

PAYS	FRANCE (PARIS)
PERIODE	FEVRIER-AVRIL 2020
DATE DE CLOTURE DE DEPOT DES CANDIDATURES	AVANT LE 5 FEVRIER 2020 A 18H UTC
ADRESSES D'ENVOI DES CANDIDATURES	Les candidatures complètes seront à adresser par mail aux adresses suivantes : etienne.guillard@solthis.org et lea.merillon@solthis.org avec la mention dans l'objet « <i>Candidature prestation évaluation de la rétention - projet CAP</i> »

SOMMAIRE

1	PRESENTATION GENERALE	2
2	PRESENTATION DU PROJET	2
2.1	RESUME DU PROJET CAP	2
2.2	OBJECTIFS DU PROJET CAP.....	3
2.3	RESULTATS ATTENDUS DU PROJET CAP	3
2.4	FINANCEMENTS.....	4
2.5	CALENDRIER DU PROJET CAP.....	4
3	OBJET ET ENJEUX DE LA PRESTATION	4
3.1	CONTEXTE DE LA PRESTATION.....	4
3.2	OBJECTIFS ATTENDUS	5
3.3	PRINCIPAUX LIVRABLES ATTENDUS.....	7
4	ORGANISATION DE LA PRESTATION	7
4.1	DUREE DE LA MISSION	7
4.2	SEQUENÇAGE DE LA MISSION	7
5	MODALITES DE DEPOT DE CANDIDATURE	8
5.1	COMPETENCES RECHERCHEES.....	8
5.2	SOUSSION DES OFFRES	8
5.3	MODALITES DE SOUSSION.....	9
6	SELECTION ET ATTRIBUTION	9
6.1	CRITERES	9
6.2	DEROULEMENT	9

1 PRESENTATION GENERALE

Solthis est une ONG de solidarité internationale dont l'objectif est d'améliorer la prévention et l'accès à des soins de qualité en renforçant les systèmes et services de santé des pays où elle intervient. Créée en 2003 par des médecins-chercheurs de l'hôpital de la Pitié-Salpêtrière, Solthis inscrit son action dans une démarche de développement pérenne afin de faire face sur le long terme aux enjeux de santé publique dans les pays à ressources limitées.

Solthis est une ONG de professionnels de santé et du développement engagés dont la spécificité est :

- Une démarche scientifique et empirique afin de trouver des solutions coûts-efficaces adaptées aux réalités du terrain
- Une mobilisation d'experts pluridisciplinaires des pays du Nord et du Sud afin de prendre en compte toutes les dimensions des enjeux de santé : médicale, sociale, économique ou politique

Fidèle au principe de non-substitution, l'action de Solthis repose sur trois modes d'intervention : le renforcement des capacités, la recherche opérationnelle et le plaidoyer. En 2020, Solthis intervient dans neuf pays et possède des bureaux permanents dans 6 pays : la Côte d'Ivoire, la Guinée, le Mali, le Niger, le Sénégal et la Sierra Leone.

2 PRESENTATION DU PROJET

2.1 Résumé du projet CAP

La convention-programme¹ « *Capacités pour renforcer la lutte contre le VIH/Sida en Afrique de l'Ouest* », ci-après « CAP », vise à améliorer la couverture des besoins en matière de VIH/Sida notamment au Mali, au Sénégal et en Sierra Leone.

Pour compléter les dispositifs de dépistage existants qui peinent à toucher les populations les plus vulnérables, le projet propose la promotion de l'autotest VIH au Mali et au Sénégal pour améliorer le dépistage des personnes les plus à risque, notamment les hommes ayant des rapports sexuels avec les hommes, les travailleur·se·s du sexe, les usager·e·s de drogues, les partenaires des personnes vivant avec le VIH (PVVIH) et les patient·e·s consultant pour une infection sexuellement transmissible. Le projet vise également à réaliser une étude des besoins et de faisabilité de l'intégration de l'autotest VIH au sein de la stratégie nationale en Sierra Leone, afin de poser les jalons d'un possible déploiement de l'autotest dans une seconde phase, le cas échéant.

