

**RECHERCHE DE PRESTATAIRES POUR MENER DES MISSIONS
D’EVALUATION, DE CAPITALISATION ET D’ETUDES
CHANGEMENT LE PLUS SIGNIFICATIF (CPS)
MULTI-PROJETS
TERMES DE REFERENCE**

PRESTATION	CONTRAT-CADRE POUR MENER DES MISSIONS D’EVALUATION, DE CAPITALISATION ET D’ETUDES « CHANGEMENT LE PLUS SIGNIFICATIF » (CPS)
DUREE	NOMBRE DE JOURS DEPENDANT DES MISSIONS SPECIFIQUES A METTRE EN ŒUVRE
MODALITE	MIX DISTANCIEL / PRESENTIEL DANS LES PAYS D’INTERVENTION DE SOLTHIS (COTE D’IVOIRE, GUINEE, MALI, NIGER, SENEGAL, SIERRA LEONE)
PERIODE	DECEMBRE 2022 – DECEMBRE 2025
DATE DE CLOTURE DE DEPOT DES CANDIDATURES	19 décembre 2022 8h heure française
ADRESSE D’ENVOI DES CANDIDATURES	Les candidatures complètes sont à adresser par email à l’adresse suivante : solthis.expertise@solthis.org avec la mention dans l’objet « <i>Candidature Contrat-Cadre – Evaluations, capitalisations & CPS</i> »

SOMMAIRE

1	PRESENTATION GENERALE	2
1.1	PRESENTATION DE L’ORGANISATION	2
1.2	PROJETS	2
2	OBJET ET ENJEUX DE LA PRESTATION	3
2.1	CONTEXTE DE LA PRESTATION	3
2.2	FINALITE ET OBJECTIFS	3
2.3	DUREE	4
2.4	LIVRABLES ATTENDUS	4
3	MODALITES DE DEPOT DE CANDIDATURE	4
3.1	COMPETENCES RECHERCHEES	4
3.2	CONTENU DES OFFRES A SOUMETTRE	5
3.4	MODALITES DE SOUMISSION.....	5
4	SELECTION ET ATTRIBUTION.....	5
4.1	CRITERES	5
4.2	DEROULEMENT	6

1 PRESENTATION GENERALE

1.1 Présentation de l'organisation

Organisation de solidarité internationale intervenant dans le domaine de la santé en Afrique, notre objectif est d'améliorer durablement la santé des populations, particulièrement les plus exposées, dans les pays à ressources limitées, et de renforcer leur accès à la santé.

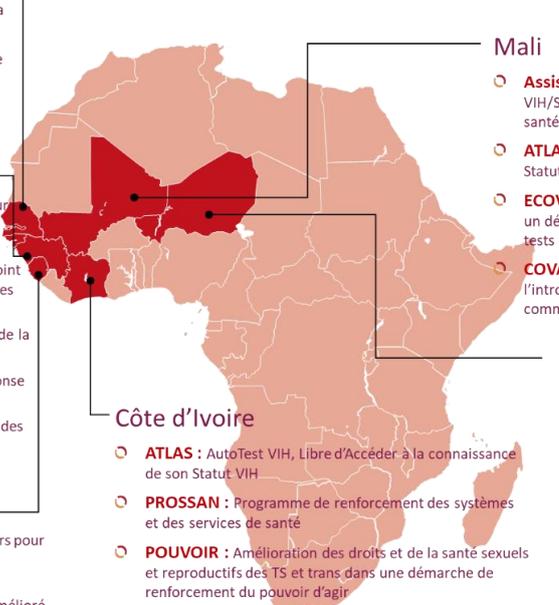
Nous apportons une expertise en santé dans deux domaines majeurs :

- ✓ Les maladies infectieuses et émergentes ;
- ✓ Les droits et la santé sexuels et reproductifs et la santé infantile.

