

<b>PAYS</b>	FRANCE (AVEC DES DEPLACEMENTS A PREVOIR)
<b>PERIODE</b>	JUIN 2019 A AVRIL 2022
<b>NOMBRE DE JOURS ESTIMES</b>	225 JOURS
<b>DATE DE CLOTURE DE DEPOT DES CANDIDATURES</b>	10 JUIN 2019
<b>ADRESSE D'ENVOI DES CANDIDATURES</b>	Les candidatures complètes seront à adresser par email à l'adresse suivante : <a href="mailto:sophie.calmettes@solthis.org">sophie.calmettes@solthis.org</a> avec la mention dans l'objet « <i>Candidature référent.e Offre de services Santé Infantile</i> »

## SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>PRESENTATION GENERALE</b> .....	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>PRESENTATION DU CONTEXTE</b> .....	<b>2</b>
2.1	CONTEXTE DE L'APPEL A CANDIDATURE .....	2
<b>3</b>	<b>MISSIONS CONFIEES AU CONSULTANT</b> .....	<b>3</b>
3.1	REFERENCE TECHNIQUE OFFRE DE SERVICES SANTE INFANTILE DU PROJET OPTIFARE-SAFIR .....	3
3.2	CAPITALISATION / EVALUATION / COMMUNICATION SCIENTIFIQUE.....	4
3.3	SUIVI DE PROJET OPTIFARE-SAFIR .....	4
3.4	PARTICIPATION AUX REFLEXIONS STRATEGIQUES DE L'ASSOCIATION .....	4
3.5	PARTICIPATION AU MONTAGE DE NOUVEAUX PROJETS .....	4
<b>4</b>	<b>LIVRABLES ATTENDUS</b> .....	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>LIEU ET DUREE DE LA MISSION</b> .....	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>MODALITES DE DEPOT DE CANDIDATURE</b> .....	<b>6</b>
6.1	EXPERTISES ET PROFILS SOUHAITES .....	6
6.2	DOCUMENTS A ENVOYER.....	6
6.3	CALENDRIER DE L'APPEL A CANDIDATURE.....	6
6.4	CRITERES DE SELECTION ET D'ATTRIBUTION .....	7

## 1 PRESENTATION GENERALE

Solthis est une ONG de solidarité internationale dont l'objectif est d'améliorer la prévention et l'accès à des soins de qualité en renforçant les systèmes et services de santé des pays où elle intervient. Solthis inscrit son action dans une démarche de développement pérenne afin de faire face sur le long terme aux enjeux de santé publique dans les pays à ressources limitées.

## 2 PRESENTATION DU CONTEXTE

### 2.1 Contexte de l'appel à candidature

Le recrutement d'un.e consultant.e référent.e Offre de services Santé Infantile s'inscrit pour Solthis dans une double démarche :

- Le renforcement de l'expertise et des méthodes d'intervention de Solthis en matière d'offre de services Santé Infantile
- Le suivi du projet OPTIFARE-SAFIR mis en œuvre au Niger

#### **Synthèse du projet OPTIFARE-SAFIR au Niger**

**Intervention principale:** Améliorer la qualité des services de PCIME fournis au niveau d'une quarantaine de Centres de santé primaire dans deux districts du Niger. Cette amélioration passera par un renforcement des compétences des professionnels de santé en charge de la PCIME, mais également la coordination entre les différents niveaux de la pyramide sanitaire (référence). En particulier, le projet visera le déploiement et l'utilisation des oxymètres de pouls au niveau des consultations de santé primaires pédiatriques afin de réduire la mortalité liée à la mauvaise identification des détresses respiratoires chez les enfants de moins de 5 ans. Alors que les oxymètres de pouls sont largement utilisés dans les pays à hauts revenus pour identifier les hypoxémies, leur utilisation n'est pas encore répandue dans les pays à faible ressource et n'est pas intégrée à ce stade dans la PCIME. La bonne utilisation de cet outil permettra d'améliorer l'identification des cas graves parmi les enfants venant en consultation, et leur référencement vers le niveau supérieur. L'amélioration des soins passera également par l'amélioration de la prise en charge de ces cas graves dans les centres de référence, notamment l'oxygénothérapie et les traitements antibiotiques.

