

PRESTATION	CONTRAT-CADRE EN VUE DE L'ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS DE FORMATION NUMERIQUE (ELEARNING), NOTAMMENT L'APPUI AUX EQUIPES DE SOLTHIS EN MATIERE D'INGENIERIE D'APPRENTISSAGE NUMERIQUE ET DE SUPPORT UTILISATION MOODLE CLOUD
CIBLE	EQUIPES SOLTHIS EN CHARGE DU DEVELOPPEMENT DE FORMATIONS NUMERIQUES
DUREE	NOMBRE DE JOURS DEPENDANT DES BESOINS DEFINIS DANS LES DIFFERENTS PROJETS
MODALITE	HYBRIDE DISTANCIEL / PRESENTIEL
PERIODE	SEPTEMBRE 2022 – DECEMBRE 2025
DATE DE CLOTURE DE DEPOT DES CANDIDATURES	LUNDI 4 JUILLET 2022 A 9H00 HEURE FRANÇAISE (GMT+2)
ADRESSE D'ENVOI DES CANDIDATURES	Les candidatures complètes sont à adresser par email à l'adresse suivante : Candidatures Expertise Technique solthis.expertise@solthis.org avec l'objet « <i>Candidature Contrat-Cadre accompagnement eLearning</i> »

SOMMAIRE

1	PRESENTATION GENERALE	1
1.1	PRESENTATION DE L'ORGANISATION	2
1.2	PROJETS	2
2	OBJET ET ENJEUX DE LA PRESTATION	3
2.1	CONTEXTE DE LA PRESTATION	3
2.2	FINALITE ET OBJECTIFS DE LA PRESTATION	4
2.3	NATURE DE LA PRESTATION DE SERVICES & METHODOLOGIE SOUHAITEES.....	4
2.4	LIVRABLES ATTENDUS	5
3	ORGANISATION DE LA PRESTATION	5
3.1	DUREE	5
3.2	SEQUENÇAGE DE LA MISSION	5
3.3	PERSONNES IMPLIQUEES DANS LE PROJET	5
3.4	MOBILISATION ET SUIVI DE LA PRESTATION	6
4	MODALITES DE DEPOT DE CANDIDATURE	6
4.1	COMPETENCES ET QUALITES RECHERCHEES	6
4.1.1	<i>Volet administration de Moodle & ingénierie pédagogique numérique.....</i>	<i>6</i>
4.1.2	<i>Compétences générales et qualités attendues.....</i>	<i>6</i>
4.2	CONTENU DES OFFRES A SOUMETTRE.....	7
4.3	MODALITES DE SOUMISSION.....	7
5	SELECTION ET ATTRIBUTION	7
5.1	CRITERES	7
5.2	DEROULEMENT	8

