

**PROJET CAP**  
**« CAPACITES POUR RENFORCER LA LUTTE CONTRE LE VIH/SIDA EN**  
**AFRIQUE DE L’OUEST »**  
**CAHIER DES CHARGES**

<b>PRESTATION</b>	FORMATION DE FORMATEURS
<b>CIBLE</b>	SALARIES SOLTHIS (6/8 PERSONNES)
<b>PAYS</b>	FRANCE (PARIS)
<b>PERIODE</b>	OCTOBRE/NOVEMBRE 2020
<b>DATE DE CLOTURE DE DEPOT DES CANDIDATURES</b>	<b>AVANT LE 29 SEPTEMBRE 2020 A 19H FRANCE</b>
<b>ADRESSE D’ENVOI DES CANDIDATURES</b>	Les candidatures complètes seront à adresser par email à l’adresse suivante : <a href="mailto:etienne.guillard@solthis.org">etienne.guillard@solthis.org</a> avec la mention dans l’objet « <i>Candidature prestation formation de formateurs - projet CAP</i> »

*L’usage du masculin dans ce document a pour unique but  
d’alléger le texte et inclut tant hommes que femmes sans distinction*

## SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>PRESENTATION GENERALE .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>PRESENTATION DU PROJET .....</b>	<b>2</b>
2.1	RESUME DU PROJET .....	2
2.2	PRINCIPAUX RESULTATS ATTENDUS DU PROJET.....	2
2.3	FINANCEMENTS.....	3
2.4	CALENDRIER DU PROJET .....	3
<b>3</b>	<b>OBJET ET ENJEUX DE LA PRESTATION .....</b>	<b>4</b>
3.1	CONTEXTE DE LA PRESTATION.....	4
3.2	FINALITE ET OBJECTIFS .....	4
3.3	LIVRABLES ATTENDUS .....	5
<b>4</b>	<b>ORGANISATION DE LA PRESTATION .....</b>	<b>5</b>
4.1	MODALITES LIEES AU CONTEXTE COVID-19 .....	5
4.2	PERIODE .....	5
4.3	DUREE ET METHODOLOGIE .....	5
4.4	SEQUENÇAGE DE LA PRESTATION .....	6
<b>5</b>	<b>MODALITES DE DEPOT DE CANDIDATURE .....</b>	<b>6</b>
5.1	COMPETENCES RECHERCHEES.....	6
5.2	SOUSSION DES OFFRES .....	7
5.3	MODALITES DE SOUSSION.....	7
<b>6</b>	<b>SELECTION ET ATTRIBUTION .....</b>	<b>7</b>
6.1	CRITERES .....	7
6.2	DEROULEMENT .....	8

## 1 PRESENTATION GENERALE

Solthis est une ONG de solidarité internationale dont l'objectif est d'améliorer la prévention et l'accès à des soins de qualité en renforçant les systèmes et services de santé des pays où elle intervient. Créée en 2003 par des médecins-chercheurs de l'hôpital de la Pitié-Salpêtrière, Solthis inscrit son action dans une démarche de développement pérenne afin de faire face sur le long terme aux enjeux de santé publique dans les pays à ressources limitées.

Solthis est une ONG de professionnels de santé et du développement engagés dont la spécificité est :

- Une démarche scientifique et empirique afin de trouver des solutions coûts-efficaces adaptées aux réalités du terrain
- Une mobilisation d'experts pluridisciplinaires des pays du Nord et du Sud afin de prendre en compte toutes les dimensions des enjeux de santé : médicale, sociale, économique ou politique

Fidèle au principe de non-substitution, l'action de Solthis repose sur trois modes d'intervention : le renforcement des capacités, la recherche opérationnelle et le plaidoyer. En 2019, Solthis intervient dans neuf pays et possède des bureaux permanents dans 6 pays : la Côte d'Ivoire, la Guinée, le Mali, le Niger, le Sénégal et la Sierra Leone.