#### **Autres interventions :**

##### **L'empowerment des communautés en matière de PCIME**

Le recours tardif aux soins constitue un facteur aggravant de la mortalité infantile. La sensibilisation et l'empowerment des familles en matière de prévention mais également de diagnostic précoce de sévérité et de recours aux structures de santé est un enjeu déterminant pour faire baisser cette mortalité. Pour permettre cet empowerment, les messages véhiculés doivent être adaptés au contexte environnemental, ce qui nécessite d'identifier les obstacles aux recours aux soins au sein des communautés pour les surmonter. Par ailleurs, il apparaît essentiel de renforcer les capacités et l'intégration des relais communautaires ainsi que leur suivi et la supervision tant par les autorités officielles que par la communauté. Les tradipraticiens seront davantage inclus dans le circuit de soin du patient. En effet, malgré les recommandations et pour pallier les difficultés de prise en charge, la population sollicite fréquemment ces deux types d'acteurs. Nous envisageons donc de nous appuyer davantage sur eux et de les sensibiliser afin que le recours aux soins puisse être plus précoce.

##### **Le renforcement du système de santé national**

Un accompagnement systémique sera fourni au niveau des districts pour garantir la disponibilité continue des intrants dans les zones ciblées par le projet et ainsi améliorer la qualité des services. Par ailleurs, l'un des enjeux clés du projet sera l'évaluation des résultats du projet via un volet important de recherche opérationnelle (étude de faisabilité, d'impact, de coût-efficacité, avec composantes quantitatives et qualitatives) afin d'alimenter la réflexion du Ministère de la Santé et ses partenaires techniques et financiers, pour la mise à jour et la déclinaison opérationnelle de la stratégie nationale PCIME. Des outils seront également développés pour permettre la planification du passage à l'échelle.

### 3 MISSIONS CONFIEES AU CONSULTANT

Le/la Référent.e Offre de services Santé Infantile aura comme mission de contribuer à structurer l'approche, la stratégie et la méthodologie d'intervention de Solthis en matière d'amélioration des services de santé infantile, et en particulier de fournir un accompagnement technique et de suivi de projet à l'équipe Solthis Niger dans le cadre de la mise en œuvre du projet OPTIFARE/SAFIR, dans leurs activités d'appui aux partenaires nationaux et structures sanitaires pour l'amélioration de l'offre de services en santé infantile. Les activités principales seront les suivantes :

#### 3.1 Référence technique Offre de services Santé Infantile du projet OPTIFARE-SAFIR

---

- Il/elle accompagne l'équipe Solthis Niger dans leurs activités **de renforcement des capacités et d'amélioration de la qualité des services** de santé infantile, et en particulier leurs activités d'appui à l'intégration de l'Oxymètre de pouls dans les services de PCIME dans environ 40 Centres de santé Intégrés, via des activités de :
  - Conduite d'états des lieux et de diagnostics participatifs incluant les équipes soignantes, les directeurs des structures de santé et les autorités sanitaires
  - Analyse des facteurs structurels du système de santé impactant l'offre de services (Approvisionnement, RH, politiques nationales, financement, ...) et actions de plaidoyer et/ou d'assistance technique au niveau national afin de faire évoluer la situation
  - Formalisation de protocoles d'accord par structure sanitaire avec feuilles de route comprenant des objectifs chiffrés et des interventions pertinentes pour améliorer l'offre fournie
  - Conseil organisationnel (circuit du patient, répartition des tâches et communication au sein des équipes de soins, leadership)
  - Formation des soignants (formation en salle, tutorat, ...)
  - Intégration des usagers dans la démarche d'amélioration de la qualité des services menée dans les structures sanitaires, et articulation avec l'intervention communautaire
  - Collecte, compilation, analyse et exploitation de données et d'indicateurs visant à documenter la qualité des services et son amélioration
- Il/elle accompagne l'équipe Solthis Niger dans leurs activités **de recherche opérationnelle** –en lien étroit avec l'équipe de l'INSERM en charge du pilotage du volet recherche du projet
- Il/elle accompagne l'équipe Solthis Niger dans leurs activités de dissémination des résultats, communication et plaidoyer pour la **transition et le passage à l'échelle de l'intervention**
- Il/elle élabore et actualise des supports et des outils (pour le personnel Solthis) relatifs à la thématique du poste
- Il/elle donne un avis technique, relit et valide les documents produits par le terrain relatifs aux thématiques du poste
- Il/elle effectue des missions d'accompagnement, de suivi et de formation de l'équipe Niger
- Il/elle participe au recrutement des ressources humaines du projet basées au Niger travaillant sur le volet offre de services (définition des besoins, rédaction/revue de profils de poste, élaboration de tests, participation aux entretiens, briefing et formation continue)

