

<b>PAYS</b>	FRANCE (PARIS)
<b>PERIODE</b>	MAI 2020 – AVRIL 2021
<b>DATE DE CLOTURE DE DEPOT DES CANDIDATURES</b>	<b>AVANT LE 22 AVRIL 2020 A 8H FRANCE</b>
<b>ADRESSE D'ENVOI DES CANDIDATURES</b>	Les candidatures complètes seront à adresser par email aux adresses suivantes : <a href="mailto:lea.merillon@solthis.org">lea.merillon@solthis.org</a> et <a href="mailto:etienne.guillard@solthis.org">etienne.guillard@solthis.org</a> avec la mention dans l'objet « <i>Candidature prestation adaptation LMS &amp; accompagnement de projets de formation numérique</i> »

*L'usage du masculin dans ce document a pour unique but  
d'alléger le texte et inclut tant hommes que femmes sans distinction*

## SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>PRESENTATION GENERALE .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>OBJET ET ENJEUX DE LA PRESTATION .....</b>	<b>2</b>
2.1	CONTEXTE DE LA PRESTATION.....	2
2.2	DETAIL DES BESOINS ET ORIENTATIONS TECHNIQUES ET PEDAGOGIQUES ENVISAGEES.....	3
2.3	OBJECTIFS ATTENDUS .....	4
2.4	NATURE DE LA PRESTATION DE SERVICES & METHODOLOGIE SOUHAITEES.....	5
2.4.1	<i>Caractéristiques et fonctionnalités souhaitées pour la plateforme .....</i>	<i>6</i>
2.4.2	<i>Détails de la prestation souhaitée.....</i>	<i>6</i>
2.5	LIVRABLES ATTENDUS .....	8
<b>3</b>	<b>ORGANISATION DE LA PRESTATION .....</b>	<b>8</b>
3.1	PERSONNES IMPLIQUEES DANS LE PROJET .....	8
3.2	DUREE ET SEQUENÇAGE DE LA MISSION .....	8
<b>4</b>	<b>MODALITES DE DEPOT DE CANDIDATURE .....</b>	<b>9</b>
4.1	COMPETENCES RECHERCHEES.....	9
4.2	SOUSSION DES OFFRES .....	10
4.3	MODALITES DE SOUSSION.....	10
<b>5</b>	<b>SELECTION ET ATTRIBUTION .....</b>	<b>10</b>
5.1	CRITERES .....	10
5.2	DEROULEMENT .....	11

### **Note préalable / termes utilisés**

*Devant la multitude de termes existants, nous retenons dans ce document Plateforme numérique d'apprentissage. Même si des nuances peuvent exister, cela regroupe tous les Learning Management Systems, plate-forme web d'apprentissage en ligne, plateforme virtuelle d'apprentissage, système de gestion de l'apprentissage, centre de formation virtuel, plate-forme e-learning, formation ouverte et à distance (FOAD) ou formation en ligne.*

## **1 PRESENTATION GENERALE**

Solthis est une ONG de solidarité internationale dont l'objectif est d'améliorer la prévention et l'accès à des soins de qualité en renforçant les systèmes et services de santé des pays où elle intervient. Créée en 2003 par des médecins-chercheurs de l'hôpital de la Pitié-Salpêtrière, Solthis inscrit son action dans une démarche de développement pérenne afin de faire face sur le long terme aux enjeux de santé publique dans les pays à ressources limitées.

Solthis est une ONG de professionnels de santé et du développement engagés dont la spécificité est :

- Une démarche scientifique et empirique afin de trouver des solutions coûts-efficaces adaptées aux réalités du terrain
- Une mobilisation d'experts pluridisciplinaires des pays du Nord et du Sud afin de prendre en compte toutes les dimensions des enjeux de santé : médicale, sociale, économique ou politique

Fidèle au principe de non-substitution, l'action de Solthis repose sur trois modes d'intervention : le renforcement des capacités, la recherche opérationnelle et le plaidoyer. En 2020, Solthis intervient dans neuf pays et possède des bureaux permanents dans 6 pays : la Côte d'Ivoire, la Guinée, le Mali, le Niger, le Sénégal et la Sierra Leone.

