



## PROJET IMPULSE

## « IMPLiquer les Usager·ère·s - Levier pour les Systèmes de Santé et l'Empowerment »»

### Renforcement des capacités relationnelles entre soignant·e·s et soigné·e·s et respect des droits pour une prise en charge du VIH de qualité en Guinée

En Guinée, la prévalence du VIH/Sida est de 1,5% (soit environ 110 000 PVVIH). Malgré d'importants efforts déployés depuis plusieurs années, les objectifs des 3x95 de la lutte contre le sida sont encore loin d'être atteints, avec seulement 67 % des PVVIH qui connaissent leur statut, 62 % des PVVIH connaissant leur statut sous traitement ARV et 34 % des PVVIH sous ARV qui ont une charge virale indétectable<sup>1</sup>. Ces résultats questionnent la qualité de la prise en charge et le vécu de cette prise en charge par les patient·e·s et les soignant·e·s ; cet aspect relationnel constitue une dimension essentielle de la qualité des soins et implique une interaction soignant - soigné dans laquelle le patient est au centre des soins, où son expérience unique, ses souhaits et ses priorités sont pris en compte au même titre que les informations strictement médicales, et où il participe aux décisions le concernant.

La qualité de la relation apparait essentielle pour une bonne adhésion des patient·e·s dans les soins. Dans ce contexte, Solthis initie le projet IMPULSE qui vise à renforcer la capacité des services et systèmes de santé publics et communautaires du pays pour mieux les centrer sur l'usager·ère.

#### INFORMATIONS CLÉS



**Durée du projet** : 2 ans (09/2023-07/2025)



**Bénéficiaires** : personnes vivant avec le VIH, Usager·ères, équipes soignantes, acteurs associatifs et de la société civile, représentants des autorités sanitaires



**Source de financement** : AFD



**Partenaires** : Ministère de la Santé de l'Hygiène publique (DNEHPP, SNPS, Programme National de Lutte contre le VIH/Sida et les Hépatites [PNLSH]), la Fondation Espoir Guinée (FEG) et les OSC membres du collectif inter-associatif pour la promotion des droits des Patient·es (REGAP+, REFIG, FEG, FMG, ASFEGMASSI, Afrique Arc en Ciel Guinée, GSP, AGV+, VIE+, GEPC, AGFA, AGUIP+) et l'Université Gamal Abdel Nasser de Conakry (UGANC).



**Pays d'intervention** : Guinée

## OBJECTIFS

**Contribuer à améliorer l'état de santé des populations en Afrique de l'Ouest via le déploiement de la nouvelle stratégie 2022-2025 de Solthis.**

Dans la continuité des projets PACTES et RUCHE, IMPULSE a vocation à mettre l'utilisateur au centre des dispositifs de lutte contre le VIH. Pour cela, il favorisera la mise en place de services de santé de qualité centrés sur et en partenariat avec les patient·e·s.

Cela passera notamment par :

- la mise en place d'une gouvernance intégrant les usager·ère·s pour prendre en compte l'expérience patient, avec l'organisation de comités de relation avec les usager·ère·s, d'ateliers consacrés aux droits des patient·e·s, et le déroulement d'un processus participatif Collectif.
- la mise en place ou le renforcement de services de soutien aux patient·e·s grâce aux APS et aux EPS. Sur la base des retours d'expériences, leurs outils seront améliorés, des tutorats seront organisés, les échanges d'expériences seront favorisés et l'expérience des PVVIH sera évaluée.
- le développement de pratiques professionnelles relationnelles, par le biais de formations en relation de soins, d'animation de GAPP et la mise en place d'un protocole d'accueil centré sur l'utilisateur.



## RÉSULTATS ATTENDUS

- **La gouvernance intégrant les usager·ère·s pour prendre en compte l'expérience patient est améliorée :**
  - mise en place des comités des usagers des sites partenaires en prenant en compte le genre dans une perspective intersectionnelle ;
  - rencontre régulières entre usager·ères et soignant·es pour mettre en œuvre le diagnostic participatif et suivi collectifs prenant en compte le genre ;
  - finalisation et vulgarisation de la Charte Nationale de droits des usagers ;
  - tenue d'ateliers collectifs sur la promotion des droits des patient·es au niveau des sites partenaires du projet ;
  - accompagnement des OSC pour la mise en œuvre d'actions de plaidoyer ;
  - élaboration d'outils de sensibilisation sur les droits des usager s'inspirant de la charte.
- **Les services de soutien aux patient·e·s sont renforcés :**
  - codéveloppement d'outils APS prenant en compte les nouvelles thématiques ;
  - échanges d'expérience sur les pratiques d'APS ;
  - organisation de sessions de tutorat des APS.
- **Les pratiques professionnelles relationnelles sont améliorées :**
  - mise en place d'un DU sur les dimensions de relations de soins ;
  - élaboration d'un module de formation continue des acteurs de santé sur les relations de soins ;
  - suivi et Analyse des Pratiques Professionnelles des acteurs en matière de relation soignant-soigné ;
  - tenue des ateliers d'Analyse des Pratiques Professionnelles ;
  - développement d'un protocole d'amélioration de l'accueil centré sur l'utilisateur.

IMPLiquer les Usager·ère·s -  
Levier pour les Systèmes de  
Santé et l'Empowerment



**IMPULSE**