1 PRESENTATION GENERALE

1.1 Présentation de l'organisation

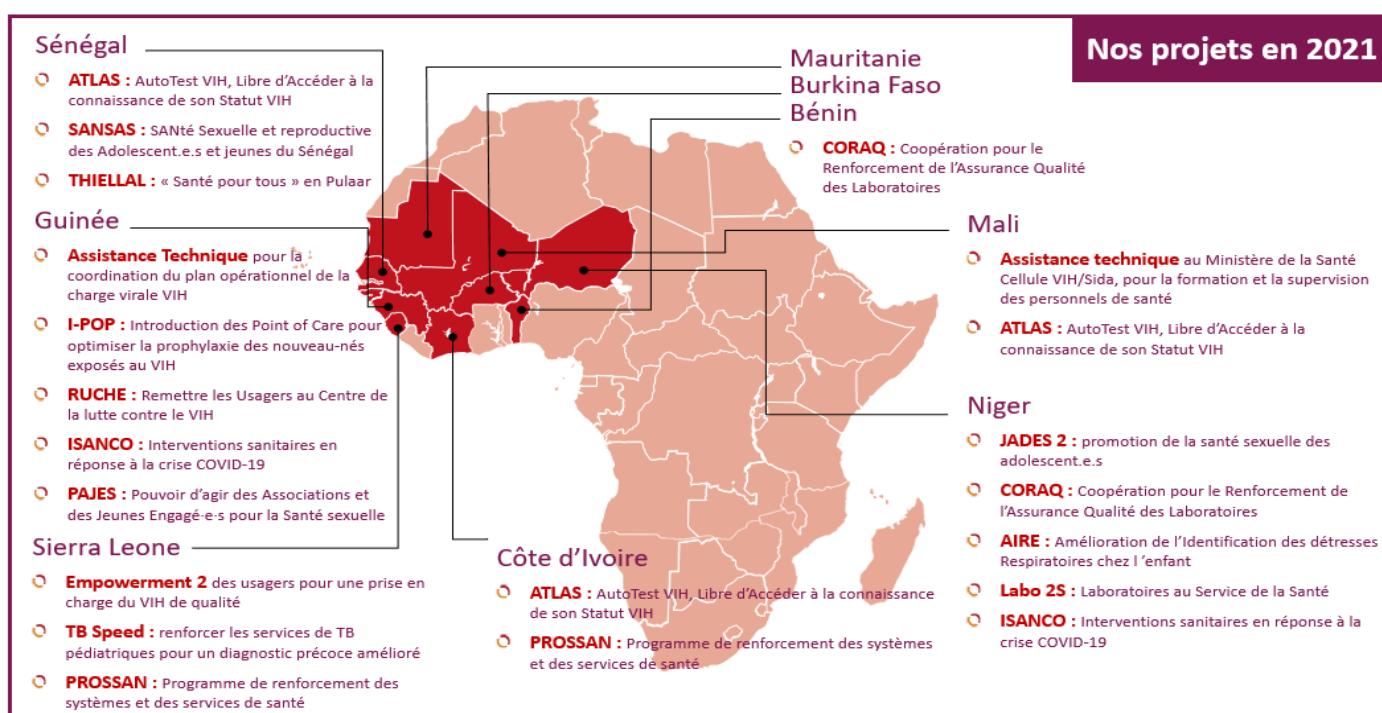
Organisation de solidarité internationale intervenant dans le domaine de la santé en Afrique, notre objectif est d'améliorer durablement la santé des populations, particulièrement les plus exposées, dans les pays à ressources limitées, et de renforcer leur accès à la santé.

Nous apportons une expertise en santé dans deux domaines majeurs :

- Les maladies infectieuses et émergentes ;
- Les droits et la santé sexuels et reproductifs et la santé infantile.

Nous œuvrons pour favoriser un accès équitable à des services et soins de santé de qualité pour toutes et tous et le respect du droit de chacun. Nous soutenons les systèmes sanitaires et leurs acteurs : professions de santé, usagers et communautés, autorités sanitaires, société civile, dans une approche de renforcement durable. Nous agissons toujours en partenariat, dans une optique de non-substitution, de transmission de nos activités aux acteurs nationaux, et de pérennisation.

En 2021, Solthis met en œuvre une quinzaine de projets, en plus d'assistances techniques, et possède des bureaux permanents dans 6 pays : la Côte d'Ivoire, la Guinée, le Mali, le Niger, le Sénégal et la Sierra Leone.



1.2 Projets

Les projets mis en œuvre touchent principalement les priorités de santé suivantes :

- la prévention des épidémies et maladies infectieuses et émergentes (VIH-Sida, Tuberculose, épidémies émergentes type COVID-19),
- la santé sexuelle et reproductive à travers une approche par les droits,
- One health et les enjeux environnementaux impactant notamment la santé humaine.

Ces projets s'inscrivent dans le renforcement des systèmes et acteurs locaux et se font souvent au croisement des interventions/ approches suivantes :

- Renforcement des systèmes de santé
- Promotion de la santé et du pouvoir d'agir des usager.e.s

- Amélioration de l'offre de services (médicale, psychosociale, laboratoire et pharmacie)
- Collaboration avec les organisations de la société civile (structuration, renforcement de capacités, valorisation de l'expertise)
- Partenariats avec les acteurs nationaux (autorités nationales et OSC) pour assurer la transition et le passage à l'échelle des projets mis en œuvre.