Nous œuvrons pour favoriser un accès équitable à des services et soins de santé de qualité pour toutes et tous et le respect du droit de chacun. Nous soutenons les systèmes sanitaires et leurs acteurs : professions de santé, usagers et communautés, autorités sanitaires, société civile, dans une approche de renforcement durable. Nous agissons toujours en partenariat, dans une optique de non-substitution, de transmission de nos activités aux acteurs nationaux, et de pérennisation.

En 2021, Solthis met en œuvre une quinzaine de projets, en plus d'assistances techniques, et possède des bureaux permanents dans 6 pays : la Côte d'Ivoire, la Guinée, le Mali, le Niger, le Sénégal et la Sierra Leone.

Nos projets en 2022



Sénégal

- **ATLAS** : AutoTest VIH, Libre d'Accéder à la connaissance de son Statut VIH
- **SANSAS** : SANTé Sexuelle et reproductive des Adolescent-e-s et jeunes du Sénégal
- **THIELLAL** : Contribuer à une meilleure santé humaine, animale et environnementale

Guinée

- **I-POP** : Introduction des Point of Care pour optimiser la prophylaxie des nouveau-nés exposés au VIH
- **AIR-POP** : Accès Innovant et Rapide au Point of care pour Optimiser la Prise en charge des enfants exposés au VIH à Conakry
- **RUCHE** : Remettre les Usagers au Centre de la lutte contre le VIH
- **ISANCO** : Interventions sanitaires en réponse à la crise COVID-19
- **PAJES** : Pouvoir d'agir des Associations et des Jeunes Engagé-e-s pour la Santé sexuelle
- **AT DSD** : Appui au diagnostic et prise en charge différenciés des PVVIH

Sierra Leone

- **EMPOWER 2** : Empowerment des usagers pour une prise en charge du VIH de qualité
- **TB Speed** : Renforcer les services de TB pédiatriques pour un diagnostic précoce amélioré
- **PROSSAN** : Programme de renforcement des systèmes et des services de santé

Mali

- **Assistance technique** au Ministère de la Santé Cellule VIH/Sida, pour la formation et la supervision des personnels de santé
- **ATLAS** : AutoTest VIH, Libre d'Accéder à la connaissance de son Statut VIH
- **ECOVAM** : Evaluation opérationnelle d'une stratégie associant un dépistage des symptômes de COVID-19 et l'utilisation de tests antigéniques pour les cas suspects
- **COVACOM** : Optimiser la lutte contre le COVID-19 par l'introduction des TDR Antigénique SARS-CoV-2 au niveau de la communauté au Mali

Niger

- **JADES 2** : Promotion de la santé sexuelle des adolescent-e-s
- **AIRE** : Amélioration de l'Identification des détresses Respiratoires chez l'enfant
- **LABO 2S** : Laboratoires au Service de la Santé
- **ISANCO** : Interventions sanitaires en réponse à la crise COVID-19
- **ECOVAN** : Evaluation opérationnelle d'une stratégie associant un dépistage des symptômes de COVID-19 et l'utilisation de tests antigéniques pour les cas suspects

Côte d'Ivoire

- **ATLAS** : AutoTest VIH, Libre d'Accéder à la connaissance de son Statut VIH
- **PROSSAN** : Programme de renforcement des systèmes et des services de santé
- **POUVOIR** : Amélioration des droits et de la santé sexuels et reproductifs des TS et trans dans une démarche de renforcement du pouvoir d'agir

1.2 Projets

Les projets mis en œuvre touchent principalement les priorités de santé suivantes :

- ✓ La prévention des épidémies et maladies infectieuses et émergentes (VIH-Sida, Tuberculose, épidémies émergentes type Covid-19),
- ✓ Les droits et santé sexuelle et reproductive,
- ✓ One health/ santé globale.