## 2 PRESENTATION DU PROJET

### 2.1 Résumé du projet

La convention-programme<sup>1</sup> « *Capacités pour renforcer la lutte contre le VIH/Sida en Afrique de l'Ouest* », ci-après « CAP », vise à améliorer la couverture des besoins en matière de VIH/Sida au Mali, au Sénégal et en Sierra Leone.

**Objectif 1 :** Pour compléter les dispositifs de dépistage existants qui peinent à toucher les populations les plus vulnérables, le projet propose la promotion de l'autotest VIH au Mali et au Sénégal pour améliorer le dépistage des personnes les plus à risque, notamment les hommes ayant des rapports sexuels avec les hommes, les travailleur-se-s du sexe, les usager-e-s de drogues, les partenaires des personnes vivant avec le VIH (PVVIH) et les patient-e-s consultant pour une infection sexuellement transmissible.

**Objectif 2 :** Parallèlement, afin d'améliorer la prise en charge des patient-e-s, le projet entend agir tant sur l'offre que sur la demande de soins, à travers le renforcement des systèmes de santé et l'empowerment des usager-e-s pour faire valoir leurs droits, notamment en Sierra Leone.

**Objectif 3 :** Enfin, le projet vise à renforcer les capacités internes de Solthis pour maximiser l'impact de ses interventions et diffuser les bonnes pratiques dans la sous-région, notamment à travers des actions transversales de capitalisation, d'évaluation et de communication.

### 2.2 Principaux résultats attendus du projet

Solthis souhaite mettre à profit cette convention-programme pour structurer sa stratégie, son suivi-évaluation, renforcer ses compétences et créer une culture de la capitalisation au sein de l'organisation sur quatre thématiques qui apparaissent comme prioritaires pour renforcer l'impact des projets en matière de lutte contre le VIH/Sida :

- Promotion de la santé et empowerment des usager-e-s
- Amélioration de l'offre de services (médicale, psychosociale, laboratoire et pharmacie)
- Collaboration avec la société civile (structuration, renforcement de capacités, valorisation de l'expertise)

<sup>1</sup> Selon le guide méthodologique « *Cofinancement de projets et de programmes* » de l'Agence Française de Développement (AFD), les conventions-programmes visent à développer les interventions et compétences d'une organisation française de solidarité internationale et de ses partenaires locaux. Ces programmes sont centrés sur une thématique clairement définie et au cœur de la stratégie de l'OSC française, sur laquelle elle a une plus-value démontrée (ici, la lutte contre le VIH/Sida). Ils reposent sur un ensemble cohérent d'actions de terrain et d'actions transversales coordonnées incluant capitalisation, plaidoyer, communication et évaluation. Le travail de capitalisation est destiné à diffuser largement les enseignements des opérations conduites auprès des partenaires du Sud et des associations du Nord.

- Partenariats avec les acteurs nationaux (autorités nationales et OSC) pour assurer la transition et le passage à l'échelle des projets mis en œuvre

Parmi les activités envisagées pour atteindre ces résultats figurent :

- Capitalisation et diffusion des actions et résultats de Solthis
- Formalisation de stratégies et de méthodologies
- Amélioration des dispositifs de suivi-évaluation
- **Mise en place d'un dispositif de formation et d'accompagnement des équipes :**
  - ✓ Développement, mise en œuvre et suivi d'un plan de formation annuel
  - ✓ Le dispositif de renforcement des compétences en interne sera fondé sur des formations en présentiel, des ateliers d'échange, des webinaires et un accompagnement individualisé
  - ✓ Des formations externes seront également envisagées pour compléter le dispositif

### 2.3 Financements

---



### 2.4 Calendrier du projet

---

Le projet s'étend du 1<sup>er</sup> mars 2019 au 28 février 2022 :

- Une première phase englobe la période du 1<sup>er</sup> mars 2019 au 30 juin 2020
- Une seconde phase celle du 1<sup>er</sup> juillet 2020 au 28 février 2022