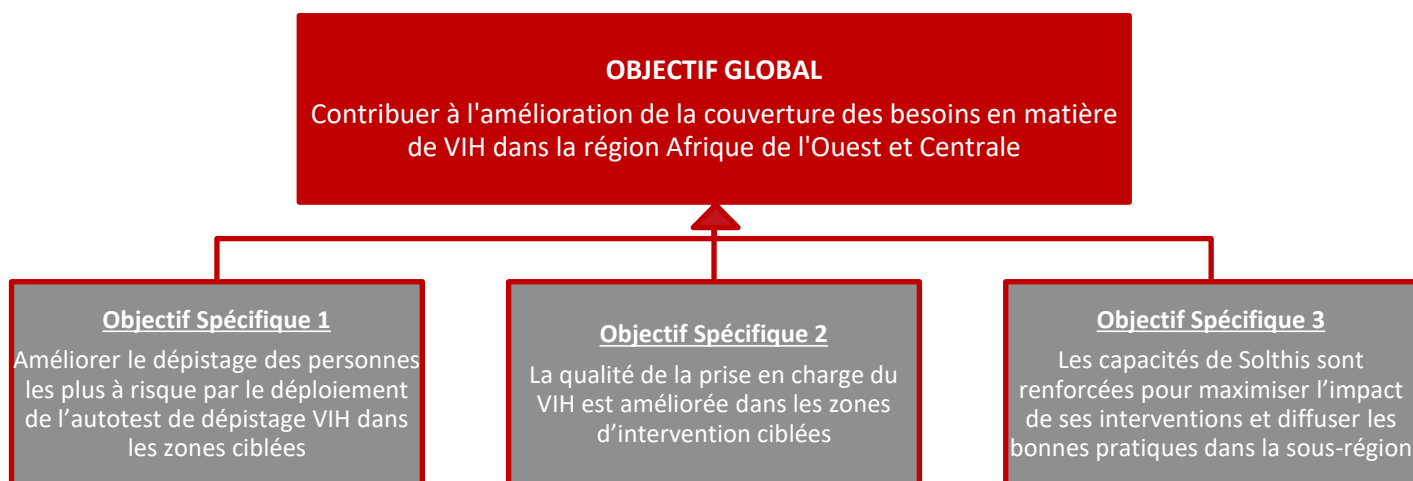
Parallèlement, afin d'améliorer la prise en charge des patient·e·s, le projet entend agir tant sur l'offre que sur la demande de soins, à travers le renforcement des systèmes de santé et l'empowerment des usager·e·s, notamment en Sierra Leone. Les capacités des personnes vivant avec le VIH (PVVIH) seront ainsi renforcées pour exercer leur droit à la santé et le projet accompagnera les structures de santé ciblées dans la réflexion et la mise en œuvre d'une prise en charge du VIH de qualité.

Enfin, le projet vise à renforcer les capacités internes de Solthis pour maximiser l'impact de ses interventions et diffuser les bonnes pratiques dans la sous-région, notamment à travers des actions transversales de capitalisation, d'évaluation et de communication.

Solthis travaille sur ce projet en étroite collaboration avec les Ministères de la Santé Publique des pays ciblés, notamment les programmes nationaux de lutte contre le VIH/Sida, et des organisations de la société civile (OSC).

¹ Selon le guide méthodologique « *Cofinancement de projets et de programmes* » de l'Agence Française de Développement (AFD), les conventions-programmes sont centrées sur une thématique clairement définie et au cœur de la stratégie de l'OSC française, sur laquelle elle a une plus-value démontrée (ici, la lutte contre le VIH/Sida). Ces programmes reposent sur un ensemble cohérent d'actions de terrain et d'actions transversales coordonnées incluant capitalisation, plaidoyer, communication et évaluation.

