

# “ Le projet Empower a complètement changé notre mode de vie ”

MEMBRE DU GROUPE DE SOUTIEN



## INTERVIEW AVEC L'EQUIPE DU PROJET EMPOWER

### RENDRE LES USAGERS ACTEURS DE LEUR SANTÉ POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE : UNE SOLUTION POUR CONTRIBUER À METTRE FIN AU VIH EN SIERRA LEONE

#### Quels sont les obstacles spécifiques à l'amélioration de la qualité de la prise en charge du VIH en Sierra Leone ?

Outre le faible accès aux traitements, la qualité des soins est un problème majeur pour les patients, ce qui entraîne une faible rétention dans les soins et un risque plus élevé d'échec thérapeutique dans un contexte de ressources limitées. Cette mauvaise performance nationale peut être liée à deux facteurs :

1/La faible participation des personnes vivant avec le VIH (PVVIH) dans la prise de décision liées à leur santé et à leurs droits et leur santé. La Sierra Leone est toujours caractérisée par un contexte général de discrimination et stigmatisation à l'égard des PVVIH: seule 6% de la population exprime une «attitude d'acceptation» vis-à-vis des PVVIH (DHS 2014). La loi de la Commission nationale de lutte contre le VIH/Sida passée en 2011, qui protège les droits des PVVIH n'est que trop peu connue ni appliquée.

2/Le système de santé est déficient pour fournir des soins de qualité. Le manque de ressources humaines qualifiées pour assurer une prise en charge adéquate et des conditions de travail difficiles exacerbent le manque de communication entre les soignants et les patients ainsi que les attitudes négatives les uns à l'égard des autres.

#### Quelle a été la principale contribution du projet Empower dans la lutte contre le VIH au cours des 3 dernières années?

Le projet « Empowerment des usagers pour une prise en charge de qualité du VIH en Sierra Leone, également appelé « Empower », a démarré début 2016 avec un financement de **l'Agence Française de Développement, du Ministère de la santé de Sierra Leone, de la Mairie de Paris et de fondations et donateurs privés**. Ce projet a permis à Solthis de réunir les patients et les professionnels de santé, pour les amener à s'engager dans un dialogue constructif et un processus de renforcement de leurs capacités. Ceci a permis de commencer à briser les principales barrières pour mettre fin au VIH en Sierra Leone.

La particularité et le bien fondé des interventions de Solthis dans le contexte de réponse au VIH en Sierra Leone, se caractérisent par le renforcement à la fois de la demande et de l'offre de services de santé comme clé du succès. En effet, durant ce projet de trois ans, Solthis a déployé une approche autour de trois volets pour construire et renforcer les capacités au niveau national, au niveau des établissements de santé et au niveau communautaire. À travers des formations ciblées et du tutorat sur site des agents de santé, des membres et leaders des groupes de soutien aux patients, le projet a non seulement transformé la qualité des soins du VIH dans les 13 sites de prise en charge appuyés, mais il a également permis aux patients de revendiquer par eux-mêmes la qualité des services qu'ils méritent, sans stigmatisation ni discrimination. Grâce à leur fort engagement, nos principaux partenaires (le Secrétariat national de lutte contre le VIH/sida (NAS) et le Programme national de lutte contre le VIH/Sida (NACP) et le réseau de PVVIH en Sierra Leone (NETHIPS) ont réussi à créer les conditions favorables pour déclencher un changement significatif et positif pour la prise en charge du VIH.

“L'interaction entre le personnel de Solthis, le personnel de la clinique et les clients est si cordiale que cela a contribué à améliorer la qualité soins et la confiance des patients.”

PARTICIPANT ENQUETE EN LIGNE



**298**  
professionnels  
de santé formés

**+ 42** pts  
sur le score de rétention  
dans les soins

**+25** formations  
pour les groupes de  
soutien et NETHIPS

**+46** pts  
sur le score d'adhérence  
aux traitements

#### Pourquoi la prise en charge de la tuberculose est-elle intégrée dans le projet Empower et quelles en sont les résultats aujourd'hui?

La tuberculose est la principale cause de décès parmi les PVVIH en Sierra Leone avec un taux de co-infection autour de 13%. Au cours de ces 3 années, le projet a plaidé pour une meilleure collaboration entre les programmes VIH et Tuberculose à la fois sur l'élaboration et la mise en œuvre des lignes directrices et des politiques publiques. Au niveau des sites de prise en charge, cela passe par des formations régulières et du tutorat clinique sur l'intégration du dépistage de la tuberculose chez les PVVIH du tutorat sur les approches de diagnostic ainsi que sur la dispensation de traitement préventif. Au total, 39 membres du personnel DOT TB ont également été formés par l'équipe Empower.



“ Le changement de comportement est important dans la lutte contre le VIH et c'est l'une des réussites du projet Empower d'avoir fait changer l'état d'esprit des groupes de soutien qui se sont appropriés les enjeux et sont devenus acteurs. C'est un signe fort que certaines activités ou meilleures pratiques seront maintenues. PARTICIPANT ENQUETE EN LIGNE

#### Comment la prévention de la transmission du VIH de la mère à l'enfant (PTME) est-elle intégrée au projet et quels en sont les résultats clés aujourd'hui?

Au niveau des centres de santé, le projet Empower a mené des activités pour proposer le test de dépistage du VIH lors des soins prénataux et dans l'ensemble des sites de PTME (tels que les maternités) et la continuité des traitements antirétroviraux (TARV) chez les femmes séropositives. À la suite de ces activités, le recours au test de dépistage du VIH lors des consultations prénatales est passé de 9 078 en 2017 à 14 379 tests en 2018 dans 9 des sites de prise en charge appuyés par Empower. Le Princesse Christian Maternity Hospital (PCMH), la plus grande clinique de PTME du pays a eu l'un des meilleurs résultats avec un taux d'acceptation du test de dépistage de 100%. Le taux de rétention dans les soins du nombre de mères y est aussi passé de 61% à fin 2017 à 84% en 2018.

Au niveau national, nous avons fourni un soutien continu par le biais du groupe de travail technique pour le développement de la stratégie PTME et d'autres protocoles. Enfin, nous avons organisé une formation spécifique pour les cliniques privées pour sensibiliser le public à la PTME et nous avons développé des outils dédiés pour la référence des patients vers les sites de traitement et de prise en charge.