- Il/elle relit et garantit la qualité des sections relatives à son domaine des rapports du projet.

### **3.2 Capitalisation / Evaluation / Communication scientifique**

---

- Participe au suivi-évaluation du projet dans son domaine d'expertise
- Contribue aux actions de plaidoyer, de communication, de valorisation et capitalisation des expériences du projet (articles, résumés, posters, ...) en lien son domaine d'expertise

### **3.3 Suivi de projet OPTIFARE-SAFIR**

---

- Suivi de la mise en œuvre :
  - il/elle lance le projet : recrutements, briefings, établit la matrice RACI du projet, anime la réunion de lancement, valide le micro-planning élaboré par le chef de projet terrain ;
  - il/elle contribue aux revues trimestrielles et valide les adaptations du projet (reprogrammations, No-cost extensions...)
  - il/elle contribue aux révisions budgétaires
  - il/elle sollicite les personnes ressources du siège et mobilise de l'expertise externe si nécessaire au service du projet
- Reporting :
  - S'assure de la conformité des rapports aux règles d'Unitaid et standards Solthis
  - Fournit une analyse critique des résultats atteints
- Communication et plaidoyer
  - En charge de certaines activités du plaidoyer international du projet
  - Pilote la capitalisation sur le projet
- Partenariats :
  - Représente Solthis au Comité stratégique de pilotage du Projet
  - Fournit un appui au chef de projet Niger dans ses liens avec Alima (équipe de coordination Optifare à Dakar) par exemple pour les demandes de reprogrammation du projet

### **3.4 Participation aux réflexions stratégiques de l'Association**

---

- Participe à la réflexion stratégique globale de l'association
- Assure une veille scientifique, technique et méthodologique dans son domaine
- Identifie des partenariats, entretient et développe un réseau d'acteurs et d'experts dans son domaine

### **3.5 Participation au montage de nouveaux projets**

---

- En lien avec les Départements Développement et Communication/Mécénat : il/elle contribue à la veille des opportunités de financement et participe à la recherche de financement dans son domaine
  - En collaboration avec l'équipe Développement, il/elle :
  - Participe à la préparation/réalisation de missions exploratoires pour l'identification de nouveaux projets
- Rédige, valide ou coordonne la partie technique correspondant à son domaine des réponses aux appels à projets

- Stimule et anime la réflexion d'équipe sur les solutions opérationnelles, pistes de recherche et orientations stratégiques à développer
- Stimule les équipes de terrain pour la conception de projets de recherche opérationnelle en matière d'amélioration de la qualité des services.

## 4 LIVRABLES ATTENDUS

### Sur la Santé Infantile au sein de l'organisation

- Développement d'un référentiel interne sur la Santé infantile : document cadre Solthis ; définition du contenu et de ses modalités aux différents niveaux d'intervention, incluant les indicateurs pour le suivi-évaluation spécifique à la santé infantile et la démarche qualité (notamment l'élaboration d'un score qualité)
- Développement de supports de formation interne sur la Santé infantile
- Actualisation la rubrique offre de services Santé infantile du document d'orientation stratégique Solthis

### Adaptation des outils Solthis de renforcement des capacités et de Démarche Qualité aux problématiques de Santé infantile