2.2 Objectifs du projet CAP

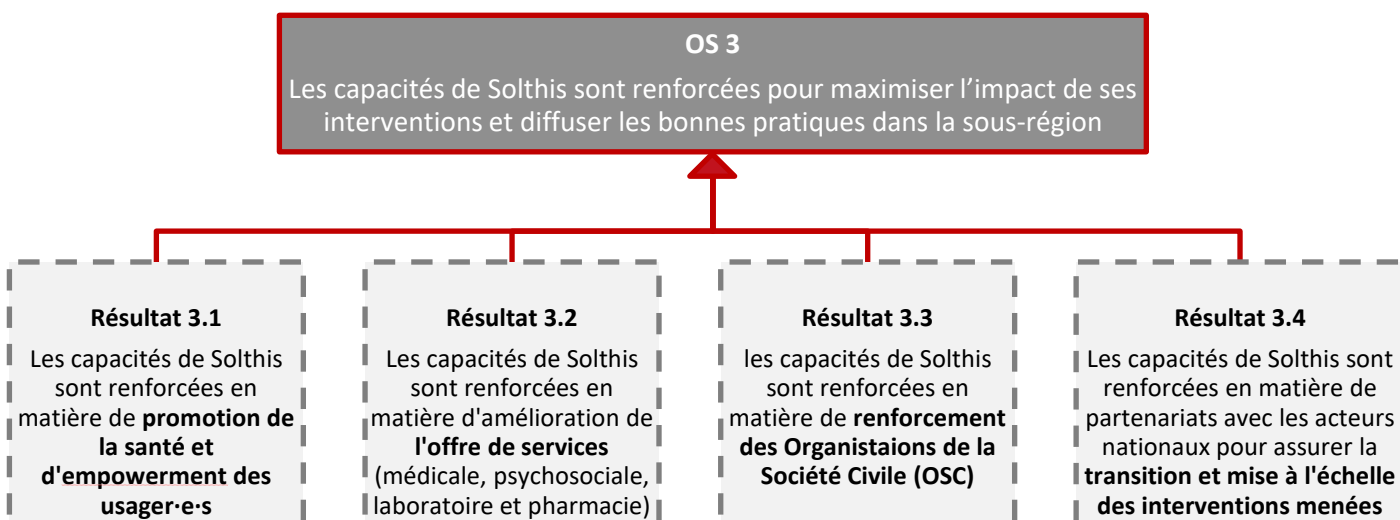


2.3 Résultats attendus du projet CAP

La prestation s'inscrit dans le cadre de **l'objectif spécifique 3 du projet**, i.e « Les capacités de Solthis sont renforcées pour maximiser l'impact de ses interventions et diffuser les bonnes pratiques dans la sous-région ».

Dans le cadre de cet objectif spécifique, Solthis souhaite mettre à profit la convention-programme CAP pour structurer sa stratégie, **son suivi-évaluation** et créer une culture de la capitalisation au sein de l'organisation autour de quatre thématiques qui apparaissent comme prioritaires pour renforcer l'impact des projets en matière de lutte contre le VIH/Sida :

- La promotion de la santé et l'empowerment des usager-e-s
- L'amélioration de l'offre de services (médicale, psychosociale, laboratoire et pharmacie)
- La collaboration avec la société civile (structuration, renforcement de capacités, valorisation de l'expertise)
- Les partenariats avec les acteurs nationaux (autorités nationales et OSC) pour assurer la transition et le passage à l'échelle des projets mis en œuvre



Parmi les activités envisagées pour atteindre ces résultats figurent :

- L'amélioration des dispositifs de suivi-évaluation (S&E), notamment à travers :
 - ✓ Un diagnostic complet des dispositifs de S&E existants
 - ✓ **Des prestations externes sur-mesure pour améliorer les dispositifs S&E dans le cadre des projets de lutte contre le VIH/Sida, notamment l'amélioration de l'évaluation de la rétention dans les soins des personnes vivant avec le VIH dans les pays dans lesquels Solthis intervient**
 - ✓ Le développement d'une base de données et/ou d'une plateforme de reporting pour faciliter le suivi des cadres logiques par projet, optimiser l'analyse et la visualisation des données et améliorer l'utilisation des données dans le processus de décision
 - ✓ Un travail sur la modélisation de l'impact en santé, permettant notamment l'élaboration d'outils génériques visant à généraliser plus facilement cet exercice sur chaque projet
- La capitalisation et la diffusion des actions et résultats de Solthis
- La formalisation de stratégies et de méthodologies en lien avec les quatre thématiques susmentionnées
- La mise en place d'un dispositif de formation et d'accompagnement des équipes