### 3 OBJET ET ENJEUX DE LA PRESTATION

#### 3.1 Contexte de la prestation

Cette prestation s'inscrit dans le renforcement des capacités de Solthis en matière de formation. En effet, la formation est au cœur du travail de Solthis à 2 niveaux complémentaires :

- Au niveau interne, comme pour toute organisation, la formation des équipes de Solthis est essentielle pour diffuser les approches et les méthodes portées par l'organisation et s'assurer qu'elles soient maîtrisées par tous les salariés ;
- Comme méthode d'intervention pour contribuer à l'atteinte des objectifs de Solthis d'amélioration de la santé des populations. Pour cela Solthis intervient dans une approche de renforcement des systèmes de santé des pays où elle travaille, c'est-à-dire qu'elle s'appuie exclusivement sur les organisations et les acteurs locaux, qu'ils soient institutionnels, professionnels de santé ou acteurs associatifs et de la société civile ou citoyens.

Bien que les situations soient très variables selon les pays, les défis des systèmes de santé demeurent importants. Parmi ceux-ci la disponibilité en ressources humaines qualifiées, correctement réparties sur les territoires et disposant de compétences actualisées pouvant être mises en pratique est l'un des plus critiques. Face à ces besoins et pour favoriser un renforcement pérenne des systèmes de santé, Solthis déploie des projets de renforcement des capacités autour de 3 niveaux : individuel, organisationnel et politique, normatif et institutionnel afin de contribuer à un environnement favorable. Ainsi la formation est au cœur de l'intervention de Solthis depuis sa création et participe à former, par des offres de formation continue, de nombreux professionnels de profils divers tels que mentionnés précédemment. Pour mener à bien ce travail et favoriser l'application des compétences dans la pratique des professionnels, Solthis s'est dotée d'une stratégie de formation qui se décline dans des parcours de formation associant plusieurs activités :

- ✓ Des formations courtes en salles allant de 2 à 5 jours
- ✓ Des formations sur site (lieu de travail) d'une demi-journée à une journée
- ✓ De l'accompagnement des professionnels dans leurs pratiques avec des activités de tutorat plus ou moins espacées.

D'un point de vue pédagogique, Solthis s'inspire des approches d'andragogie par objectifs et oriente ses formations sur la pratique des professionnels, s'appuyant sur leurs acquis et mobilisant des méthodes actives et dynamiques, notamment en groupes ou avec des jeux<sup>2</sup>. Pour cadrer les activités de formation et les pratiques, Solthis dispose d'un manuel de formation regroupant les principes de la formation et des fiches sur différentes méthodes d'animation.

Ce dispositif mobilise les référents techniques basés (6/8 personnes) au siège de Solthis qui ont un triple rôle :

- ✓ concevoir des formations,
- ✓ animer des formations,
- ✓ fournir un appui aux équipes de terrain dans la conception et le développement de formations qu'elles animent.

La présente prestation vise plus particulièrement à renforcer les capacités des personnes en charge de concevoir et d'animer les formations prévues dans le cadre du projet CAP, de septembre 2020 à février 2022, à destination des équipes de terrain. La majorité des participants disposent d'une expérience de formation, plus ou moins limitée et selon les standards de Solthis.

#### 3.2 Finalité et objectifs

L'objectif général de cette prestation est de **renforcer les capacités de Solthis en matière de formation**.

---

<sup>2</sup> A noter qu'en 2020, dans le contexte de la pandémie COVID-19 et la restriction des déplacements Solthis s'est dotée d'une plateforme d'apprentissage numérique (LMS) pour répondre tant à des besoins internes qu'externes, a formé une partie de ses équipes sur l'ingénierie pédagogique et commence à développer des formations en elearning.