Ces projets se font souvent au croisement des interventions/ approches suivantes :

- ✓ Promotion de la santé et du pouvoir d'agir des usager-e-s,
- ✓ Amélioration de l'offre de services (médicale, psychosociale, laboratoire et pharmacie),
- ✓ Collaboration avec la société civile (structuration, renforcement de capacités, valorisation de l'expertise),

- ✓ Partenariats avec les acteurs nationaux (autorités nationales et OSC) pour assurer la transition et le passage à l'échelle des projets mis en œuvre.

2 OBJET ET ENJEUX DE LA PRESTATION

2.1 Contexte de la prestation

Conformément aux principes de S&E et de capitalisation qu'elle promeut et aux exigences des partenaires techniques et financiers, Solthis met en œuvre des évaluations intermédiaires et/ou finales dans la vaste majorité de ses projets opérationnels ainsi que des exercices de capitalisation. Solthis a également entrepris ces dernières années d'utiliser de manière régulière la technique du Changement le Plus Significatif (CPS) dans le cadre d'études et d'évaluations spécifiques. Compte tenu de la régularité de ces exercices et de la volonté de Solthis de gagner en qualité et en efficacité, l'organisation souhaite nouer des partenariats solides avec des consultant·e·s ou équipes de consultant·e·s expert·e·s dans ces domaines via des contrats cadres.

2.2 Finalité et objectifs

L'objectif général de cet appel d'offres est **d'identifier des organisations prestataires** pouvant assurer les futurs exercices d'évaluation, capitalisation et/ou études CPS dans le cadre des projets actuels et futurs de Solthis.

Cet appel d'offre se décline en 3 lots distincts :

- ✓ **Lot 1 - Evaluations intermédiaires et finales** : Ces évaluations s'inscrivent dans une logique de redevabilité et d'apprentissage et reposent sur tout ou partie des critères du Comité d'Aide au Développement (CAD) de l'OCDE (pertinence, cohérence, efficacité, efficacité, impact, durabilité). Solthis cherche à promouvoir des évaluations transformatives permettant de tirer des enseignements utiles pour la réflexion et l'action. Des évaluations « sur-mesure » sont ainsi conçues afin de répondre aux besoins spécifiques des projets, tout en prenant soin de tenir compte des exigences des bailleurs de fonds qui les soutiennent.
- ✓ **Lot 2 - Capitalisations** : Solthis promeut une approche de la capitalisation qui repose sur l'expérience et les acteurs et actrices des projets. Des exercices de capitalisation, ponctuels ou au fil de l'eau, par projet ou transversaux, sont entrepris de manière régulière afin de capitaliser sur une action, une approche, une initiative ou une innovation en santé. Ces exercices de capitalisation débouchent sur des produits de capitalisation qui peuvent prendre des formes diverses et variées (fiches de capitalisation, rapport, production vidéo, motion design etc). Le travail des consultant·e·s pourra inclure tant l'élaboration complète de produits de capitalisation que l'accompagnement des équipes Solthis à mettre en place des processus de capitalisation dans lesquels ils et elles jouent un rôle de conception, de collecte, d'analyse et/ou de production.
- ✓ **Lot 3 - Etudes CPS** : Depuis plusieurs années, Solthis met en œuvre, dans le cadre de ses projets, des études reposant sur l'utilisation de la technique du CPS. Solthis utilise principalement cette technique pour répondre à deux objectifs : [1] évaluer, en tant que processus et résultat, le renforcement du pouvoir d'agir des acteurs et actrices des projets, et [2] apprécier les changements inattendus ou non-intentionnels, afin de dépasser la logique parfois restrictive des cadres logiques. La technique du CPS peut être utilisée seule ou conjointement à d'autres méthodologies plus classiques et il n'est pas rare que des exercices hybrides soient mis en œuvre. Le travail des consultant·e·s devra pouvoir permettre d'adapter cette technique aux différents formats des projets, qu'il s'agisse de réaliser intégralement l'étude de manière ponctuelle ou de mettre en place et superviser, en continu sur la durée des projets, des équipes Solthis et partenaires dans les processus de collecte et d'analyse de changements significatifs.

Les organisations soumissionnaires peuvent candidater à tout ou partie des lots susmentionnés.