**Solthis souhaite développer son offre de formation à destination de ses équipes et de ses partenaires grâce à l'inclusion des technologies numériques dans les parcours d'apprentissage.**

## **2 OBJET ET ENJEUX DE LA PRESTATION**

### **2.1 Contexte de la prestation**

Solthis intervient dans une approche de renforcement des systèmes de santé des pays où elle intervient, c'est-à-dire qu'elle s'appuie exclusivement sur les organisations et les acteurs locaux, qu'ils soient institutionnels, professionnels de santé ou acteurs associatifs et de la société civile ou citoyens.

Bien que les situations soient très variables selon les pays, les défis des systèmes de santé demeurent importants. Parmi ceux-ci la disponibilité en ressources humaines qualifiées, correctement réparties sur les territoires et disposant de compétences actualisées pouvant être mises en pratique est l'un des plus critiques.

Face à ces besoins et pour favoriser un renforcement pérenne des systèmes de santé, Solthis déploie des projets de renforcement des capacités autour de 3 niveaux : individuel, organisationnel et de l'environnement favorable en particulier politique et institutionnel. Ainsi la formation est au cœur de l'intervention de Solthis depuis sa création et participe à former, par des offres de formation continue, de nombreux professionnels de profils divers :

- Professionnels de santé, issus des différentes disciplines : médecins généralistes, spécialistes, sages-femmes, infirmiers, pharmaciens, techniciens de laboratoires etc
- Professionnels de la santé publique, du management du système de santé ou des organisations

- Professionnels de la mobilisation communautaire ou du développement local

Pour mener à bien ce travail et favoriser l'application des compétences dans la pratique des professionnels, Solthis s'est doté d'une stratégie de formation qui se décline dans des parcours de formation associant plusieurs activités :

- Des formations courtes en salle allant de 2 à 5 jours
- Des formations sur site d'une demi-journée à une journée
- De l'accompagnement des professionnels dans leurs pratiques avec des activités de tutorat plus ou moins espacées.

D'un point de vue pédagogique, Solthis s'inspire des approches d'andragogie par objectif et oriente ses formations sur la pratique des professionnels, s'appuyant sur leurs acquis et mobilisant des méthodes actives et dynamiques, notamment en groupes ou avec des jeux. De par la qualité des formations proposées, plusieurs institutions nationales ont mobilisé Solthis pour le développement de formations à l'échelle nationale et l'animation de formation de formateurs.

Depuis plusieurs années, notamment avec l'explosion de l'usage de la téléphonie mobile et d'internet en Afrique, Solthis est attentive à l'émergence des nouvelles approches de formation mobilisant des outils numériques et envisage d'inclure de tels outils dans ses parcours de formation afin de disposer d'un levier supplémentaire pour renforcer les compétences ou répondre rapidement à des besoins nouveaux. En cohérence avec sa stratégie de formation, les outils numériques trouveraient logiquement leur place dans des parcours d'apprentissage dans des approches mixtes associant présentiel et distantiel (Blended learning). L'accès aux enseignements numériques proposés concernera les partenaires inscrits dans un parcours d'accompagnement et il n'est pas envisagé dans l'immédiat qu'un enseignement soit diffusé plus largement ou donne lieu au développement de MOOC.

En parallèle de ce besoin, un besoin interne à Solthis existe. En tant qu'organisation internationale disposant de bureaux dans plusieurs pays d'Afrique de l'Ouest et en France, Solthis est confrontée à la problématique de diffusion de ses valeurs, de ses approches stratégiques et de ces méthodes de travail avec l'ensemble des équipes, représentant une centaine de salariés. Pour répondre à ce constat, disposer d'une plateforme numérique de formation constituerait un moyen complémentaire particulièrement pertinent.

L'émergence de la pandémie COVID-19 avec les restrictions de déplacements que cette crise sanitaire occasionne vient accélérer ce projet de développement de l'offre de formation en incluant des parcours numériques. Cette décision dans un contexte de crise sanitaire a pour conséquence des délais très serrés pour pouvoir offrir très vite des modules d'enseignements aux équipes et aux partenaires. Par conséquent, dans cette réponse à court terme les exigences en termes de fonctionnalités, de design ou d'ingénierie pédagogique seront limitées mais un travail de consolidation sera poursuivi au fil du temps. **A moyen et long terme, la vision de Solthis est d'être globalement autonome dans le développement et la diffusion d'enseignements numériques.**

Malgré une grande diversité des contextes et des cibles concernées par ce projet, certaines contraintes sont à prendre en compte notamment la connectivité limitée (transfert de données 2G, 3G souvent saturé, peu de réseau), matériels parfois obsolètes, littératie numérique faible.