Il s'agira pour cela de former les participants pour qu'ils/elles soient en mesure de :

- analyser des besoins en formation ;
- concevoir des formations de qualité pour des publics adultes mobilisant des méthodes actives ;
- animer des formations selon ces mêmes principes ;
- fournir un appui pertinent à des dispositifs de formation tant dans le contenu technique qu'en matière d'ingénierie pédagogique.

Ainsi, à l'issue de la formation les participants devront être capables de :

- faire des analyses de besoins pour les prochaines formations qu'ils auront à organiser ;
- définir des objectifs pédagogiques ;
- concevoir des séquences pédagogiques et un contenu de formation favorisant l'apprentissage d'adultes ;
- élaborer un matériel pédagogique varié et approprié ;
- utiliser différentes techniques d'animation participatives ;
- prendre la parole en public ;
- d'évaluer les compétences acquises par les personnes formées ;
- de fournir un appui pertinent à un dispositif de formation.

### **3.3 Livrables attendus**

---

Les livrables attendus sont les suivants :

- Une formation à la conception et l'animation de formation pour adultes destinée à des professionnels de différents secteurs,
- Un rapport synthétique de la prestation incluant
  - ✓ une compilation du contenu de la formation et des supports utilisés et
  - ✓ formulant, si cela s'avère pertinent, des recommandations en lien avec le renforcement des capacités des participants en matière de formation ou des pistes pour la révision du manuel de formation.
- Une présentation de restitution de la prestation qui abordera les éléments précisés ci-dessus.

## **4 ORGANISATION DE LA PRESTATION**

### **4.1 Modalités liées au contexte COVID-19**

---

Malgré le contexte lié à la COVID-19, étant donné les modalités présentiels souhaitées pour les formations dispensées, Solthis préfère que cette formation soit menée en présentiel. Les mesures de distanciation physique seront prises afin d'assurer la sécurité de l'ensemble des participants, ce qui impliquera le port du masque, y compris pour le/la forma.teur.trice.

### **4.2 Période**

---

La mission devra se dérouler entre le 5 octobre et le 30 novembre 2020.

Les participants ne seront disponibles que les semaines du 5 octobre, 12 octobre et du 9 novembre (tenant compte que le 11 novembre est férié)

La réunion de restitution pourrait être réalisée la semaine du 16 novembre ou du 22 novembre.

### **4.3 Durée et méthodologie**

---

Solthis fait volontairement le choix de ne pas préciser de durée, de méthodologie et de budget pour laisser libre cours au prestataire. Aussi le/la/les prestataire(s) sont libres de proposer la méthodologie et l'organisation qu'ils/elles préfèrent.

A noter cependant que compte tenu de la disponibilité limitée des participants, la formation proposée ne devra pas excéder 6 jours et par session(s) ne dépassant pas plus de 3 jours consécutifs.

Le manuel de formation de Solthis sera mis à disposition du prestataire.

#### 4.4 Séquençage de la prestation

---

5 temps peuvent être envisagés

1. Réunion de cadrage
2. Analyse des besoins et préparation de la formation et du matériel pédagogique
3. Animation de la formation
4. Rédaction du rapport synthétique
5. Réunion de restitution

## 5 MODALITES DE DEPOT DE CANDIDATURE

### 5.1 Compétences recherchées

---

Cette prestation de services sera menée par un prestataire présentant les compétences, expériences et qualités suivantes :