Par ailleurs, Solthis a mis en œuvre entre 2019 et 2022 une convention-programme cofinancée par l'AFD qui lui a permis de structurer sa stratégie et de renforcer ses compétences, au niveau organisationnel et individuel de ses membres, aussi bien en matière de gestion de projet au sens large (y compris suivi-évaluation, capitalisation, ...) que de techniques permettant de diffuser ces compétences, d'accompagner et d'améliorer celles de ses organisations partenaires pour renforcer l'impact de ses interventions. Cette convention-programme a notamment permis l'adoption d'une plateforme numérique d'apprentissage (LMS - "Learning Management System" Moodle) et le renforcement des capacités de quelques membres des équipes pour développer des contenus numériques de formation et les digitaliser via Moodle. La présente prestation s'inscrit dans la continuité de ce travail.

2 OBJET ET ENJEUX DE LA PRESTATION

2.1 Contexte de la prestation

Depuis plusieurs années, notamment avec l'explosion de l'usage de la téléphonie mobile et d'internet, Solthis est attentive à l'émergence des nouvelles approches de formation mobilisant des outils numériques et envisage d'inclure de tels outils dans ses parcours de formation afin de disposer d'un levier supplémentaire pour renforcer les compétences ou répondre rapidement à des besoins nouveaux. Pour Solthis ces besoins en formation se situent à 2 niveaux auxquels correspondent 2 cibles : en interne pour ses équipes, comme stratégie d'intervention pour renforcer les compétences de ses partenaires externes. Ainsi :

- En tant qu'organisation internationale disposant de bureaux dans plusieurs pays d'Afrique de l'Ouest et en France, Solthis est confrontée à la problématique de diffusion de ses valeurs, de ses approches stratégiques et de ses méthodes de travail avec l'ensemble des équipes, représentant une centaine de salariés.
- Dans le cadre de sa stratégie d'intervention, Solthis intervient dans une approche de renforcement des systèmes de santé des pays où elle intervient, c'est-à-dire qu'elle s'appuie exclusivement sur les organisations et les acteurs locaux. Pour y contribuer, la formation est essentielle et donc au cœur de l'intervention de Solthis depuis sa création. Solthis participe ainsi à former, par des offres de formation continue, de nombreux professionnels de profils divers :
 - ✓ Professionnels de santé, issus des différentes disciplines : médecins généralistes, spécialistes, sages-femmes, infirmiers, pharmaciens, techniciens de laboratoires etc
 - ✓ Professionnels de la santé publique, du management du système de santé ou des organisations
 - ✓ Professionnels de la mobilisation communautaire ou du développement local

En 2020, dans le contexte lié à la pandémie COVID-19, avec les restrictions de déplacements que cette crise sanitaire a occasionné, Solthis a accéléré cette transition vers l'eLearning en définissant une **stratégie** pour une transition vers le eLearning, en se dotant d'une **plateforme Moodle** en version cloud accompagnée de 2 vidéos explicatives pour l'utilisation de la plateforme et en **formant** 17 salarié-e-s aux bases pour concevoir, développer et gérer un module simple sur cette plateforme. Les formations numériques prévues par Solthis se feront à travers différentes modalités pédagogiques : apprentissage autonome ou tutoré ; individuel ou en groupe ; synchrone et asynchrone ; dans des parcours pédagogiques de type hybride (blended learning) ou uniquement en eLearning. En 2021 et début 2022, ce projet a peu avancé. Pour la période septembre 2022-septembre 2023, Solthis prévoit le recrutement d'une personne

en alternance en formation eLearning / digital learning pour accompagner cette transition vers la formation numérique.

Solthis souhaite poursuivre le développement de son offre de formation eLearning à destination de ses équipes et de ses partenaires à travers un renforcement de son équipe et l'accompagnement de projets de modules de formation.