## **2.2 Détail des besoins et orientations techniques et pédagogiques envisagés**

---

Etant donné la multitude de plateformes numériques d'apprentissage existantes, Solthis considère plus pertinent de partir sur une plateforme ouverte et de l'adapter et la personnaliser à ses besoins. Pour cette raison nous avons retenu le terme adaptation plus que création. En outre, les plateformes ouvertes actuellement disponibles (Moodle, Open EdX pour ne citer que les 2 principales) offrent de très bonnes fonctionnalités et sont utilisées par de nombreux acteurs de la formation à distance et des universités, y compris dans plusieurs pays d'Afrique. Cet aspect apparaît particulièrement favorable dans le cadre des collaborations universitaires de Solthis. En outre, sans minimiser les contraintes et défauts que ces plateformes peuvent avoir, elles présentent les avantages des logiciels ouverts,

notamment en termes d'autonomie vis-à-vis d'un fournisseur. Les caractéristiques plus détaillées souhaitées pour cette plateforme sont détaillées dans la suite du document (partie 2.4.1).

Cette plateforme est destinée à être utilisée par 2 cibles d'utilisateurs/apprenants avec des usages distincts, tant en français qu'en anglais :

- **Partenaires de Solthis**

Comme détaillé précédemment, il peut s'agir de professionnels de santé, membres d'associations et acteurs communautaires, acteurs institutionnels des Ministères de la Santé et des entités régionales. Avec des profils et des compétences variées, les besoins de ces personnes ne sont pas identiques et la majorité des formations proposées concernera des groupes spécifiques. Dans le cadre de la réponse à COVID-19, cette cible peut représenter **une centaine d'apprenants** répartis dans les différents pays d'intervention de Solthis. D'ici quelques années, la plateforme pourrait compter **quelques centaines d'utilisateurs**.

- **Salariés de Solthis**

De profils divers (professionnels du développement, de la gestion de projets, professionnels de santé ou de santé publique), une **centaine de personnes** pourraient être concernées. Si certaines formations peuvent concerner l'ensemble des salariés, certains modules cibleront des groupes plus restreints. Cette cible n'est pas prioritaire dans le cadre du projet.

En termes de développement de modules, étant donné le contexte spécifique lié à l'épidémie de COVID-19, on distinguera les besoins à court ou moyen/long termes. A court terme, il s'agira pour Solthis de disposer de modules simples et courts permettant l'appropriation rapide de bonnes pratiques par ses partenaires dans le contexte de gestion de la crise (principalement à destination des partenaires associatifs et professionnels de santé dans les structures de santé appuyées). Ces modules représentent approximativement une dizaine d'heure d'enseignements numériques (Approx. 2 jours en présentiel). A moyen et long termes, d'autres enseignements pourront être développés en dehors de cette prestation dans le cadre des formations pluridisciplinaires proposées par Solthis.

De manière à renforcer ses capacités internes, Solthis ne cherche pas à déléguer la création de contenu mais à ce qu'il soit co-construit entre le prestataire et l'équipe de Solthis et que progressivement Solthis gagne en autonomie. En outre, à moyen et long termes Solthis souhaite qu'une partie de la production des contenus, la scénarisation et la mise en ligne dans la plateforme numérique puisse être gérée conjointement par les équipes de terrain avec l'équipe du siège. Il apparaît par conséquent nécessaire d'envisager dès à présent des modalités possibles pour la formation de ces personnes. Ce point fera l'objet d'un volet optionnel et sera détaillé dans la suite de ce document.

Les usages possibles pour Solthis à moyen terme et long terme sont nombreux avec des modalités de formation diverses, synchrone ou asynchrone, sur des durées définies ou non, avec des fonctions de collaboration entre apprenants ou avec un suivi individualisé possible des apprenants (e-tutorat) piloté par les équipes de terrain. Ces dispositifs s'inséreront dans la stratégie de parcours de formation de Solthis combinant des modalités mixtes présentiel/distanciel (blended). En outre, en donnant accès à des modalités d'évaluation des connaissances et compétences, l'utilisation de la plateforme permettrait à Solthis un meilleur suivi des acquisitions de compétences par les apprenants, favorisant ensuite la reconnaissance de ces acquisitions avec des certificats ou diplômes, notamment en collaboration avec des universités partenaires dans les différents pays.