- **Pour l'étape diagnostic** : adaptation des outils internes, et particulièrement les grilles d'état des lieux globales : incluant des documents relatifs à l'ensemble des aspects relatifs aux services de santé (organisationnel, matériel, ressources humaines, etc)
- **Pour l'étape de planification** : adaptation des feuilles de route
- **Pour l'étape de mise en œuvre/suivi** : adapte les outils de suivi généraux et notamment :
  - Sur l'appui sur site : Grille de planification et ciblage de l'appui
  - Sur la formation des agents de santé : Modules de formation
  - Sur le tutorat/mentoring : Adaptation du guide de tutorat et outils associés aux problématiques spécifiques de santé infantile

### Capitalisation

- Production d'un rapport bilan de l'approche et activités mises en œuvre sur le volet offres de services de santé infantile : leçons tirées, bonnes pratiques, recommandations en vue de futurs projets
- Actualisation du référentiel interne à + 3 ans en fonction des recommandations issues du rapport bilan

*Cette description prend en compte les principales responsabilités, elle n'est pas limitative.*

## 5 LIEU ET DUREE DE LA MISSION

- Basé à Paris (réunions fréquentes à prévoir au siège de Solthis) avec des déplacements à Niamey
- Missions : environ 6 déplacements d'une semaine à Niamey sur toute la durée de la mission (missions réalisées aux conditions de Solthis, et organisées par Solthis).

- Durée de la mission totale et nombre de jours prévisionnels : 3 ans. Nombre de jours estimés : 225 jours entre juin 2019 et avril 2022, avec le calendrier prévisionnel d'environ 75 jours / an.

La contractualisation se fera sur une base annuelle, au vu d'un calendrier ajusté en fonction de l'activité.

## **6 MODALITES DE DEPOT DE CANDIDATURE**

Les candidatures complètes seront à adresser par email à l'adresse suivante : [sophie.calmettes@solthis.org](mailto:sophie.calmettes@solthis.org) avec la mention dans l'objet «*Candidature référent.e Offre de services Santé Infantile*»

### **6.1 Expertises et profils souhaités**

---

- Maîtrise des enjeux de santé publique en matière de santé infantile (problématiques d'accès et de qualité de l'offre de services, stratégies d'intervention, indicateurs de qualité, bailleurs et mécanismes de financement, ...)
- Expérience d'au moins 5 ans en matière de développement, mise en œuvre et évaluation de projets de Santé infantile dans les pays à ressources limitées (expérience en Afrique de l'Ouest est un plus)
- Expérience et compétences en matière de :
  - Démarche d'amélioration de la qualité au sein des structures sanitaires
  - Formation des soignants (pédagogie active, tutorat, ...)
- Expérience en gestion de projets de santé dans des pays à ressources limitées (expérience de travail sur des projets financés par Unitaïd est un plus)

### **6.2 Documents à envoyer**

---

L'offre de l'expert(e) présentera :

- Un CV et des coordonnées complètes du consultant
- Les références des missions antérieures sur les thématiques de la présente consultation
- Une lettre de motivation
- L'offre financière indiquera le taux jour/homme (HT et TTC) proposé. Elle n'inclura pas les frais de déplacement (missions organisées et prises en charge par Solthis – aux conditions internes).
- Tout élément jugé utile par le prestataire pour éclairer le choix de Solthis

### **6.3 Calendrier de l'appel à candidature**

---

- Mise en ligne de l'appel à candidature : 22/05/19
- Clôture de l'appel à candidature : 10/06/2019
- Entretiens des candidats : à partir de la semaine du 03/06/2019
- Sélection finale : semaine du 17/06/2019

*Solthis se réserve le droit de clôturer avant cette date l'appel à candidature.*

#### 6.4 Critères de sélection et d'attribution

---

Les propositions reçues seront évaluées par le comité de sélection interne sur les critères suivants :

<b>Critère de notation</b>	<b>Note sur :</b>
Adéquation du profil du candidat au profil recherché	60
Références	10
Lettre de motivation	10
Offre financière	20
<b>NOTE GLOBALE</b>	<b>100</b>