2.2 Finalité et objectifs de la prestation

Solthis cherche à accroître son autonomie dans la gestion de la plateforme d'apprentissage Moodle et le développement de formations e-learning de qualité. Pour cela l'objectif général de la prestation est d'accompagner Solthis en matière de développement de **formations en e-learning sur la plateforme Moodle**.

Les objectifs spécifiques de cette prestation sont de fournir un accompagnement/support à l'équipe de Solthis dans la réalisation de modules d'enseignement numérique autour de 2 principaux volets complémentaires :

- Administration, paramétrage et utilisation des fonctionnalités de la plateforme Moodle,
- Ingénierie de formation numérique (scénarisation, design d'enseignements) et utilisation des fonctionnalités pédagogiques de la plateforme Moodle.

2.3 Nature de la prestation de services & méthodologie souhaitées

Les services souhaités dans cette prestation répondent aux objectifs mentionnés ci-dessus, à savoir **un accompagnement** sur les 2 volets principaux :

1. Administration et paramétrage de la plateforme Moodle

Il s'agira tant d'accompagner Solthis à mieux maîtriser des fonctionnalités plus avancées de la plateforme Moodle Cloud et de son administration, de fournir des conseils sur demande sur la plateforme et ses fonctionnalités que d'intervenir directement dans ce paramétrage si cela s'avère nécessaire.

L'accompagnement à l'administration générale de la plateforme ciblera plus spécifiquement les administratrices de la plateforme (2 personnes). L'accompagnement à l'administration des enseignements (inscription des participant·es, mise en ligne des cours, ...) pourra concerner l'ensemble des formateurs et formatrices en eLearning, incluant la personne en alternance.

En outre le-la prestataire pourra faire des propositions techniques à Solthis sur l'adaptation ou le paramétrage de la plateforme afin d'en tirer le maximum de bénéfices.

2. Ingénierie de formation numérique et utilisation des fonctionnalités pédagogiques de Moodle

Il s'agira sur ce volet d'accompagner les formateurs de Solthis dans le développement de modules d'enseignements en e-learning sur l'ensemble de la chaîne de production : séquençage des objectifs pédagogiques et définition des parcours pédagogiques (scénarios pédagogiques ou storyboard), choix des modalités pédagogiques et des activités, paramétrage de ces activités dans Moodle ou outils associés (H5P notamment), suivi des apprenant·es et des progrès.

Cet accompagnement pourra prendre la forme de tutorat, conseil personnalisé, assistance technique pour chaque projet, voire de modules de perfectionnement en formation de formateurs en e-learning. Il pourra être individualisé, dispensé par petits groupes ou prodigué à des groupes plus larges dans le cas des formations. Les supports de ces formations devront être intégrés dans la plateforme Moodle de Solthis le cas échéant. Le/la prestataire sera amené·e à travailler en direct avec chaque salarié·e en charge de développer des parcours de formation eLearning, mais également à appuyer le travail de la personne en alternance lors de la première année de mise en œuvre (septembre 2022-septembre 2023).

2.4 Livrables attendus

- Sur le volet relatif à l'administration, le paramétrage ou l'utilisation de fonctionnalités de Moodle ou d'outils et logiciels, le-la prestataire fournira :
 - ✓ soit les références vers des ressources pertinentes sur Internet,
 - ✓ soit si elles n'existent pas ou ne sont pas pertinentes ou adaptées, des capsules vidéo courtes pourront être envisagées.
- Concernant l'accompagnement au développement des modules de formation, les modules développés dans le cadre de la prestation seront développés conjointement entre l'équipe de Solthis et le prestataire et ne peuvent être considérées comme des livrables dépendants du prestataire uniquement.
Les commentaires et propositions sur les scénarios pédagogiques de chacun des modules seront fait en cours de prestation sur les documents et ne sont pas à proprement parler des livrables.
- Le matériel pédagogique utilisé (tant pour les supports multimédia et ingénierie pédagogique) devra être intégré dans la plateforme Moodle de Solthis.

Les livrables pourront être redéfinis pour chaque tranche d'appui.

3 ORGANISATION DE LA PRESTATION

3.1 Durée

Le contrat cadre s'inscrit sur la période septembre 2022 – décembre 2025.