## 2.3 Objectifs attendus

---

L'objectif général de cette prestation est de **renforcer les capacités de Solthis en termes de formation numérique**

Les objectifs spécifiques de cette prestation sont :

- Adapter une plateforme numérique d'apprentissage aux besoins de Solthis en français et en anglais ;

- Former une partie de l'équipe de Solthis (5 à 10 personnes) à la gestion/administration de la plateforme numérique, aux principes de l'ingénierie de la pédagogie numérique et à la mise en ligne de séquences ;
- Proposer et mettre à disposition un ou des support(s) simples et accessibles, en français et en anglais (vidéo, tutoriel, parcours découverte, guide, ...) pour permettre aux apprenants de comprendre facilement l'utilisation de la plateforme ;
- Fournir un accompagnement/support pédagogique, technique et/ou graphique/multimédia à l'équipe de Solthis dans la réalisation de modules d'enseignements dans le cadre de l'urgence COVID-19.

Par ailleurs, afin de permettre à Solthis d'élargir progressivement le nombre de ses formateurs mobilisant des outils numériques, un objectif spécifique pourra faire l'objet d'une proposition optionnelle :

- Fournir à Solthis le contenu d'un enseignement à l'utilisation de la plateforme et aux principes de l'ingénierie pédagogique numérique

## 2.4 Nature de la prestation de services & méthodologie souhaitées

---

Comme mentionné préalablement dans la partie contexte, de par la situation d'urgence sanitaire, Solthis envisage une prestation en 2 temps : une réponse rapide à court terme avec une exigence moindre en termes de fonctionnalités, de design ou d'ingénierie pédagogique et une consolidation à moyen terme. Les réponses à ces 2 temps devront être incluses dans les offres proposées.

Les services souhaités dans cette prestation répondent aux objectifs susmentionnés et sont de 4 types :

- L'adaptation, le paramétrage et la personnalisation de la plateforme numérique d'apprentissage selon les besoins et la charte graphique Solthis ainsi que tous les interfaces, composants, plugins permettant d'offrir une expérience optimale aux formateurs et aux apprenants tout en favorisant l'acquisition des compétences. Ce volet devra en outre inclure l'hébergement et la maintenance sur un an ;
- La formation de l'équipe de Solthis à :
  - ✓ La gestion et l'administration de la plateforme comprenant l'utilisation du backoffice et des fonctionnalités de gestion des comptes utilisateurs, d'intégration des documents pédagogiques et de suivi des apprentissages individuels et collectifs ;
  - ✓ aux principes de bases de l'ingénierie pédagogique numérique (comprenant l'ensemble du processus : développement de scénarios pédagogiques, élaboration de storyboard, intégration des supports multimédias, test et diffusion)

*Dans le contexte d'urgence, cette formation pourrait être déclinée en 2 temps : une première partie très rapidement avec des bases et une seconde formation de perfectionnement quelques mois plus tard afin d'approfondir le contenu ou des usages possibles (e-tutorat par exemple) ;*

- La mise à disposition de document(s) ou contenu(s) multimédia(s) permettant aux apprenants de comprendre facilement l'utilisation de la plateforme en français et en anglais ;
- Conseil, accompagnement et support sur les 3 dimensions du projet : technique, d'ingénierie pédagogique et graphique/multimédia pour le développement de l'offre de formation numérique.

*Si l'essentiel de cet accompagnement devra être fourni sur les 6 premiers mois de la prestation, un « forfait assistance technique » pourra être proposé pour les 6 mois suivant pour appuyer Solthis à assurer au mieux le fonctionnement et l'usage de la plateforme.*

A côté de ces services principaux, le prestataire a la possibilité de proposer à Solthis, en option, la mise à disposition d'un enseignement visant à permettre à Solthis d'être autonome dans la formation de ses équipes sur l'utilisation des fonctionnalités de la plateforme et sur les principes de base de l'ingénierie pédagogique numérique

Pour l'ensemble de la prestation, le prestataire associera Solthis très régulièrement avec un travail itératif selon les approches classiques du design thinking et des méthodes agiles. La méthode proposée devra tenir compte des contraintes liées à l'urgence.