- **Formation**
  - ✓ Idéalement être titulaire d'une Maîtrise en sciences de l'éducation, sociologie ou de toute autre discipline pertinente ou d'une formation professionnelle de formateurs
- **Connaissances et expériences minimum requises (ou plus en l'absence de formation spécifique)**
  - ✓ Expérience professionnelle pertinente d'au moins 3 ans dans la formation d'adultes (andragogie)
  - ✓ Expériences en tant que formateur de formateurs
  - ✓ Expérience de la pédagogie/andragogie active
  - ✓ Réalisation d'activités similaires en lien avec la conception et la mise en œuvre de formation avec des professionnels de la solidarité internationale et/ou de la santé
  - ✓ Excellente maîtrise du Français (écrit et oral)
- **Connaissances et expériences additionnelles souhaitées**
  - ✓ Expérience en Afrique, en particulier en Afrique centrale et de l'Ouest
  - ✓ Expérience dans des contextes de multi-culturalité
  - ✓ Expérience dans des organisations internationales
  - ✓ Expérience sur des projets destinés à des contextes à ressources limitées et/ou modérées
  - ✓ Expérience dans le secteur de la santé
- **Qualités**
  - ✓ Bonnes capacités relationnelles, sens de la pédagogie, de la transmission des savoirs et de l'écoute
  - ✓ Excellentes capacités de communication (écrit et oral), d'organisation, de synthèse
  - ✓ Capacité à travailler avec des participants ayant des parcours professionnels et des niveaux pédagogiques variés (2ème session)
  - ✓ Autonomie, rigueur de travail et respect des échéances

## 5.2 Soumission des offres

Les candidat·e·s intéressé·e·s peuvent adresser un dossier comprenant obligatoirement les éléments suivants :

### Une offre technique contenant :

- Le CV détaillé de l'expert-e qui réalisera la prestation de services ;
- Les références pertinentes ou tous travaux antérieurs pouvant attester de l'expertise acquise et soulignant les points forts de l'expert-e dans le domaine recherché ;
- Une note technique et méthodologique de réalisation de la mission (**maximum 3 pages**), faisant notamment apparaître :
  - ✓ La bonne compréhension des termes de référence
  - ✓ Une proposition méthodologique pour la réalisation du travail
  - ✓ Une proposition de calendrier pour le déroulement de la mission
- Tout élément jugé utile par le/la prestataire pour éclairer le choix de Solthis

### Une offre financière présentant :

- Le devis complet de la prestation en TTC en euro incluant l'ensemble des phases de travail, les honoraires et l'ensemble des frais liés à la mission. location de salle et frais d'organisation de la formation/repas... ?

## 5.3 Modalités de soumission

La date limite de transmission des offres est fixée au **29 septembre 2020 à 19h France**

Le dossier de soumission doit comporter toutes les informations spécifiées dans les présents termes de référence et être envoyé en format PDF à l'adresse email suivante :

- REF : Candidature prestation formation de formateurs - projet CAP
- Email : [etienne.guillard@solthis.org](mailto:etienne.guillard@solthis.org)

Un dossier incomplet ne sera pas considéré éligible et sera donc rejeté par le comité de sélection.

## 6 SELECTION ET ATTRIBUTION

### 6.1 Critères

Les propositions reçues seront évaluées par un comité de sélection interne sur la base des critères suivants :

- **Qualité et précision de l'offre technique**
- **Qualité, précision et montant de l'offre financière**

La grille d'analyse suivante sera utilisée par au moins 2 évaluateurs :

<b>Critères objectivement appréciés</b>	<b>Barème</b>
<b>Expériences et compétences</b>	<b>40</b>
Expériences professionnelles du/de la prestataire en lien avec la commande	30
Formation du/de la prestataire en lien avec la commande	10
<b>Méthodologie utilisée / planification</b>	<b>40</b>

Cohérence de la proposition technique en lien avec la commande (chronogramme, approche méthodologique, compréhension des TDRs)	30
Reprise des livrables attendus de manière adaptée	10
<b>Offre financière</b>	<b>20</b>
Offre financière détaillée et compétitive	20
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

## 6.2 Déroulement

---

- Diffusion des TDR : **semaine du 14 septembre 2020**
- Date limite dépôt des offres : **29 septembre 2020 à 19h France**
- Entretiens en vue de la sélection finale : **si nécessaires, pourraient être réalisés les 1 et 2 octobre 2020**
- Notification de la sélection finale aux soumissionnaires : **2 octobre 2020**
- Démarrage de la mission : **à partir du 5 octobre 2020**
- Date de fin de mission maximum : **30 novembre 2020**