Le nombre de jours global dépendra des besoins de Solthis au cours de la période considérée et des opportunités offertes par différents projets sur cette période.

Le nombre de jours prévu pour la première année est de minimum 10 jours. A titre indicatif il pourrait être de 10 à 20 jours par an sur la période couverte par le contrat cadre.

3.2 Séquençage de la mission

S'agissant d'un contrat cadre, les besoins plus précis attendus pour la prestation seront définis par tranches avec des termes de référence dédiés détaillant le(s) projet(s) d'eLearning ciblé(s) et son (leur) niveau d'avancement, les attendus en matière de conseil/accompagnement/formation et les volets ciblés (gestion de la plateforme Moodle ou ingénierie pédagogique).

Une réunion de cadrage sera organisée au démarrage global de la prestation avec le comité de pilotage du projet eLearning puis au démarrage de chaque tranche.

Solthis s'assurera de répartir les demandes d'appui dans le temps pour éviter des déséquilibres entre périodes creuses et trop chargées.

Des points de suivi réguliers viendront ponctuer l'ensemble de la prestation, afin de mesurer l'avancement du projet, de garantir une bonne compréhension des besoins et des enjeux et d'assurer une collaboration permanente entre le prestataire et Solthis.

3.3 Personnes impliquées dans le projet

Ce projet est porté au siège de Solthis par Léa Mérillon et Etienne Guillard qui seront les 2 personnes contacts avec le-la prestataire retenu-e.

Pour suivre ce projet, Solthis dispose d'un comité de pilotage composé de 4 représentants de différents départements de Solthis qui seront associés à la sélection du prestataire, informés de l'avancée du projet et associés aux choix critiques.

Une personne en formation gestion de projet numérique / digital learning manager en alternance rejoindra Solthis au cours de l'année universitaire 2022-2023 et contribuera activement au projet et bénéficiera de la présente prestation. Les modules de formations seront développés par les personnes de Solthis formées comme forma-teurs-trices en eLearning dans le cadre de précédentes prestations. Ces personnes se trouvent tant au siège de Solthis que dans les équipes pays.

3.4 Mobilisation et suivi de la prestation

Chaque tranche de la prestation sera redéfinie par des termes de référence spécifiques communiqués au prestataire entre 7 et 15 jours avant le démarrage de la prestation afin de fournir un devis, une proposition technique et un calendrier.

Pour assurer le suivi et la quantification de l'accompagnement individuel, un système de suivi devra être proposé par le-la prestataire (par exemple feuille de temps, système de ticketing, ...). Cet outil servira à détailler l'ensemble des contributions apportées aux projets de modules eLearning et le temps de travail associé à chacun d'entre eux. Il permettra notamment de faciliter les éventuels besoins d'arbitrage entre les différents projets, et servira également de base pour la facturation au réel.

4 MODALITES DE DEPOT DE CANDIDATURE

4.1 Compétences et qualités recherchées

Cette prestation de services pourra être menée soit par une entreprise, soit par une personne présentant les compétences, expériences et qualités détaillées ci-dessous.

4.1.1 Volet administration de Moodle & ingénierie pédagogique numérique

- Expérience de plus de 5 ans dans la conception, le développement, l'adaptation et la gestion d'enseignements numériques (MOOC, e-learning, hybride ...), en particulier sur Moodle et intégrant des activités pédagogiques interactives
- Expérience spécifique dans la formation et le conseil à des organisations dans :
 - ✓ la gestion de Moodle
 - ✓ l'ingénierie pédagogique numérique

Seront considérés comme des points positifs mais non essentiels :

- Expérience dans le secteur du développement international et connaissance des enjeux, en particulier dans les pays fragiles ou les pays d'Afrique de l'Ouest

4.1.2 Compétences générales et qualités attendues

Les qualités suivantes sont attendues :

- Rigueur, exigence et respect des délais, en particulier la capacité à répondre rapidement dans des contraintes de délais serrés
- Excellente capacité d'adaptation, de vulgarisation et d'explication à des personnes non spécialisées
- Excellente maîtrise du français parlé et écrit ; bonne maîtrise de l'anglais est un plus