#### 2.4.1 Caractéristiques et fonctionnalités souhaitées pour la plateforme

---

Certains critères et fonctionnalités ont déjà pu être définis. Ainsi la plateforme devra être :

- adaptée à partir d'une des 2 technologies ouvertes (open source) de LMS les plus répandues : Moodle et OpenEdX
- utiliser des méthodes reconnues et qui répondent aux standards et spécifications courantes dans le secteur (SCORM, ...)
- accessible et responsive sur tous types de terminaux (ordinateurs, tablettes, smartphones tous modèles et capacités limitées en mémoire et processeurs) pour permettre notamment des usages d'apprentissage nomade (mobile learning)
- légère et adaptée pour des bandes passantes faibles et permettant notamment des usages offline (téléchargement de contenus pouvant être consultés ultérieurement)
- d'usage simple pour des personnes n'ayant pas une maîtrise poussée des outils numériques
- paramétrable en français ou en anglais
- garantissant la sécurité des données personnelles des apprenants et prenant en compte le respect des exigences RGPD et de confidentialité

L'hébergement des contenus sera fait de manière sécurisée sur un serveur externe ou en cloud qui devra être inclus dans l'offre.

L'accès à la plateforme devra être attribué en fonction des divers rôles possibles : suivi global/administration, formateur, participant/formé, invité.

La plateforme devra inclure :

- des fonctionnalités pédagogiques adaptables aux usages de Solthis permettant la segmentation des apprentissages dans le temps afin de faciliter l'assimilation des compétences autour des différentes dimensions : le transfert de connaissances aux apprenants, le travail collaboratif entre apprenants (synchrone et asynchrone), la mobilisation des connaissances et compétences antérieures ou acquises au cours de l'apprentissage (par exemple des outils permettant de reconstruire des algorithmes et des études de cas à tiroirs) et l'évaluation. Les propositions devront faire preuve de créativité et innovation.
- une fonctionnalité de suivi des apprentissages, tant pour les apprenants eux-mêmes (suivi de leur progression) que pour les formateurs (suivi individuel et global sur les groupes de participants à un enseignement).

**Toutes autres propositions pertinentes et cohérentes avec la demande sont bienvenues**

#### 2.4.2 Détails de la prestation souhaitée

---

Étant donné les contraintes liées au confinement COVID-19 et à la répartition géographique des acteurs, la première partie des échanges et des sessions de formation de l'équipe de Solthis devra se faire à distance uniquement.

Certaines de ces étapes peuvent être concomitantes. Des points de suivi réguliers viendront ponctuer l'ensemble de la prestation, afin de mesurer l'avancement du projet, de garantir une bonne compréhension des besoins et des enjeux et d'assurer une collaboration permanente entre le prestataire et Solthis.

## **1. Cadrage & définition précise des besoins**

Le prestataire commencera par un travail d'analyse des besoins. Etant donné le contexte cette étape devra nécessairement être limitée dans le temps.

## **2. Conception, adaptation et mise en place de la plateforme**

Comme précisé, l'offre proposée devra inclure la personnalisation de la plateforme en 2 temps : une personnalisation succincte initiale qui pourra si nécessaire être améliorée quelques mois plus tard après la phase la plus urgente.

## **3. Formation de l'équipe Solthis**

Cette formation ciblera les différents volets complémentaires pour que Solthis puisse acquérir une certaine autonomie dans l'usage de la plateforme: l'administration de la plateforme, sa prise en main par les formateurs pour intégrer du contenu et les grands principes de l'ingénierie pédagogique numérique. Suivant la même logique que précédemment liée au contexte d'urgence, cette formation serait pertinente en 2 temps : à très court terme puis à moyen terme avec une formation de perfectionnement qui s'appuiera sur l'expérience de l'équipe et approfondira les compétences techniques et pédagogiques et pourra notamment aborder l'intégration de ces modalités dans des parcours de formation mixte (« blended ») ou l'articulation avec des activités de suivi individuel des apprenants. Ces 2 volets devront être inclus dans l'offre.

## **4. Accompagnement & support pédagogique, technique et graphique/multimédia**

Il s'agira de fournir un conseil à Solthis sur les différents volets :

- En termes de support technique, il s'agira d'accompagner la maîtrise des différentes fonctionnalités de la plateforme
- En termes de support pédagogique, il s'agira de co-construire avec Solthis les modules sur l'ensemble de la chaîne de production : séquençage des objectifs pédagogiques et définition des parcours pédagogiques (storyboard), choix des modalités pédagogiques et définition des composantes multimédias.  
Cet accompagnement permettra à Solthis de mieux maîtriser les outils pédagogiques inclus dans la plateforme.
- En termes de support graphique et multimédia, la prestation pourra inclure des volets vidéo et multimédia (scénario/développement de vidéos, vidéos interactives, ...) selon l'expérience du prestataire. En l'absence de détails sur le contenu détaillé, la prestation pourra être formulée pour un nombre défini de vidéos ou une durée totale de contenu vidéo.