La présente prestation s'articulera notamment autour de **l'objectif spécifique 2 du projet**, i.e « La qualité de la prise en charge du VIH est améliorée dans les zones d'intervention ciblées », qui constitue le cœur du **projet Empower II**. L'amélioration de la rétention constitue en effet l'un des indicateurs clés de ce projet.

2.4 Financements



2.5 Calendrier du projet CAP

Le projet s'étend du 1^{er} mars 2019 au 28 février 2022 :

- Une première phase englobe la période du 1^{er} mars 2019 au 30 juin 2020
- Une seconde phase celle du 1^{er} juillet 2020 au 28 février 2022

3 OBJET ET ENJEUX DE LA PRESTATION

3.1 Contexte de la prestation

Malgré l'expérience de Solthis en matière d'élaboration d'indicateurs de performance relatifs à la rétention et de développement de méthodologies et d'outils de collecte, **le suivi et l'évaluation de la rétention reste un défi majeur**.

Parmi les difficultés auxquelles Solthis est confrontée en matière d'évaluation de la rétention figurent :

- Les insuffisances des systèmes nationaux d'information sanitaires (SNIS), qui peinent à fournir des données fiables sur la rétention dans les soins des personnes vivant avec le VIH. Il existe bel et bien des données nationales en matière de rétention mais leur qualité pose en effet question.

- L'obsolescence des lignes directrices nationales du SNIS et des manuels d'utilisation des registres, qui ne sont pas toujours à jour ou ne correspondent pas tout à fait à la réalité du terrain et aux formats utilisés dans les sites
- Les difficultés liées à l'élaboration de méthodologies d'évaluation de la rétention alternatives permettant de compléter les données issues des SNIS ou de les remplacer lorsque celles-ci ne sont pas collectées
- Le manque de documentation des processus de collecte et des méthodes d'analyse et de calcul utilisées lors d'exercices réalisés en interne par le passé
- Le manque d'uniformité des outils et des registres utilisés dans les sites, rendant les exercices de collecte peu répliquables d'un site à l'autre

Actuellement, Solthis met en œuvre deux projets dans lesquels l'amélioration de la rétention constitue un indicateur clé de performance :

- Le projet Empower II, étroitement lié à l'objectif spécifique 2 de la CAP, est mis en œuvre de mars 2019 à février 2022 et vise à améliorer la qualité de la prise en charge du VIH en Sierra Leone en améliorant tant l'offre que la demande de soins de qualité
 - **Indicateur lié à la rétention** : *Retention in care is improved by 10% by the end of the project, compared to the situation at the start (adults and children)*
- Le projet « Patients au cœur du traitement et des soins » (PACTES) mis en œuvre en Guinée de janvier 2017 à janvier 2020, visant à développer une prise en charge VIH de qualité centrée sur les besoins des patient-e-s. Ce projet a pour but d'améliorer l'offre de soins et l'organisation de la prise en charge, d'initier une démarche réflexive d'analyse des pratiques par les acteurs et les actrices de soins et de mettre en place un collectif inter-associatif pour la défense des droits des patients vivant avec le VIH.
 - **Indicateur lié à la rétention** : *Amélioration de la rétention à 12 mois des patients sous traitement ARV dans les sites ciblés par le projet*

Dans ce contexte, Solthis souhaite faire appel à une prestation de services afin de :