2.3 Durée

Le nombre de jours global dépendra des besoins de Solthis au cours de la période considérée et du nombre d'activités réellement exécutées par l'organisation prestataire.

A titre purement indicatif, au cours d'une année standard, Solthis met en œuvre dans le cadre de ses projets :

- ✓ Entre 2 et 4 évaluations
- ✓ Entre 3 et 5 exercices de capitalisation
- ✓ Entre 1 et 2 études CPS

Chaque exercice peut nécessiter, en fonction du projet, du budget et de l'objet étudié, entre 10 et 40 jours ouvrés de prestation.

2.4 Livrables attendus

Les livrables attendus seront détaillés dans des **TDRs spécifiques à chaque prestation**.

A titre indicatif, il pourra notamment être demandé :

- ✓ Au démarrage de la mission, un rapport de démarrage d'une dizaine de pages maximum, précisant la méthodologie proposée, les outils et le calendrier précis.
- ✓ Avant la mission terrain, le cas échéant, les termes de références précisant le déroulement de la mission de terrain et les activités prévues. Ces TDR seront élaborés en concertation avec l'équipe terrain. Les outils de collecte, guides d'entretiens et questionnaires devront être communiqués aux équipes Solthis avant la réalisation de la prestation.
- ✓ A la fin de la mission terrain, un support de restitution aux acteurs sur place lorsque pertinent.
- ✓ A la fin de prestation, il sera demandé :
 - Un rapport final, notamment pour les évaluations et les études ; ce document devra systématiquement faire l'objet d'un aller/retour de consolidation avec l'équipe de Solthis avant de considérer la version définitive ;
 - Une synthèse, ne dépassant pas 5 pages ;
 - Le produit de capitalisation tel que convenu dans les TDR et selon les attentes précisées lors du cadrage de la prestation.

3 MODALITES DE DEPOT DE CANDIDATURE

3.1 Compétences recherchées

Les organisations prestataires retenues pour le contrat-cadre doivent pouvoir regrouper des prestataires/consultant-es présentant les compétences, expériences et qualités suivantes :

Connaissances et expériences minimum requises :

- ✓ Expérience professionnelle significative dans la conduite d'évaluations, d'exercices de capitalisation et/ou d'études CPS, de préférence dans le domaine de la santé
- ✓ Parfaite maîtrise du cycle de projet et de la méthodologie d'évaluation et/ou de capitalisation, notamment en mobilisant des méthodes participatives
- ✓ Une bonne connaissance du contexte d'Afrique de l'Ouest, notamment des pays d'intervention de Solthis
- ✓ Excellente maîtrise du français et de l'anglais (écrit et oral)

Qualités

- ✓ Bonnes capacités relationnelles, de la transmission des savoirs et de l'écoute
- ✓ Excellentes capacités de communication (écrit et oral), d'organisation, de synthèse
- ✓ Capacité d'observation sans *a priori*, d'analyse critique et de réflexion
- ✓ Autonomie, rigueur de travail et respect des échéances

3.2 Contenu des offres à soumettre

Les candidat-es intéressé-es peuvent adresser un dossier comprenant obligatoirement les éléments suivants :

Une offre technique contenant :

- ✓ La fiche de candidature dûment complétée (Annexe 1) ;
- ✓ Les CV détaillés des expert·e·s qui pourront être amené·es à réaliser les prestations, en distinguant, le cas échéant, les personnes ressources principales des consultant·es et/ ou évaluateur·rices associé·es, qui pourraient être mobilisé·es de façon plus ponctuelle ou marginale selon les besoins ;
- ✓ Les références pertinentes et tous travaux antérieurs pouvant attester de l'expertise acquise et soulignant les points forts de/des expert·es dans le domaine recherché ;
- ✓ Tout élément jugé utile par le/la prestataire pour éclairer le choix de Solthis.