L'essentiel de la prestation de conseil & accompagnement de projet est souhaitée sur les 6 premiers mois mais le prestataire est libre de proposer une suite de cette activité pour les 6 mois suivants avec par exemple un système de tickets mobilisables au besoin.

## **5. Développement de documents supports pour expliquer l'utilisation de la plateforme aux apprenants**

Afin de permettre aux apprenants de comprendre rapidement le fonctionnement de la plateforme, il est souhaité un ou des support(s) simple(s) et accessible(s) de présentation de l'utilisation de la plateforme et de ses fonctionnalités, en français et en anglais.

## **6. Hébergement, maintenance, mise à jour et évolution**

L'offre devra inclure l'hébergement, la maintenance et la mise à jour du logiciel/plateforme proposé(e) pour une durée d'un an. L'offre devra préciser les tarifs de ce volet pour les années suivantes.

### **Volet optionnel**

Un volet complémentaire de la prestation pourra être proposé pour permettre à Solthis de former d'autres personnes au sein de ses équipes à l'administration de la plateforme et au développement de modules de formation numérique.

## 2.5 Livrables attendus

---

- Une plateforme numérique personnalisée accessible en français et en anglais adaptée aux besoins de Solthis
- Un ou des support(s) simple(s) et accessible(s) de présentation de l'utilisation de la plateforme et de ses fonctionnalités
- A la fin du projet, fournir une note synthétique d'exécution du projet présentant la réalisation du projet (notamment le récapitulatif et le contenu des activités de conseil fournies), les difficultés rencontrées et des pistes de réflexion ou des recommandations pour Solthis pour poursuivre ce projet de formation numérique.

Si l'option complémentaire est retenue : un support ou un enseignement sur l'usage de la plateforme aux grands principes de l'ingénierie pédagogique numérique

*Les modules développés dans le cadre de la prestation seront développés conjointement entre l'équipe de Solthis et le prestataire et ne peuvent être considérées comme un livrable dépendant du prestataire uniquement, raison pour laquelle ils ne sont pas mentionnés ici.*

## 3 ORGANISATION DE LA PRESTATION

### 3.1 Personnes impliquées dans le projet

---

Ce projet est porté au siège de Solthis par Léa Mérillon et Etienne Guillard qui seront les 2 contacts avec le prestataire retenu.

Pour suivre ce projet, Solthis dispose d'un comité de pilotage composé de 4 représentants de différents départements du siège de Solthis qui seront associés à la sélection du prestataire, informés de l'avancée du projet et associés aux choix critiques.

Le contenu des formations sera développé conjointement entre l'équipe du siège de Solthis, des bureaux régionaux (à Paris ou à Dakar) et des équipes pays. Ainsi les référents techniques au siège ou les responsables techniques dans les équipes pays seront mobilisés selon les thématiques des formations développées (pluridisciplinaires). Plusieurs des personnes impliquées dans le projet en tant que formateurs ont été formés en tant que formateurs mais aucun en pédagogie numérique et Solthis ne dispose pas de cette expertise en interne.

Par ailleurs, le département communication contribuera au projet sur les dimensions graphiques et multimédia.