- Elaborer des **méthodologies adaptées** aux contextes et aux contraintes des projets Empower II et PACTES afin de faciliter le recueil et l'analyse des données pour renseigner les deux indicateurs de performance susmentionnés
- Produire un **guide pratique d'évaluation de la rétention** à destination des équipes Solthis, notamment des non-spécialistes

3.2 Objectifs attendus

Objectif 1 – Elaboration de méthodologies adaptées relatives à l'évaluation de la rétention dans le cadre du projet PACTES en Guinée et Empower II en Sierra Leone

Le premier objectif de la présente prestation consiste en l'élaboration de méthodologies de collecte et d'analyse de la rétention dans le cadre des projets PACTES et Empower II. L'ensemble des étapes nécessaires à la collecte et à l'analyse des données devront être rigoureusement décrites pour assurer la bonne compréhension du processus par les équipes Solthis et garantir la fiabilité et la cohérence des données recueillies.

Le projet PACTES (janvier 2017 - janvier 2020) est mis en œuvre dans cinq sites de prise en charge de Guinée : le CTA de l'Hôpital national de Donka, le service d'hématologie de l'hôpital national Ignace Deen, le Centre de Santé Matoto, le centre de prise en charge associatif ASFEGMASSI et l'Hôpital régional de Kankan. Il repose sur les résultats suivants :

- **Résultat 1** : Le circuit et l'organisation de la prise en charge des patients sont adaptés pour mieux prendre en compte les besoins et les droits des usagers

- **Résultat 2** : Une relation soignant-soigné moins stigmatisante et moins moralisatrice est reconnue comme facteur d'amélioration du soin
- **Résultat 3** : L'environnement national et les capacités institutionnelles sont renforcés pour permettre la durabilité des résultats du projet
- **Résultat 4** : Les associations sont renforcées pour défendre les droits des personnes vivant avec le VIH à une prise en charge de meilleure qualité, incluant l'accès à la charge virale
- **Résultat 5** : Les résultats et changements induits par le projet sont évalués et capitalisés en vue d'une phase 2 de consolidation et passage à l'échelle nationale

Alors que le projet touche à sa fin et qu'une deuxième phase devrait voir le jour dès février 2020, Solthis souhaite faire appel à une assistance technique externe pour développer une méthodologie d'évaluation de la rétention adaptée au contexte guinéen dans le but de renseigner l'indicateur « *Amélioration de la rétention à 12 mois des patients sous traitement ARV dans les sites ciblés par le projet* » pour chacun des sites d'intervention de Conakry. Il convient de noter qu'au cours des trois années de mise en œuvre du projet, Solthis s'est basée en partie sur les données agrégées communiquées dans les rapports au niveau national, malgré des incertitudes sur la qualité et la complétude de ces données.

Quant au projet Empower II (mars 2019 - février 2022), il est actuellement en cours de mise en œuvre en Sierra Leone et cible vingt structures de santé des districts Western Urban, Western Rural et Port Loko. Les résultats attendus du projet sont les suivants :

- **Résultat 1** : Les capacités des personnes vivant avec le VIH sont renforcées pour exercer leur droit à la santé
- **Résultat 2** : Les capacités des équipes soignantes sont renforcées pour la fourniture d'une prise en charge du VIH de qualité
- **Résultat 3** : L'environnement national et les capacités institutionnelles sont renforcés pour permettre la durabilité des résultats du projet

Il est attendu que la présente prestation permette d'élaborer une méthodologie d'évaluation de la rétention adaptée au contexte sierra-léonais afin de renseigner l'indicateur « *Retention in care is improved by 10% by the end of the project, compared to the situation at the start (adults and children)* » pour chacun des sites ciblés par le projet Empower II.

Objectif 2 - Produire et mettre à disposition un guide pratique d'évaluation de la rétention

Sur la base du développement des méthodologies d'évaluation de la rétention dans le cadre des projets PACTES et Empower II et à travers une analyse de l'existant et une revue documentaire, le/les prestataire(s) développeront un guide pratique générique permettant à Solthis de s'appropriier plus facilement le travail de collecte, d'analyse et de reporting des données relatives à la rétention à l'avenir.