Une offre financière présentant :

- ✓ Les montants unitaires (coût journalier) TTC en euro des honoraires, en distinguant, le cas échéant :
 - Les montants prévus pour la préparation des prestations, le travail de collecte, le rapportage, les restitutions etc ;
 - Les niveaux de rémunération des différent·es consultant·es mobilisé·es ;
- ✓ Les potentiels autres frais liés à l'organisation des évaluations, capitalisations et/ou études CPS seront déterminés en fonction de chaque prestation.

NB : Compte-tenu du fait qu'il s'agit ici d'un appel d'offres pour identifier des consultant·es dans le cadre d'un contrat-cadre, il n'y a pas d'enveloppe budgétaire associée aux présents TdR.

3.3 Modalités de soumission

La date limite de transmission des offres est fixée au **19 décembre 2022 8h heure française**.

Le dossier de soumission comportant toutes les informations spécifiées dans les présents termes de référence doit être envoyé en format PDF à l'adresse email suivante :

- ✓ REF : *Candidature Contrat-Cadre – Evaluations, capitalisations & CPS*
- ✓ Email : solthis.expertise@solthis.org

4 SELECTION ET ATTRIBUTION

4.1 Critères

Les propositions reçues seront évaluées par un comité de sélection interne sur la base des critères suivants :

- ✓ Qualité et adéquation de l'offre technique avec la demande
- ✓ Qualité et précision des éléments financiers

Les critères d'exclusion retenus sont les suivants :

- ✓ Non-respect du délai de soumission des offres
- ✓ Dossier de candidature incomplet

4.2 Déroulement

- ✓ Diffusion des TDR : 1 décembre 2022
- ✓ Date limite dépôt des offres : 19 décembre 2022 8h heure française
- ✓ Entretiens en vue de la sélection finale : début janvier
- ✓ Notification de la sélection finale aux soumissionnaires : au plus tard le 13 janvier 2023
- ✓ Date de fin de validité du Contrat-Cadre : décembre 2025

**** Dans le but de garder une marge de flexibilité concernant les disponibilités des consultant·e·s et des compétences recherchées dans le cadre des futures prestations, Solthis se réserve le droit de contractualiser avec plusieurs organisations pour chacun des lots identifiés dans le présent appel d'offres. La sélection pour chaque prestation se fera alors de manière restreinte.*

1. **Nom de l'organisation soumissionnaire :**

2. **Lots auxquels l'organisation soumissionnaire candidate** [plusieurs réponses possibles] :

- Lot 1 : Evaluations intermédiaires et finales
- Lot 2 : Capitalisations
- Lot 3 : Etudes CPS

3. **Liste des expert·e·s amené·e·s à réaliser les prestations, années d'expériences pertinentes par rapport aux lots retenus et résumé des expériences en question :**

Nom et prénom de l'expert·e	Années d'expérience en rapport avec la commande	Résumé de 3 à 5 expériences pertinentes (nom de la mission, date, rôle de l'expert·e, résumé de l'expérience notamment de démarche/méthodologie)

4. **Indiquer le niveau de maîtrise des thématiques suivantes par l'organisation soumissionnaire sur une échelle de 0 à 3** [0 étant la note la plus faible et 3 la plus élevée] :

Thématiques	Niveau 0	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
VIH/SIDA				
Tuberculose				
Droits et santé sexuels et reproductifs				
Santé mère-enfant				
Santé communautaire et promotion de la santé				
Renforcement des systèmes et services de santé				
Empowerment				
Genre				
One Health / Santé Globale				

*** Cette question n'est pas déterminante dans la sélection des organisations soumissionnaires compte tenu que Solthis cherche avant tout des expert·e·s méthodologiques et donc des profils plutôt généralistes.

5. **Indiquer le nom de 3 références, leur organisation et leur contact en mesure d'attester la qualité de la mission et des livrables produits dans le cadre de précédentes prestations** [en fournissant ces informations, vous acceptez que ces personnes soient contactées par Solthis] :

- 1.
- 2.
- 3.