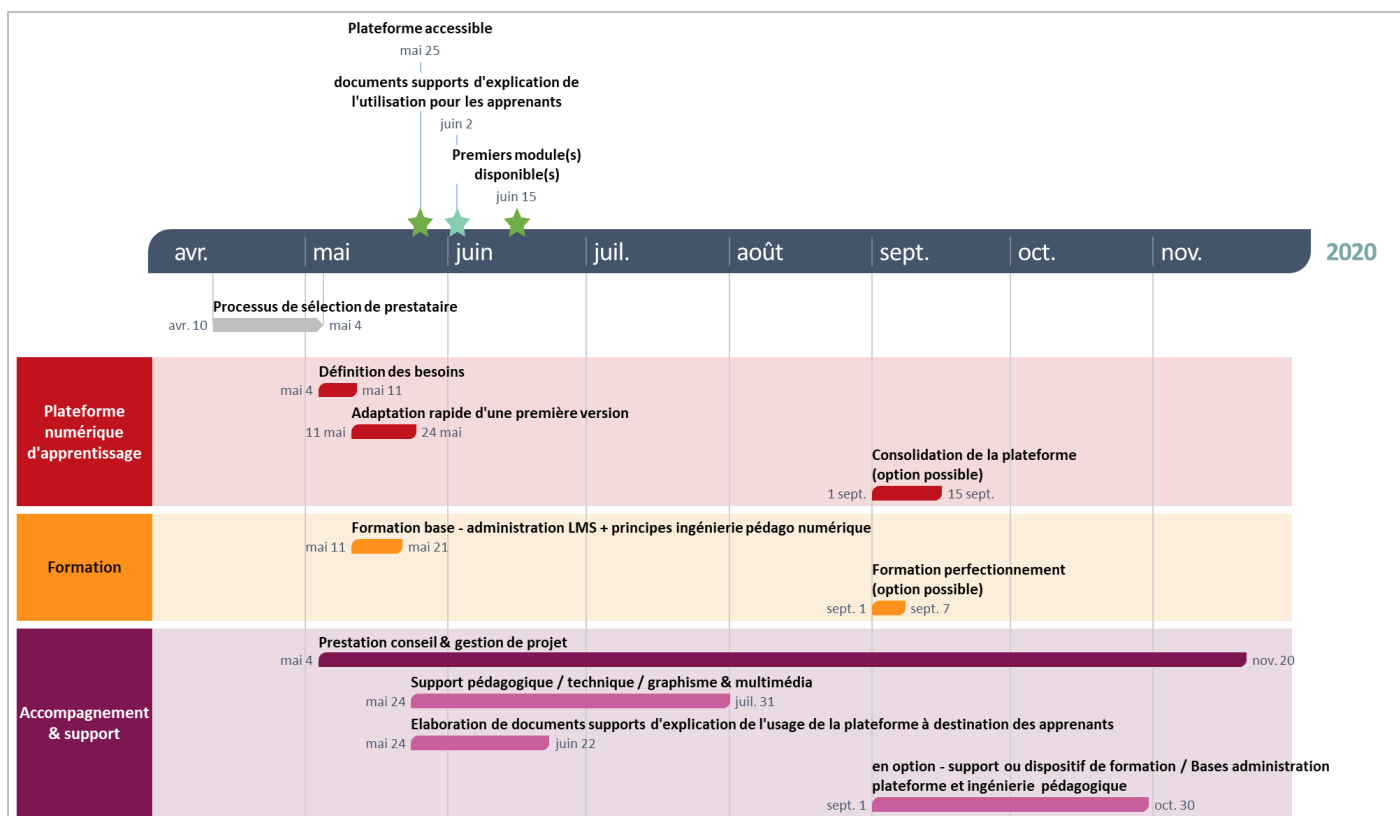
### 3.2 Durée et séquençage de la mission

---

L'ensemble de la prestation s'étend sur 1 an, en particulier l'hébergement de la plateforme, sa maintenance, ou les abonnements associés. La prestation de conseil devra être concentrée sur les 6 premiers mois même si des options de support ponctuel sur les 6 derniers mois peuvent être envisagées. Toute proposition de séquençage est bienvenue tenant compte de l'expertise métier du prestataire et afin d'atteindre au mieux les objectifs souhaités et en suivant globalement les étapes mentionnées précédemment.

Une chronologie indicative du projet est présentée sur la figure ci-dessous.





## 4 MODALITES DE DEPOT DE CANDIDATURE

### 4.1 Compétences recherchées

Cette prestation de services pourra être menée soit par une entreprise, soit par une ou plusieurs personnes individuellement ou collectivement présentant les compétences, expériences et qualités suivantes :

- Expérience dans la conception, le développement et l'adaptation de plateformes numériques d'apprentissage, en particulier sur les principales plateformes ouvertes.
- Expérience dans le développement d'enseignements numériques (MOOC, e-learning, ...)
- Expérience dans la formation et le conseil à des organisations dans :
  - ✓ la gestion de plateformes numériques d'apprentissage
  - ✓ l'ingénierie pédagogique numérique
  - ✓ l'utilisation du graphisme et du multimédia en formation
- Expérience en méthodologie AGILE et adhésion à ses valeurs et ses principes
- Connaissance du secteur du développement et de ses enjeux, en particulier dans les pays fragiles ou les pays d'Afrique de l'Ouest est un plus
- Rigueur, exigence et respect des délais, en particulier la capacité à répondre rapidement dans des contraintes de délais serrés
- Excellente capacité d'adaptation, de vulgarisation et d'explication à des personnes non spécialisées
- Excellente maîtrise du français parlé et écrit ; bonne maîtrise de l'anglais est un plus