4.2 Contenu des offres à soumettre

Les candidat-e-s intéressé-e-s sont appelé-e-s à présenter un dossier comprenant obligatoirement les éléments suivants :

Une offre technique contenant :

- Un document technique et méthodologique synthétique (max 5 pages) présentant l'offre de prestation de services et faisant notamment apparaître :
 - ✓ La bonne compréhension des termes de référence et des attentes de Solthis,
 - ✓ Une proposition méthodologique pour la réalisation du travail détaillant les différentes modalités possibles,
 - ✓ Une proposition de calendrier pour le déroulement de la mission pour la première année,
 - ✓ Tout élément jugé utile par le prestataire pour éclairer le choix de Solthis.
- Le(s) CV détaillé(s) des personnes ressources mobilisées pour réaliser la prestation de services, en distinguant, le cas échéant, les personnes ressources principales des consultant-es et/ ou formateur-rices associé-es, qui pourraient être mobilisé-es de façon plus ponctuelle ou marginale selon les besoins
- Des références pertinentes ou des travaux antérieurs pouvant attester de l'expertise acquise et soulignant les points forts du prestataire.

Une offre financière présentant :

S'agissant d'un contrat cadre pour des prestations qui seront adaptées et ajustées au fil de la période couverte, il est attendu des candidat-es de préciser :

- Les montants unitaires (coût journalier) TTC en euro des honoraires des consultant-es et/ ou formateur-rices associé-es, en distinguant, le cas échéant :
 - ✓ Les montants prévus pour l'accompagnement tant en matière d'administration de Moodle que d'ingénierie pédagogique,
 - ✓ Les montants prévus pour l'animation des formations et pour la préparation de ces sessions.
- Les potentiels autres frais liés à l'organisation des formations ou autres activités de renforcement de capacités.

4.3 Modalités de soumission

La date limite de transmission des offres est fixée au **lundi 4 juillet 2022 à 9h00 heure française (GMT+2)**

Le dossier de soumission doit comporter **toutes les informations spécifiées** dans le présent cahier des charges et être envoyé en format PDF à l'adresse email suivante :

- REF : *Candidature Contrat-Cadre accompagnement eLearning*
- Email à l'adresse Candidatures Expertise Technique : solthis.expertise@solthis.org

Un dossier incomplet (une offre financière seule par exemple) ne sera pas considéré éligible et sera donc rejeté par le comité de sélection.

5 SELECTION ET ATTRIBUTION

5.1 Critères

Les propositions reçues seront évaluées par le comité de pilotage interne sur la base des critères suivants :

- **Qualité et précision de l'offre technique**
- **Qualité, précision et montant de l'offre financière**

La grille d'analyse suivante sera utilisée par le comité de sélection :

Critères objectivement appréciés	Barème
Expériences et compétences	40
Expériences professionnelles du prestataire en lien avec la commande sur les différents volets prévus (mise en place de Moodle, développement d'enseignements numériques, accompagnement/support en ingénierie numérique)	30
Formation académique du prestataire en lien avec la commande sur les différents volets prévus	10
Méthodologie utilisée / planification	40
Compréhension des TDRs, de la demande de Solthis et analyse des besoins et enjeux	10
Originalité de la proposition technique, cohérence et pertinence en lien avec la commande (activités et approche méthodologique)	20
Chronogramme proposé	10
Offre financière	20
Offre financière détaillée et compétitive	20
TOTAL	100

5.2 Déroulement

- Diffusion des TDR : **semaine du 20 juin 2022**
- Date limite dépôt des offres : **4 juillet 2022 à 9 heures France (GMT+2)**
- Echanges en vue de la sélection finale : si nécessaire, **semaine du 11 juillet 2022**
- Notification de la sélection finale aux soumissionnaires : **semaine du 18 juillet 2022**
- Démarrage envisagé pour la mission : **septembre 2022**
- Date de fin de validité du Contrat-Cadre : **31 décembre 2025**