Le guide devra notamment permettre aux équipes projet et notamment aux équipes terrain de comprendre les bases théoriques de l'évaluation de la rétention mais aussi et surtout d'avoir accès à des conseils et des recommandations pratiques permettant de faciliter les exercices de collecte et d'analyse des données. Le guide devra notamment détailler les différents types d'indicateurs et de méthodologies possibles dans l'évaluation de la rétention, leurs avantages et les défis qu'ils soulèvent. Il devra également mettre en exergue les étapes clés des processus de collecte et de traitement des données issues des registres de prise en charge du VIH mais également les méthodologies complémentaires ou de substitution en cas d'incomplétude ou de qualité non-optimale des données. Une proposition de structure de document et de définition de son contenu devra être soumise à Solthis pour validation en amont de la production.

Enfin, un modèle d'outil de collecte générique papier pouvant être facilement remanié pour refléter les spécificités des différents contextes d'intervention de Solthis pourra également être proposé.

Le guide pratique devra faire l'objet d'une session d'orientation sur son utilisation auprès de personnes ressources du siège et des missions.

3.3 Principaux livrables attendus

Les principaux livrables attendus sont les suivants :

- Une méthodologie d'évaluation de la rétention adaptée au contexte guinéen et aux contraintes du projet PACTES afin de renseigner l'indicateur « *Amélioration de la rétention à 12 mois des patients sous traitement ARV dans les sites ciblés par le projet* » pour chacun des sites d'intervention de Conakry (en français)
- Une méthodologie d'évaluation de la rétention adaptée au contexte sierra-léonais et aux contraintes du projet Empower II afin de renseigner l'indicateur « *Retention in care is improved by 10% by the end of the project, compared to the situation at the start (adults and children)* » pour chacun des sites ciblés par le projet (en anglais)
- Un guide pratique sur l'évaluation de la rétention, incluant un outil de collecte standard le cas échéant (en français ou en anglais)
- Un support d'orientation sur le guide produit (document type PowerPoint)

Ces livrables sont destinés à des personnes non-spécialistes du recueil et de l'analyse de données sanitaires. Aussi, une attention particulière devra être portée à ce que les documents restent simples et opérationnels pour les équipes terrain.

4 ORGANISATION DE LA PRESTATION

4.1 Durée de la mission

La mission est prévue pour une durée de 15 à 25 jours ouvrables, dans la période s'étendant entre le **17 février 2020 au plus tôt et le 30 avril 2020 au plus tard**.

4.2 Séquençage de la mission

Il convient de noter qu'aucune mission terrain n'est à prévoir dans le cadre de la prestation.

Etape 1 :

La mission débutera avec une réunion de cadrage permettant d'expliquer plus en détail le contexte de la prestation, de clarifier son utilité et sa finalité, de s'accorder sur les modalités de travail et d'affiner conjointement les objectifs de la mission et le calendrier d'exécution.

Etape 2 :

La mission se poursuivra avec le travail portant sur l'évaluation de la rétention dans le cadre du projet PACTES en Guinée et du projet Empower II en Sierra Leone. Le/les prestataires seront en contact étroit avec des personnes ressources de Solthis afin de mieux comprendre les contextes d'intervention et les contraintes spécifiques aux deux projets et d'accéder à l'ensemble des informations et de la documentation nécessaires au développement des méthodologies.

Etape 3 :

La mission se poursuivra avec le travail d'analyse de l'existant, de revue documentaire et de formulation d'une proposition de structure du guide pratique et de définition de son contenu. Cette proposition pourra prendre la forme d'une table des matières commentée et fera l'objet d'une validation de Solthis en amont de la production du guide.

Etape 4 :

L'étape suivante se concentrera sur la production du guide pratique et de l'outil de collecte papier le cas échéant. Le guide pourra faire l'objet d'une phase d'aller/retour de consolidation avec l'équipe de Solthis avant de considérer la version définitive.

Etape 5 :

A la fin de la mission, le/les prestataires animeront une session d'orientation sur le guide produit à l'étape 4 de la mission.