## 4.2 Soumission des offres

---

**Etant donné le contexte particulier lié à l'urgence COVID-19, les prestataires souhaitant se positionner sur cette prestation doivent être disponibles rapidement et en mesure de respecter les délais qui seront validés conjointement avec Solthis.**

Les candidat-e-s intéressé-e-s sont appelé-e-s à présenter un dossier comprenant obligatoirement les éléments suivants :

### Une offre technique contenant :

- Un document technique et méthodologique synthétique (max 8 pages) présentant l'offre de prestation de services et faisant notamment apparaître :
  - ✓ La bonne compréhension des termes de référence et des attentes de Solthis
  - ✓ Une proposition méthodologique pour la réalisation du travail, argumentant la pertinence de la solution proposée et les choix faits. Il est possible d'inclure des maquettes possibles de la solution proposée.
  - ✓ Une proposition de calendrier pour le déroulement de la mission.
  - ✓ Tout élément jugé utile par le prestataire pour éclairer le choix de Solthis
- Le(s) CV détaillé(s) des personnes ressources mobilisées pour réaliser la prestation de services
- Les références pertinentes ou tous travaux antérieurs pouvant attester de l'expertise acquise et soulignant les points forts du prestataire.

### Une offre financière présentant :

- Le devis complet de la prestation **en TTC** en euro incluant l'ensemble des phases de préparation, appui et élaboration des livrables, les honoraires, les frais d'hébergement et de maintenance et l'ensemble des frais liés à la prestation
- Afin de permettre des arbitrages budgétaires, le devis devra détailler les montants pour chacun des volets prévus (détaillés dans la partie 2.4) et l'offre optionnelle de contenu de formation si le prestataire le souhaite.

## 4.3 Modalités de soumission

---

La date limite de transmission des offres est fixée au **22 avril à 8 heures France**

Le dossier de soumission doit comporter toutes les informations spécifiées dans les présents termes de référence et être envoyé en format PDF à l'adresse email suivante :

- REF : *Candidature prestation adaptation LMS & accompagnement de projets de formation numérique*
- Email : [lea.merillon@solthis.org](mailto:lea.merillon@solthis.org) et [etienne.guillard@solthis.org](mailto:etienne.guillard@solthis.org)

Un dossier incomplet (une offre financière seule par exemple) ne sera pas considéré éligible et sera donc rejeté par le comité de sélection.

## 5 SELECTION ET ATTRIBUTION

### 5.1 Critères

---

Les propositions reçues seront évaluées par le comité de pilotage interne sur la base des critères suivants :

- **Qualité et précision de l'offre technique**
- **Qualité, précision et montant de l'offre financière**

La grille d'analyse suivante sera utilisée par le comité de sélection :

<b>Critères objectivement appréciés</b>	<b>Barème</b>
<b>Expériences et compétences</b>	<b>40</b>
Expériences professionnelles du prestataire en lien avec la commande sur les différents volets prévus (mise en place de LMS, développement d'enseignements numériques, accompagnement/support en ingénierie numérique)	30
Formation académique du prestataire en lien avec la commande sur les différents volets prévus	10
<b>Méthodologie utilisée / planification</b>	<b>40</b>
Compréhension des TDRs, de la demande de Solthis et analyse des besoins et enjeux	10
Originalité de la proposition technique, cohérence et pertinence en lien avec la commande (activités et approche méthodologique)	20
Chronogramme proposé	10
<b>Offre financière</b>	<b>20</b>
Offre financière détaillée et compétitive	20
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

L'offre optionnelle visant à doter Solthis d'un enseignement à destination des équipes sur l'usage de la plateforme comme formateurs et à l'ingénierie pédagogique numérique sera évaluée séparément.

## 5.2 Déroulement

- Diffusion des TDR : **10 avril 2020**
- Date limite dépôt des offres : **22 avril 2020 à 8 heures France**
- Echanges en vue de la sélection finale : pourraient être réalisés la **semaine du 27 avril 2020**
- Notification de la sélection finale aux soumissionnaires : **entre semaine du 27 avril et du 4 mai 2020**
- Démarrage envisagé pour la mission : **Semaine du 4 ou du 11 mai 2020**
- Date de fin de mission maximum (pour l'ensemble de la prestation) : 1 an après signature du contrat, approximativement **fin avril 2021**