3 sites dont 1 en région)	Entre Mars et Septembre		4	
	Guinée (2 sites)	Entre Mars et Septembre		2	
	Cameroun (4 sites dont 2 en régions)	Entre Mars et Septembre		6	
	Côte d'Ivoire (2 sites)	Entre Mars et Septembre		2	
Animation des formations à la Biosécurité	Burundi - Bujumbura			5	
	Guinée- Conakry			5	
	Cameroun- Yaoundé			5	
	Côte d'Ivoire-Abidjan			5	
Missions d'habilitation	Burundi (2 missions)	Mars			5
		Juin			12
	Guinée (1 mission)	Avril			10
	Cameroun (2 missions)	Avril			12
		Octobre			12
Côte d'Ivoire (1 mission)	Mai			10	
TOTAL			12	34	61

Profils

Les profils des Experts pourront être ceux d'experts individuels.

Expert N°1 Qualité

Formation

A minima un niveau correspondant aux DUT/BTS/Licence Pro des universités européennes dans le domaine de l'analyse biologique et médicale, spécialisation en Assurance Qualité serait un plus ainsi que de solides connaissances des Bonnes Pratiques de Laboratoire et du Système de Gestion de la Qualité.

Connaissances et expériences minimum requises

- Expérience de 5 ans minimum en laboratoires d'analyses médicales ou en appui à des laboratoires de biologie médicale
- Expérience confirmée de renforcement du système de gestion de la qualité en laboratoire médical, plus particulièrement en laboratoire médical de biologie moléculaire.
- Expérience des audits qualité et/ou des procédures d'accréditation des normes de qualité en laboratoire telles que ISO 15189, SLIPTA, SLMTA ou LQSI.
- Expérience dans des contextes à ressources limitées et/ou modérées
- Excellente maîtrise du français à l'écrit et à l'oral
- Utilisation quotidienne de l'outil informatique, dont Excel

Connaissances et expériences additionnelles souhaitées

- Connaissance des politiques de la santé publique internationale
- Connaissances et expériences dans le domaine du VIH/SIDA

Caractéristiques personnelles

- Solides compétences organisationnelles et rigueur de travail
- Bonnes aptitudes analytiques et de résolution de problèmes
- Capacité à travailler de façon autonome en suivant les indications des Conseillers laboratoire
- Rigueur de travail et respect des échéances

Expert N°2 Biosécurité

Formation

Être titulaire d'un bac +4/bac +5 avec une spécialisation en biosécurité ou en gestion des déchets hospitaliers

Connaissances et expériences minimum requises

- Expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans la biosécurité et la prévention des risques biologiques
- Connaissances spécifiques en biosécurité et biosûreté, épidémiologie & santé publique, management de la qualité, hygiène
- Maîtrise du Français et de l'anglais (écrit et oral)

Connaissances et expériences additionnelles souhaitées

Une expérience préalable dans une mission similaire, en laboratoire de biologie moléculaire, sur des projets destinés à des contextes à ressources limitées et/ou modérées, et/ou dans le secteur de la santé en Afrique et en particulier du VIH seront des atouts.

Caractéristiques personnelles

Excellentes capacités de communication (écrit et oral), d'organisation et autonomie, de travail en équipe et relationnel, de transmission des savoirs, de prise de décision et d'initiative, de rédaction et de synthèse.
Rigueur de travail et respect des échéances

Expert N°3 Charge Virale

Formation

A minima un niveau correspondant aux DUT/BTS/Licence Pro des universités européennes dans le domaine de l'analyse biologique et médicale, ayant acquis la maîtrise tant théorique qu'expérimentale des méthodes de biologie moléculaire (extraction d'ARN/ADN, RT-qPCR,...) ainsi que de solides connaissances des Bonnes Pratiques de Laboratoire et du Système de Gestion de la Qualité.

Connaissances et expériences minimum requises

- Expérience de 5 ans minimum en laboratoires d'analyses médicales
- Maîtrise de la technique de charge virale sur OPP utilisant les réactifs Biocentric
- Expérience de la charge virale en routine
- Expérience en matière de formation d'adultes et de renforcement des capacités dans les laboratoires médicaux
- Expérience dans des contextes à ressources limitées et/ou modérées
- Excellente maîtrise du français à l'écrit et à l'oral
- Utilisation quotidienne de l'outil informatique, dont Excel et Access

Connaissances et expériences additionnelles souhaitées

- Expérience en laboratoires d'analyse médicale dans des pays à ressources limitées
- Connaissance des audits SLMTA, SLIPTA et/ou LQSI et la norme ISO 15189;
- Connaissance des politiques de santé publique internationale

Caractéristiques personnelles

- Excellentes aptitudes en communication, diplomatie, notamment dans des contextes interculturels variés
- Solides compétences organisationnelles et rigueur de travail
- Bonnes aptitudes analytiques et de résolution de problèmes
- Capacité à travailler de façon autonome en suivant les indications des Conseillers laboratoire

Conditions

Type de contrat : Accord-cadre précisant les conditions contractuelles, puis signature d'un contrat par mission

Début du contrat : 20 janvier 2019

Durée du contrat : entre janvier 2019 et octobre 2019

Honoraires : négociables selon expérience

Lieu de travail : préparation à distance, réalisation des missions in situ lors de déplacements internationaux

Envoi de la proposition : les éléments suivants sont à transmettre lors de la candidature :

- la proposition technique et financière du Prestataire, incluant notamment :
 - Description de l'expertise et de l'expérience par rapport aux profils recherchés
 - Périodes de disponibilité pour 2019
 - Budget HT et TTC en euros, incluant préparation/formation/rédaction du rapport, incluant honoraires et frais à prendre en charge pour chacune des missions (hors billets d'avion et assurance rapatriement directement à la charge du Client)
- le(s) CV(s) actualisé(s) du/des Experts qui réalisera (ont) les missions et leurs coordonnées

La proposition est à transmettre d'ici au 10 janvier 2019 en français à sophie.ouvrard@solthis.org en mentionnant la(les) références «Expert Assurance - Qualité OPP-ERA» ; «Expert Biosécurité OPP-ERA» ; «Expert Charge Virale VIH OPP-ERA».