5 MODALITES DE DEPOT DE CANDIDATURE

5.1 Compétences recherchées

Cette prestation sera menée par un·e expert·e / un groupe d'expert·e·s présentant les compétences, expériences et qualités suivantes :

- Formation académique en santé publique, statistiques, épidémiologie, évaluation de projets/politiques de santé ou autre formation en lien avec la commande
- Expertise prouvée relative à l'analyse des données dans le cadre de politiques, projets et/ou interventions liés à la prise en charge du VIH/Sida, en particulier dans l'évaluation de la rétention
- Bonne compréhension des contextes sanitaires en Afrique de l'Ouest, notamment des systèmes nationaux d'information sanitaire ; une expérience préalable en Guinée et/ou Sierra Leone est un plus
- Flexibilité, disponibilité et ouverture pour intégrer commentaires et remarques pour améliorer les livrables
- Rigueur, exigence et respect des délais
- Qualités rédactionnelles et esprit de synthèse
- Excellente maîtrise du français parlé et écrit
- Bonne maîtrise de l'anglais

5.2 Soumission des offres

Les candidat·e·s intéressé·e·s sont appelé·e·s à présenter un dossier comprenant obligatoirement les éléments suivants :

Une offre technique contenant :

- Le CV détaillé de l'expert·e ou du groupe d'expert·e·s en charge de réaliser la mission
- Les références pertinentes ou tous travaux antérieurs pouvant attester de l'expertise acquise et soulignant les points forts de l'expert·e ou du groupe d'expert·e·s
- Une note technique et méthodologique de réalisation de la mission (maximum 4-5 pages), faisant notamment apparaître :
 - ✓ La bonne compréhension des termes de référence
 - ✓ Une proposition méthodologique pour la réalisation du travail
 - ✓ Une proposition de calendrier pour le déroulement de la mission

- Tout élément jugé utile par le prestataire pour éclairer le choix de Solthis

Une offre financière présentant :

- Le devis complet de la prestation en euro TTC incluant l'ensemble des phases de préparation, appui et élaboration des livrables, les honoraires et l'ensemble des frais liés à la prestation

5.3 Modalités de soumission

La date limite de transmission des offres est fixée au **5 février 2020 à 18 heures UTC**.

Le dossier de soumission doit comporter toutes les informations spécifiées dans les présents termes de référence et être envoyé en format PDF aux adresses mail suivantes :

- REF : *Candidature prestation évaluation de la rétention - projet CAP*
- Email : etienne.guillard@solthis.org et lea.merillon@solthis.org

Un dossier incomplet ne sera pas considéré éligible et sera donc rejeté par le comité de sélection.

6 SELECTION ET ATTRIBUTION

6.1 Critères

Les propositions reçues seront évaluées par le comité de sélection interne sur la base des critères suivants :

- **Qualité et précision de l'offre technique**
- **Qualité et compétitivité de l'offre financière**

La grille d'analyse suivante sera utilisée par au moins 2 évaluateurs :

Critères objectivement appréciés	Barème	Commentaires	Note	Total
Expériences et compétences	50			0
Expériences professionnelles du/des prestataire-s en lien avec la commande	35			0
Formation académique du/des prestataire-s en lien avec la commande	15			0
Méthodologie utilisée / planification	30			0
Cohérence de la proposition technique en lien avec la commande (chronogramme, approche méthodologique, compréhension des TDRs etc)	20			0
Reprise des livrables attendus de manière adaptée	10			0
Offre financière	20			0
Offre financière détaillée et compétitive	20			0
TOTAL	100			0

6.2 Déroulement

- Diffusion des TDR : **semaine du 6 janvier 2020**

- Date limite dépôt des offres : **5 février 2020 à 18 heures UTC**
- Notification de la sélection finale aux soumissionnaires : **semaine du 10 février 2020**
- Démarrage de la mission au plus tôt : **17 février 2020**
- Date de fin de mission au plus tard : **30 avril 2020**